Федеральное агентство по образованию Государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Уральский государственный педагогический университет» Институт психологии

Профессия ПСИХОЛОГ

Сборник материалов студенческого проекта

Екатеринбург 2010

УДК Ч421.202.5

ББК 371.048.4

П86

Руководитель студенческого проекта:

Максимова Людмила Александровна, кандидат педагогических наук, доцент кафедры психологии личности Института психологии Уральского государственного педагогического университета

П86 Профессия ПСИХОЛОГ [Текст] : сб. материалов студен­ческого проекта / Урал. гос. пед. ун-т ; сост. Л. А. Макси­мова. - Екатеринбург, 2010. - 40 с.

В сборнике представлены материалы работы студенческого проекта «Про­фессия ПСИХОЛОГ». Сборник предназначен для выпускников школ, абитуриен­тов, студентов и выпускников факультета психологии.

©Уральский государственный педагогический университет, 2010

СОДЕРЖАНИЕ

[О проекте «Профессия ПСИХОЛОГ» 4](#bookmark4)

[Липатова Е. О. Психолог в детском дошкольном учреждении 5](#bookmark5)

[Дербенева Н. М. Психолог в учреждении дополнительного образования (на примере Центра «Чудо-ребенок») 7](#bookmark7)

[Бугайчук Н. С. Психолог в учреждениях коррекционного типа 9](#bookmark9)

Вольхина Е. Н. Психолог в детском доме 12

[Егорова А. О. Районная психологическая служба (на примере психологической службы Ленинского района г. Екатеринбурга) 15](#bookmark13)

[Любская Я. С. Психологическая работа в Центре социальной помощи семье и детям 17](#bookmark15)

[Макерова А. А. Психолог в школе при консерватории 19](#bookmark17)

Пакалева Т. А. Психолог в педагогическом колледже

(на примере ГОУ СПО «Свердловского областного педагогического

колледжа») 21

Степанидина Е. А. Психолог в ВУЗе (на примере работы

«Отдела психолого-педагогического сопровождения студентов

ГОУ ВПО УрГПУ») 24

[Жолобова Н. Г. Психолог в психолого-медико-педагогической консультации 27](#bookmark23)

[Шарапова А. Р. Психолог в системе здравоохранения 30](#bookmark25)

[Ткачева А. В. Психологическая служба в уголовно-исполнительной системе 32](#bookmark27)

[Глухих О. В. Психолог в службе занятости 36](#bookmark29)

3

О ПРОЕКТЕ «ПРОФЕССИЯ ПСИХОЛОГ»

Материалы, представленные в данном сборнике, собраны студентами Института психологии Уральского государственного педагогического университета в рамках работы в составе проблемной группы проекта «Профессия ПСИХОЛОГ». Обучение специалистов в области психологии предполагает подготовку к осуществлению профессиональной деятельно­сти в различных сферах современного общества. Цель проекта - сбор и систематизация профессиографической информации об особенностях деятельности психолога в разных организациях.

Студенты проводили интервью с практическими психологами, зна­комились с их должностными инструкциями и рабочими местами, изуча­ли методическую литературу и нормативные документы. В результате сформировалась база профессиографических сведений о специфике рабо­ты психолога в системе образования, здравоохранения, социальной защи­ты, уголовно-исполнительной системе Российской Федерации. Надеемся, база данных будет пополняться, что связано с расширением сферы про­фессиональной деятельности психолога и появлением соответствующих должностей на производстве, в органах власти, коммерческих организа­циях и пр.

Материалы сборника можно использовать при изучении дисциплин «Введение в профессию», «Психологическая служба в образовании» и др. Также данные материалы будут интересны абитуриентам, студентам при выборе специализации и выпускникам-психологам в процессе трудоуст­ройства.

Руководитель проекта: Л. А. Максимова

4

Психолог в детском дошкольном учреждении

Е. О. Липатова, 201 гр.

То, что идет от сердца, до сердца и доходит.

Пиэтт.

Психолог в детском саду - это, прежде всего человек знающий и глу­боко понимающий ребенка, разбирающийся как в общих закономерно­стях психического развития, так и в его возрастных особенностях и инди­видуальных вариантах.

Основная цель работы психолога в детском саду - создание благо­приятных условий для гармоничного развития каждого ребенка.

Задачи:

1. Помощь в адаптации ребенка к ДОУ.

Возникает проблема адаптации ребенка к детскому саду, так как ма­лыш связан с мамой и папой, всей семьей крепкими узами. И чем младше ребенок, тем важнее и значимее эта связь для него. Поэтому необходимо создать условия, которые позволят ему со временем выйти из «семейного гнезда», найти свое место среди других людей, научиться жить в ладу с самим собой и окружающими.

1. Сохранение психологического здоровья ребенка.

Для того, чтобы малыш развивался гармонично, необходимо создать благоприятные условия для его деятельности. Сюда входит: включение в профилактическую работу всего коллектива ДОУ, активное участие ро­дителей, отбор диагностических методов и развивающих упражнений, соответствующим особенностям детей дошкольного возраста.

1. Развивающая работа с детьми.

Педагог-психолог проводит коллективные и индивидуальные формы работы с детьми. Психолог организует игровую развивающую деятель­ность малыша, помогает ему наладить доброжелательные взаимоотноше­ния с детьми и регулярно производит мониторинг его развития.

Если у ребенка есть какие-либо отклонения в развитии, то психолог должен подобрать соответствующий инструментарий, провести психоди­агностику, составить развивающую программу и реализовать ее. В конце работы он должен произвести анализ результатов деятельности.

1. Культурно-просветительная работа с воспитателями и родителями.

Педагог-психолог консультирует педагогов и родителей, предостав­ляет наглядный и методический материал, помогает в организации совме­стной деятельности. Целью культурно-просветительской деятельности

5

педагога-психолога состоит в передаче знаний о психологии детей, их возрастных особенностях, наиболее типичных трудностях в интеллекту­альном и эмоциональном развитии, оптимальных путях общения с деть­ми, организации совместной деятельности. Психологу необходимо сфор­мировать у непосредственно взаимодействующих с ребенком лиц по­требность в получении психологических знаний.

Современный педагог-психолог должен владеть разнообразным со­временным психологическим инструментарием и стремиться к повыше­нию уровня своей профессиональной компетенции. Педагог должен об­ладать дивергентным мышлением, не боятся формулировать собственные взгляды и идеи, должен иметь хорошо развитые рефлексивные способно­сти, уметь преодолевать различные препятствия и адекватно оценивать свою деятельность.

Большое значение для эффективной профессиональной деятельности психолога играют профессионально значимые качества педагога: соци­альная активность, целеустремленность, уравновешенность, желание ра­ботать с детьми, справедливость, педагогический оптимизм, толерант­ность, честность, современность, гуманность, обаяние, доброжелатель­ность, чувство юмора, артистичность, внешняя привлекательность, муд­рость и др.

©Липатова Е.О., 2010.

6

ПСИХОЛОГ В УЧРЕЖДЕНИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ (НА ПРИМЕРЕ ЦЕНТРА «ЧУДО-РЕБЕНОК»)

Н. М. Дербенева, 201 гр.

В этом учреждении педагог-психолог работает с детьми в возрасте от года до трех лет.

Дейсвующая в настоящее время (авторская) программа «Мама и малыш» (для ребят от года до трех) направлена на комплексное развитие детей раннего возраста: развитие познавательной и эмоциональной сфер, речи, крупной и мелкой моторики, социализацию ребенка. Занятия проводятся два раза в неделю по 45 минут, в группе по 6-7 человек. Дети в группе находятся со взрослыми (чаще всего, с мамами).

На занятиях проводится множество интересных упражнений, развивающих игр. Дети танцуют, играют на простых музыкальных инструмнтах, занимаются проективной деятельностью. Программа составлена исходя из того, что является главным в развитии ребенка раннего возраста - развитие восприятия, мышления, речи, эмоций.

Работая с детьми такого возраста, педагогу-психологу необходимо колоссальное терпение и любовь к детям, желание с ними работать. Нужно быть уравновешанным, дружелюбным и обаятельным человеком.

Знания по психологии, полученные в ходе овладения профессией, очень важны не только в работе с детьми, но и с родителями. Они часто обращаются к педагогу-психологу с вопросами, относительно своего ребенка. Часто эти вопросы связаны с «кризисом трех лет». О котором многие родители ничего не знают. Этот возрастной период характеризуется негативизмом, упрямством, строптивостью, своеволием. Ребенок часто находится в протесте, грубит родителям. Кризис трех лет представляет собой ломку взаимоотношений, которые существовали до сих пор между ребенком и взрослым. Он начинает сравнивать себя с другими людьми, стремится к самостоятельности. Случается так, что во время занятия (например во время лепки), ребенок отказывается от помощи родителя, отталкивая его, и прбегает к помощи педагога. Это вызывает у многих родителей непонимание и ревность. Но на самом деле повода для беспокойства нет. Родитель всегда остается главным и любимым человеком в жизни ребенка.

В деятельности педагога-психолога в центре развития существуют трудности: прежде всего они связаны с родителями или лицами, сопровождающими ребенка. Они не всегда готовы работать вместе с ним. И ошибочно полагают, что эффективность работы зависит только от

7

психолога. Иногда родители путают такие понятия как «раннее обучение» и «развитие». Многие хотят, чтобы их детей учили читать и писать. Но цель программы «Мама и малыш» содержит в себе комплексное развитие. Последнее время все чаще встречаются дети с неврологическими заболеваиями, например гиперактивные - это ребята с повышенной импульсивностью и невнимательностью; такие дети быстро отвлекаются, их равно легко и обрадовать, и расстроить. Часто для них характерны агрессивное поведение и негативизм. Это тоже одна из трудностей в работе педагога-психолога. Ну и, конечно, работа очень эмоционально затратная. И требует полной «отдачи». Зато лучшим подарком для психолога будет успех ребенка.

©Дербенева Н. М., 2010.

8

ПСИХОЛОГ В УЧРЕЖДЕНИЯХ КОРРЕКЦИОННОГО ТИПА

Н. С. Бугайчук, 201 гр.

Укрепление психического здоровья, обеспечение гармонического формирования личности подрастающего поколения является важнейшей социальной задачей цивилизованного общества. На современном этапе развития общества обозначилась реальная тенденция ухудшения здоровья детей и подростков, увеличилось число детей с отклонениями в развитии. Отмеченная тенденция социально обусловлена и зависит от таких факто­ров, как состояние окружающей среды, экономическое положение в об­ществе, наследственность и здоровье родителей, условия жизни и воспи­тания в семье, в образовательном учреждении.

В практике работы соответствующего круга специалистов появились и широко используются такие термины, как «дети с ограниченными воз­можностями здоровья», «дети с особыми образовательными потребно­стями», «дети группы риска», «дети, пострадавшие от насилия» и др. Та­кие дети и нуждаются в психологической помощи. Решение проблем, связанных со своевременным выявлением детей с различными отклоне­ниями в развитии, помощь в воспитании, консультирование по пробле­мам школьной успеваемости и организации обучения, а так же помощь в социальной адаптации в обществе - именно этим занимаются педагоги- психологи в учреждениях коррекционного типа.

В специальные (коррекционные) школы попадают дети с такими ди­агнозами как: умственная отсталость, нарушениями опорно­

двигательного аппарата, снижение слуха и зрения, дети с тяжёлой рече­вой патологией, дети с задержкой психического развития. Отсюда выте­кает ряд задач.

***Задачи:***

* раннее выявление детей, имеющих проблемы в развитии, воспита­нии и обучении;
* комплексное диагностическое обследование;
* определение вида нарушения развития;
* психолого-педагогическое и медико-социальное сопровождение ребёнка;
* развивающая и коррекционная работа с детьми;
* проведение итоговой диагностики по окончанию обучения в обра­зовательном учреждении;
* информационно-просветительская работа с родителями и педаго­гами;
* участие в психолого-медико-педагогических консилиумах.

9

Работа педагога-психолога в специальных (коррекционных) школах заключается в комплексном подходе, который основывается на взаимо­действии всех педагогов и специалистов, работающих с детьми (психоло­гов, логопедов, медиков и др.). Специфика работы психолога проявляется в содержании и процессе реализации каждого из направлений деятельно­сти.

*Основные направления деятельности психолога:*

* психодиагностика;
* коррекционно-развивающая деятельность;
* психопрофилактическая деятельность;
* проведение консультаций с педагогами и родителями;
* методическое обеспечение коррекционно-развивающего образова­тельного процесса.

Очень важно общение психолога с родителями. Они должны пони­мать, что работы самого психолога недостаточно для получения макси­мального эффекта в гармоничном развитии ребёнка. Ведь благоприятная семейная обстановка и тесная связь специального учреждения с семьёй как ничто другое способствует развитию ребенка. Надо добиться того, что бы родители поняли, что их поддержка необходима ребёнку. Поэтому целесообразно будет проводить консультации с родителями, касающиеся развития ребёнка вообще (например: групповые консультации), и каждо­го ребёнка в отдельности (индивидуальные консультации).

Что касается проведения занятий с детьми, то для них необходима атмосфера доброжелательности, безусловного принятия, что способству­ет формированию у ребенка позитивной Я-концепции. Ребенок, убежден­ный в том, что у него все в порядке, не склонен преуменьшать своих по­тенциальных возможностей и охотно принимает участие в занятиях.

Целью коррекционной работы, в конечном счете, будет социальная адаптация детей, их трудоустройство и дальнейшее приспособление к жизни, в том числе в условиях, когда они не выключены из окружающей социальной среды. Для этого необходимо, используя все познавательные возможности детей, развивать у них жизненно необходимые навыки, что­бы, став взрослыми, они могли самостоятельно себя обслуживать, выпол­нять в быту и в специальных производственных цехах простую работу, жить по возможности в семье и в трудовом коллективе.

Психологу необходимо знать особенности проявления различных дефектов в развитии, степень их выраженности, а главное ориентировать­ся в методах их компенсации и коррекции. И для этого психологу необ­ходимо обладать некоторыми личностными особенностями и умениями:

1. Внимание, стремление понять позицию других.
2. Дружелюбие.

10

1. Способность стать лидером.
2. Вежливость, общительность.
3. Жизнерадостность.
4. Терпеливость, упорство.
5. Большое чувство ответственности.
6. Способность выполнять работу, полную разнообразия.
7. Энтузиазм в трудовой деятельности.
8. Аккуратность и последовательность в работе.
9. Способность к планированию своего будущего.
10. Способность к устным высказываниям.
11. Хорошая память.
12. Способность обучать других.
13. Умение заботится о посторонних.

Ну и, конечно же, не обходимо что бы психолог обладал «багажом» определённых знаний из различных областей психологии:

* психология больного;
* психология лечебного взаимодействия;
* норма и патология психической деятельности;
* патопсихология;
* психология индивидуальных различий;
* возрастная клиническая психология;
* семейная клиническая психология;
* психология девиантного (отклоняющегося) поведения;
* психологическое консультирование, психокоррекция и психотера­пия;
* неврозология;
* психосоматическая медицина.

©Бугайчук Н. С., 2010.

11

ПСИХОЛОГ В ДЕТСКОМ ДОМЕ

Е. Н. Вольхина, 201 гр.

С начала 1990-х годов 20 века в детских домах России введена ставка педагога-психолога. Основная цель работы педагога-психолога в детском доме - это обеспечение психологического благополучия всех участников образовательного и воспитательного процесса, успешная социализация воспитанников. Этих целей педагог-психолог может достичь, реализуя следующие направления деятельности: коррекционно-развивающая, со­циально-педагогическая, научно-методическая, психологическая профи­лактика, культурно-просветительская и управленческая деятельность.

Коррекционно-развивающая деятельность заключается в активном воздействии на процесс формирования личности воспитанников, сохра­нение их индивидуальности, развитие творческих, способностей, осуще­ствляемое на основе совместной деятельности педагога-психолога с вос­питанниками. Реализация этой деятельности начинается с запроса, кото­рый поступает от педагогов и самих воспитанников детского дома. После чего педагог-психолог, наблюдая за ребёнком, должен сформулировать проблему, а затем провести психологическую диагностику. Анализируя её результаты, он составляет коррекционно-развивающую программу, по окончании которой вновь проводит диагностику и сравнивает получен­ные результаты с поставленной целью работы. Коррекционно­развивающая деятельность может быть реализована в разных формах. Например, индивидуальные и групповые развивающие занятия, игры, тренинги и другие. Важной задачей работы педагога-психолога является разработка и реализация психокоррекционных программ для компенса­ции неблагополучного опыта и обстоятельств жизни детей, оставшихся без попечения родителей, а также гармоничному формированию их лич­ности.

Социально-педагогическая деятельность, прежде всего, направлена на профилактику проблем взаимоотношений ребёнка с обществом, с кол­лективом сверстников, создание благоприятного психологического кли­мата в учебных группах.

Научно-методическая деятельность направлена на профессиональное совершенствование деятельности педагога-психолога. Реализуется она за счёт разработки конспектов мероприятий, проводимых психологом, по­полнения дидактического материала, расширения диапазона применяе­мых диагностических методик, выполнения различных психологических исследований научного характера.

12

Целью психологической профилактики является предупреждение возникновения проблем в психологическом развитии воспитанников. Особо следует отметить, стоящую перед педагогом-психологом задачу предотвращения явлений дезадаптации воспитанников в детском доме. Педагог-психолог подключает к своей профессиональной деятельности других сотрудников детского дома, разрабатывая конкретные рекоменда­ции по вопросам воспитания, образования и развития воспитанников.

В рамках культурно-просветительской деятельности педагог- психолог формирует у воспитанников и педагогических работников по­требность в психологических знаниях, желание использовать их в инте­ресах собственного развития. Эта деятельность может реализовываться в форме бесед, предоставления раздаточного материала, лекций, семина­ров, круглых столов. При выполнении данной деятельности педагогу- психологу всегда нужно предоставлять актуальную информацию.

Управленческая деятельность подразумевает под собой решение ор­ганизационных вопросов при реализации остальных видов деятельности и при проведении разработанных психологом мероприятий. Также управ­ленческая деятельность включает в себя организацию своей деятельно­сти.

Все виды деятельности педагога-психолога очень важны и реализу­ются они в неразрывном единстве, дополняя друг друга в достижении общей цели психологического обеспечения образовательного процесса.

В реализации всех видов деятельности педагога-психолога проявля­ются его личностные качества, которые определяют индивидуальный стиль работы. Можно выделить профессиональные качества личности, которые помогают эффективно реализовывать деятельность педагога- психолога: толерантность, желание работать с детьми, социальная актив­ность, педагогический оптимизм, гуманность, целеустремлённость, а так же доброжелательность, артистичность, чувство юмора, социальная чув­ствительность, способность управлять собой, навыки воздействия на дру­гих людей (убеждение, внушение и др.). У педагога-психолога должны быть сформированы и аналитические способности, умение передавать материал доступным языком, способность понимать других людей, доби­ваться авторитета, умение эффективно общаться с людьми.

Педагог-психолог в детском доме встречается с определёнными сложностями в работе. Трудности связаны в первую очередь с тем, что в детском доме на простые дети, а дети, лишённые родительского внима­ния, их заботы. У этих детей, с одной стороны, гипертрофированная по­требность во внимании и доброжелательности взрослых, а с другой - вы­сокая неудовлетворенность этой потребности.

13

Также для всех детей, воспитывающихся в домах ребенка, детских домах характерны искажения в общении с взрослыми, эмоциональная нестабильность, проблемы в поведении. Воспитанники детских учрежде­ний интернатного типа с самого раннего возраста нуждается в специаль­но организованной психологической помощи, обеспечивающей учет воз­растных и индивидуальных особенностей каждого ребенка для полно­ценного психического развития всех детей. Кроме того, в подобных уч­реждениях психологу, в процессе работы, необходимо решать такие во­просы, как взаимоотношение воспитанников с взрослыми и сверстника­ми, взаимоотношения с опекунами, шефами и представителями других организаций, оказывающих детскому учреждению интернатного типа помощь в воспитании детей, подготовку воспитанников к самостоятель­ной жизни после выхода из детского дома, организации досуговой дея­тельности воспитанников.

©Вольхина Е. Н., 2010.

14

РАЙОННАЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ СЛУЖБА (НА ПРИМЕРЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ ЛЕНИНСКОГО РАЙОНА Г. ЕКАТЕРИНБУРГА)

А. О. Егорова, 201 гр.

В психологической службе находится 2 отдела:

1. Социальный отдел, где работают: социальный педагог, юридиче­ский консультант и специалист по трудовому содействию несовершенно­летних. Социальный отдел сотрудничает с Молодежной биржей.
2. Психологический отдел, где работают: 7 психологов.

Психологическая служба работает с людьми разных возрастов: начи­ная от маленьких детей и заканчивая пожилыми людьми.

Приводя детей младшего возраста, родители чаще всего хотят знать:

* о развитии ребенка на данном возрастном этапе;
* готов ли ребенок к школе;
* о помощи в адаптации ребенка к образовательному учреждению;
* о том что делать, если ребенок гиперактивен, замкнут, агрессивен и т.п.

Подростков волнует:

* проблемы личностного характера (любовь, ссоры с родителями, друзьями);
* выбор будущей профессии.

Взрослые люди обращаются с:

* супружескими проблемами (обычно изучение и поиск путей ре­шения данных проблем происходит при участии всей семьи);
* проблемами личностного характера.

Психологическая служба проводит как индивидуальные консульта­ции так и групповые занятия:

* профессиональное консультирование - например, моделирование карьеры (10-11 классы);
* творческие программы;
* коммуникативные тренинги (по запросу школ, клубов и т.д.).

Психолог, работающий в службе должен:

* владеть инструментарием, методами организации и проведения психологических исследований;
* знать закономерности психического развития человека на каждой возрастной ступени, т.к. в психологическую службу обращаются люди разных возрастов;

15

* знать психологические закономерности общения и взаимодейст­вия людей в группах, межгрупповых отношениях;
* иметь представление о психологических проблемах трудовой дея­тельности человека;
* знать основы психотерапии, коррекционной и развивающей рабо­ты психолога
* владеть инструментарием, методами организации и проведения психологических исследований.

Для успешной работы психологу необходимы следующие профес­сионально значимые качества личности: любознательность, способность длительное время заниматься решением проблемы, сравнительно высокая степень научной одаренности, которая предполагает развитие памяти, аналитического и творческого мышления, фантазии и наблюдательности. Важнейшее качество психолога - профессиональная компетентность. Она включает в себя: профессиональные знания, умения, навыки и способно­сти. Психолог в психологической службе должен быть разносторонне подготовленным специалистом. Поэтому его профессиональная эрудиция включает в себя не только знания психологии, но и определенную сово­купность знаний в области философии, истории, культурологи, педагоги­ки, экономики, социологии, политологии, права, филологии, физической культуры, математики и информатики. Большое значение для психолога имеют коммуникативные качества его личности: умение понимать других людей и психологически корректно воздействовать на них. Психолог должен уметь работать с людьми, разбираться в характерах, обладать не только психологическими знаниями, но и психологической интуицией. Профессионально важными личностными качествами психолога, можно считать привлекательность, общительность, тактичность, вежливость. Так же важны определенные эмоциональные свойства личности, в частности, непринужденность, естественность и искренность в общении, устойчи­вость к стрессу, эмоциональная стабильность, способность к сопережива­нию, умение понять состояние клиента. Однако, важно умение сохранять некоторую дистанцию. Волевые качества: настойчивость, терпеливость, самообладание, уверенность.

Но, самое главное, в своей деятельности, психолог должен придер­живаться принципа - «Не навреди». Процесс и результаты деятельности психолога не должны наносить вреда здоровью, состоянию, социальному положению и интересам человека.

©Егорова А. О., 2010.

16

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ РАБОТА В ЦЕНТРЕ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЕ И ДЕТЯМ

Я. С. Любская, 203 гр.

В современном мире профессия психолога становится все более и более востребованной. Работа психолога в системе социальной помощи - это очень сложная миссия. Здесь важны многие качества человека как личности и специалиста в области психологии. В органы социальной за­щиты входит много учреждений, в данной же статье рассмотрим работу психолога в таком учреждении как Центр социальной помощи семье и детям (приют).

Каждый Центр подобного типа имеет собственную структуру, обоб­щив информацию можно выявить несколько пунктов, которые присутст­вуют в структуре каждого:

1. Стационарное отделение.

Здесь психологи проводят с детьми или взрослыми (родителями) пер­вичную работу, определяя психологическое состояние ребенка. Дальней­шая работа проводится по таким направлениям как:

S коррекционная работа (сюда входит и экстренная психологиче­ская помощь);

S профилактика вредных привычек;

S профилактика суицидов;

S семейно-воспитательная работа.

Деятельность психологов в приюте направлена на:

о разрешение трудной жизненной ситуации в семье, предупрежде­ние и устранение конфликтов, отчуждения в отношениях родителей и детей, профилактику здорового климата в семье.

о обеспечение социальной защиты, медико-психолого­педагогической реабилитации и социальной адаптации воспитанников;

о содействие органам опеки и попечительства в устройстве этих де­тей на патронажное воспитание в семью, защите их прав и интересов, в профилактике социального устройства, воссоединении воспитанников с родителями.

1. Отделение реабилитации инвалидов. Отделение реабилитации не­совершеннолетних с ограниченными возможностями.

Деятельность психологов этого отделения направлена на осуществ­ление социальной реабилитации детей с ограниченными умственными и физическими возможностями.

Приоритетным направлением работы является коррекционно­развивающая деятельность.

17

З.Отделение по эмоциональной поддержке семей и детей.

Основные направления работы психолога в данном отделении:

S реализация программ по профилактике социального сиротства и программ в отношении детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, участие в разработке мероприятий по организации социально­го обслуживания и социальной защиты семей, детей;

S экстренная эмоциональная помощь сотрудникам;

S экстренная психологическая помощь при чрезвычайных ситуаци­ях для пострадавших и их родственников;

S обеспечение социальной защиты, медико-психолого­педагогической реабилитации и социальной адаптации воспитанников;

В структуре Центра могут присутствовать также такие отделения как психологическая работа с беременными, работа с конфликтами в семье и др.

Направления деятельности психолога в Центре очень разные. Прово­дятся как индивидуальные так и групповые виды работы (консультации, тренинги, уроки, беседы и пр.).

Рассмотрев краткую характеристику учреждения и дав описание ра­боты психолога, можно выявить профессионально важные качества пси­холога как личности и психолога как специалиста.

В приюте психологу необходимо обладать такими качествами как:

* эмоциональная устойчивость (умение управлять своими эмоция­ми);
* умение дистанцироваться (думать о ситуации только «здесь и сей­час»);
* воспринимать все так как есть и не давать оценку, быть беспри­страстным;
* принципиальность;
* способность к пониманию (эмпатии).

Самым важным в работе психолога в приюте, является любовь к де­тям. Какими бы они не были, их нужно любить и помогать им. Возможно, даже заменять им их родителей. К данной работе нужно отнестись очень серьезно, т.к. на плечах психолога лежит огромная ответственность.

©Любская Я. С., 2010.

18

ПСИХОЛОГ В ШКОЛЕ ПРИ КОНСЕРВАТОРИИ

А. А. Макерова, 201 гр.

Школа при консерватории дает возможность получения непрерывно­го образования для музыкально-одарённых детей. Заканчивая школу с аттестатом, они имеют возможность поступить в консерваторию вне кон­курса. В гимназию приезжают учиться дети не только из Екатеринбурга и Свердловской области, но так, же из Челябинска, Тюмени и других горо­дов.

Работа построена таким образом, что половина предметов являются школьными, т.е. соответствуют общеобразовательной программе, а поло­вина - специализированными.

В данном учебном заведении педагог-психолог призван решать сле­дующие задачи:

Р Поддержка психологического здоровья учащихся.

Р Обеспечение гармоничного развития личности ребёнка.

Р Подготовка одарённых детей к выступлениям.

Р Помощь в переживании неудач на конкурсах, что является бо­

лее частым запросом детей.

Р Помощь в адаптации новичков в коллективе.

Р Диагностика уровня развития коллектива.

Помимо перечисленного, педагог-психолог в гимназии занимается выявлением возможных и действительных психологических проблем учащихся. Его задачей является обнаружение и разрешение межличност­ных конфликтов. Дети вместе с психологом могут проработать свои внутриличностные проблемы. Задача - помочь ребенку разобраться в возникшей у него проблеме и самому найти пути ее решения.

При работе педагог-психолог сталкивается и с определёнными труд­ностями:

А во-первых, с необходимостью объяснять педагогам, ученикам

и их родителям цели и задачи деятельности специалиста данной направ­ленности в конкретном учреждении;

А во-вторых, с высокой занятостью детей, невозможностью по­строения регулярной работы, в связи с тем, что концерты и выступления неравномерно расположены в учебном году;

А в-третьих, с высокой эмоциональной и физической напря­

жённостью деятельности детей.

При работе с детьми в гимназии, педагог-психолог должен обладать следующими профессиональными умениями и навыками, позволяющими осуществлять деятельность более продуктивно и качественно.

19

1. Навыки практического изучения личности и коллектива, для опре­деления уровня их подготовленности к активному овладению новыми данными и проектирование развития группы и отдельных учащихся; вы­явление комплекса образовательных, развивающих, воспитательных за­дач и их конкретизация.
2. Умение формулировать задачи и выбирать формы, методы и сред­ства их достижения в психолого-педагогической деятельности
3. Умение выделять и устанавливать взаимосвязи между компонен­тами и факторами воспитания, приводить их в действие, создавать необ­ходимые условия для активизации личности ребёнка
4. Умение учитывать и оценивать результаты в психолого­педагогической деятельности: самоанализ и анализ образовательного процесса и результата деятельности, определение нового комплекса за­дач.

Вот краткий анализ того, чем занимается педагог-психолог в этой школе. Работа в данной гимназии позволяет реализовать себя через по­мощь одарённым детям.

©Макерова А. А., 2010.

20

ПСИХОЛОГ В ПЕДАГОГИЧЕСКОМ КОЛЛЕДЖЕ (НА ПРИМЕРЕ ГОУ СПО «СВЕРДЛОВСКОГО ОБЛАСТНОГО ПЕДАГОГИЧЕСКОГО КОЛЛЕДЖА»)

Т. А. Пакалева, 201 гр.

Работа педагога-психолога в педагогическом колледже имеет свои специфические особенности. Это работа с подростками в возрасте 15-16 лет, которые, закончив 9 классов, должны быстро адаптироваться не про­сто к обучению в новом учебном заведении, а к обучению, направленно­му на получение профессии педагога. Важной задачей является работа педагога-психолога со студентами, которые идут на практику в школы, к детям.

Отсюда и вытекает цель работы педагога-психолога в педагогиче­ском колледже: создание психологического комфорта для студентов в адаптационный период и период прохождения педагогической практики. Соответственно цели поставлены следующие задачи:

1. Создание условий для успешной адаптации первокурсников. Пер­вокурсники чем-то похожи на первоклассников. Придя в колледж, вче­рашние школьники приобретают новый статус - студент. Ведущим видом деятельности теперь становится не общение со сверстниками, а освоение будущей профессии. Для них все необычно и ново: не уроки, а пары, не учителя, а преподаватели, не классный руководитель, а куратор и т.д. На этом этапе обучения главная задача психолога - грамотное психологиче­ское сопровождение студентов: наблюдение за прохождением периода адаптации и в случае необходимости оказание психологической помощи.
2. Проведение тренингов для студентов первого курса на сплочение коллектива, проявления личностных качеств. В целом успешность обу­чения зависит не только от успешного прохождения периода адаптации, стремления получать знания, но и от коллектива, в котором приходиться учится. Придя в новое учебное заведение, подростки попадают соответ­ственно и в новый коллектив сверстников. Задача психолога отследить процесс создания дружного коллектива, в случаи необходимости на пер­вых этапах разрешить все конфликтные ситуации. Кроме того, группе нужен лидер, который бы направлял и координировал ее работу. Педагог- психолог должен провести ряд мероприятий, которые бы помогли найти такого человека в группе, если же таких несколько, то важно не допус­тить столкновения двух или более лидеров. Помимо этого, проведение различных тренингов поможет раскрыться подросткам, занять свое место в группе.

21

1. Организация работы центра «Практика на «5». Оказание психо­логической помощи студентам перед педагогической практикой и, непо­средственно, в период педагогической практики. Бывают ситуации, когда студенты, проучившись несколько лет в педагогическом колледже, боятся (в прямом смысле этого слова) идти на практику, возникает неосознавае­мый страх перед детьми. Иногда это может привести и к уходу из педаго­гической профессии. В других случаях студент может успешно начать прохождение практики, на которой может произойти ситуация, травми­рующая студента психологически (напр., отказ ребенка от работы, отсут­ствие авторитета у детей и т.д.) Это также может привести к разочарова­нию в профессии. Педагогу-психологу важно не допустить крайних си­туаций, оказав своевременно психологическую поддержку такому сту­денту.
2. Психологическое консультирование по организации образова­тельного процесса. В ряду практик, проходимых студентами педагогиче­ского колледжа, стоит «Психолого-педагогическое исследование школь­ника». В ходе этой практики студентам необходимо выявить психологи­ческие особенности (особенности мышления, внимания, памяти, воспри­ятия, речи, общения и т.д.) школьника. Поскольку студенты-педагоги ка­саются этих тем лишь в рамках дисциплины «Основы общей психоло­гии», то соответственно им необходима помощь профессионального пе- дагога-психолога в нахождении, проведении и анализе различных мето­дик обследования психики школьника.

Для реализации целей и задач педагог-психолог работает в следую­щих направлениях: коррекционно-развивающее, культурно­

просветительское, диагностическое и консультативное.

Диагностическая деятельность педагога-психолога заключается в проведении исследования уровня развития умений, знаний, навыков, личностных особенностей. На основе полученных данных составляется план коррекции (изменения, исправление) и развития (процесс законо­мерного изменения к лучшему) студентов. А эти педагог-психолог зани­мается в рамках коррекционно-развивающего направления.

Еще одно направление работы педагога-психолога - это консульти­рование (особым образом организованное общение педагога-психолога со студентом). Консультирование состоит из ряда этапов: установление кон­такта с консультируемым, постановка проблемы, диагностика, совместная работа по решению проблемы. В рамках этих направления реализуются 1­3 задачи (см. выше).

Культурно-просветительская деятельность (или психологическое просвещение) направлена на приобщение преподавателей и студентов к психологическим знаниям. В рамках этого направления педагог-психолог

22

передает студентам элементарные психологические знания, которые по­могут будущим педагогам в профессиональной деятельности.

Для успешной работы в данных направлениях педагог-психолог дол­жен обладать следующими качествами: социальная активность (готов­ность и способность содействовать решению общественных проблем в сфере профессиональной деятельности); целеустремленность (умение направить все силы на достижение профессиональных задач); желание работать со студентами, получение духовного удовлетворения от обще­ния с ними; педагогический оптимизм (вера в ребенка, в его способно­сти); психологическая компетентность (владение психологическими зна­ниями и умение применить их на практике); нормативно-правовая компе­тентность (знание основных нормативно-правовых документов, регла­ментирующих деятельность педагога-психолога).

Работа педагога-психолога в педагогическом колледже сложна и ин­тересна. Он должен знать возрастные и психологические особенности подростков и юношей, уметь активно взаимодействовать с ними, ведь он один из главных помощников на пути основания профессии учителя. В целом работа педагога-психолога заключается в следующем: проведение диагностики на выявление личностных качеств первокурсников, оказание помощи им адаптироваться к новому коллективу и к новым условиям обучения; проведение консультаций по решению психологических про­блем возникших у студентов в входе педагогической практики, оказание помощи в исследовании личности школьника; обеспечение психологиче­ского сопровождения будущих педагогов, помощь им в профессиональ­ной деятельности.

©Пакалева Т. А., 2010.

23

ПСИХОЛОГ В ВУЗЕ (НА ПРИМЕРЕ РАБОТЫ «ОТДЕЛА ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ СТУДЕНТОВ ГОУ ВПО УРГПУ»)

Е. А. Степанидина, 201 гр.

Цель работы педагога-психолога в ВУЗе заключается в создании бла­гоприятного психологического климата, формирование условий, стиму­лирующих личностный и профессиональный рост, обеспечение психоло­гической защищённости студентов, преподавателей и сотрудников, под­держка и укрепление их психического здоровья.

Из поставленной цели вытекают следующие задачи:

1. Повышение психологической культуры всех участников образо­вательного процесса в ВУЗе.
2. Содействие личностному и профессиональному становлению сту­дентов в процессе обучения.
3. Обеспечение психологической помощи в экстремальных и крити­ческих ситуациях.
4. Создание условий для обеспечения творческого развития лично­сти студентов, являющегося основой формирования способности к само­развитию и самореализации, их собственной профессиональной карьеры.
5. Содействие в обеспечении деятельности преподавателей ВУЗа научно-методическими материалами и разработками в области психоло­гии.
6. Выявление основных проблем участников образовательного про­цесса, причин их возникновения, путей и средств их решения.
7. Содействие педагогическому коллективу в создании благоприят­ного психологического климата в ВУЗе.

В ходе своей профессиональной деятельности педагог-психолог, ра­ботая в высшем учебном заведении, реализует её в соответствии со сле­дующими направлениями:

Психологическая диагностика.

Работа по данному направлению заключается в определении индиви­дуальных особенностей студентов. В результате психологической диаг­ностики происходит удовлетворение потребностей студентов в самопо­знании, стимулирование развития личности студентов, определение не­обходимости коррекции процесса формирования и развития личности студентов.

Психологические консультации.

Эта работа заключается в оказании конкретной помощи студентам, в осознании ими природы затруднений, в анализе и решении психологиче­

24

ских проблем, связанных с собственными психологическими особенно­стями, сложившимися обстоятельствами жизни, взаимоотношениями в семье, в кругу друзей, в ВУЗе, помощь в формировании новых установок и принятии собственных решений.

Такая работа осуществляется в форме групповых и индивидуальных консультаций, также в этих целях психолого-педагогической службой был создан телефон доверия.

Психологическая профилактика.

В этом направлении деятельности осуществляется профилактика сквернословия, употребления алкогольных, табачных и наркотических веществ в студенческой среде, своевременное предупреждение об опас­ностях, которые могут разрушить жизнь (пристрастие к азартным и ком­пьютерным играм, зависимость от интернета, беспорядочные половые связи и т. д.) Проводиться в форме тренингов, бесед, индивидуальных консультаций, круглых столов.

Психологическое просвещение.

Под психологическим просвещением понимается повышение психо­логической культуры преподавательского состава, студентов и сотрудни­ков (освоение культуры коммуникаций, обучение умению конструктив­ного разрешения конфликтных ситуаций и т. д.) Имеет форму лекций, семинаров, бесед, конференций.

Также к направлениям деятельности педагога-психолога в ВУЗе от­носятся:

Помощь в адаптации первокурсников к условиям вузовского об­разования.

Педагогом-психологом проводятся занятия в группе студентов, для того чтобы ребята могли познакомиться друг с другом, развить друже­ские отношения между собой.

Эти занятия помогают развивать учебную мотивацию.

Психологическое сопровождение студентов-практикантов.

Педагог-психолог помогает студентам справиться с проблемами, воз­никшими в ходе прохождения практики.

Взаимодействие с различными структурами университета.

Психолого-педагогическая служба взаимодействует с дирекцией сту­денческого городка, заместителями деканов по воспитательной работе, осуществляет психологическую помощь студентам, проживающим в об­щежитии, студентам актива факультетов (профорги, культорги), студен­ческим отрядам.

Так как педагог-психолог в системе вузовского образования активно работает со студентами, то ему необходимо обладать качествами, обяза­

25

*тельными для эффективного исполнения своей профессиональной дея­*

*тельности, к которым относиться:*

|  |  |
| --- | --- |
| 1) | целеустремлённость; |
| 2) | социальная активность; |
| 3) | желание работать со студентами; |
| 4) | справедливость; |
| 5) | толерантность; |
| 6) | современность; |
| 7) | эрудиция; |
| 8) | чувство юмора. |

©Степанидина Е. А., 2010.

26

ПСИХОЛОГ В ПСИХОЛОГО-МЕДИКО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ КОНСУЛЬТАЦИИ

Н. Г. Жолобова, 203 гр.

Психолого-медико-педагогическая консультация (в дальнейшем ПМПК) является диагностико-коррекционным учреждением, деятель­ность которого направлена на решение проблем со своевременным выяв­лением отклонений в развитии детей, воспитание, обучение и социальная адаптация их в обществе, исходя из возможностей каждого конкретного ребёнка и условии социума.

ПМПК является межведомственной, постоянно действующей, от­крывается из расчёта 1 консультация на 10 тыс. детей до 18 лет. Консуль­тация работает в сотрудничестве с учреждениями и организациями обра­зования, здравоохранения, социальной защиты населения, органами по трудоустройству, комиссиями по делам несовершеннолетних, общест­венными организациями по вопросам помощи детям с отклонениями в развитии и детям-инвалидам.

Задачи, решаемые специалистами ПМПК в ходе своей работе, раз­личны и каждая по-своему важна. Некоторые из них это:

S разработка и осуществление психолого-медико-педагогическом помощи населению с целью предупреждения возникновения отклонений в физическом, психическом развитии детей;

S профилактика физических, интеллектуальных и эмоционально­личностных срывов и перегрузок детей;

S разработка индивидуальных рекомендации по оказанию детям психолого-медико-педагогической помощи, организация их обучения и воспитания в семье, учреждений образования, здравоохранения и соци­альной защиты;

S направление при необходимости детей в лечебно­профилактические и научно-исследовательские центра для углублённого и динамического изучения особенностей развития;

S оказание консультативной помощи заинтересованным людям и организациям (родители, опекуны) по проблемам обучения, воспитания, трудоустройства детей с отклонениями или недостатками психического или физического развития; проведение при необходимости коррекцион­ных занятий с детьми;

■S учёт обследуемых детей, развитие сетей специальных образова­тельных учреждениий для детей с отклонениями в развитии;

27

S разъяснительная работа среди населения об особенностях состоя­ния здоровья и возможностях детей с отклонениями в развитии.

Для комплексного обследовании детей в состав каждой ПМПК должны входить дефектологи, психолог, невропатолог, психиатр, медсе­стра, социальный работник. Для более углублённого исследования могут привлекаться и другие специалисты-консультанты.

Основные направления работы ПМПК.

1. Диагностическая деятельность.

В процессе диагностического обследования выявляются компенса­торные возможности ребенка, его зона ближайшего развития. По резуль­татам диагностики специалисты ПМПК разрабатывают и предлагают ро­дителям рекомендации по подбору адекватных для данного ребенка обра­зовательных условий.

1. Консультативная деятельность.

Консультации проводятся для: а) детей и подростков (непосредст­венная коррекционная работа и оказание помощи в «трудных» жизнен­ных ситуациях); б) родителей (вопросы воспитания и обучения детей, информация по существу проблем ребенка, рекомендации и обучающие занятия; в) педагогов и специалистов образовательных учреждений (пси- холого-педагогическая методическая помощь и поддержка в работе с детьми с отклонениями в развитии).

1. Просветительская деятельность.

С целью повышения психолого-педагогической культуры населения и изменения отношения общества к детям с отклонениями в развитии специалисты ПМПК проводят лекций, беседы по вопросам воспитания и обучения данной категории детей, выступления на родительских собра­ниях и в СМИ.

1. Психолого-педагогическое и медико-социальное сопровождение - отслеживание динамики развития детей и подростков, прошедших ПМПК, и оценка эффективности коррекционных мероприятий.

Психолог-консультант проводит индивидуальное обследование детей с целью выявления особенностей личности, определения интеллектуаль­ного и психологического развития, возможности к обучению. Принимает участие в комплексном обследовании детей и подростков. Составляет рекомендации о помощи ребёнку, его родителям, педагогам, медицин­ским работникам. При необходимости проводит коррекционные занятия с детьми. Содействует правильной ориентации работников, деятельность которых направлена на помощь детям с отклонениями и их адаптации в обществе. В этой работе необходимо быть терпимым к окружающим лю­дям, доброжелательным, приветливым, уметь сочувствовать, быть наход­чивым. Так же необходимо обладать базовыми знаниями, различными

28

методиками и диагностиками. А самое главное нужно прислушиваться к мнению коллег, т.к. работа психолога в отдельности ни к чему не приве­дёт, она будет безуспешной. В то время как командная работа является основой всей деятельности ПМПК.

©Жолобова Н. Г., 2010.

29

ПСИХОЛОГ В СИСТЕМЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

А. Р. Шарапова, 203 гр.

Медицинская психология - одно из направлений такой обширной науки как психология. Трудно сказать, чего больше в медицинской пси­хологии - медицины или психологии. Но одно можно заметить абсолют­но точно: здесь связи психологии и медицины настолько тесные, что для психологов, работающих в этой сфере, медицинские знания абсолютно необходимы.

А также психолог должен знать декларацию прав и свобод человека, основы законодательства РФ о здоровье граждан, закон РФ «О психиат­рической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании», медицин­скую психологию, психологию личности, общую и дифференциальную психологию, психотерапию, психогигиену, психодиагностику, психопро­филактику; кроме того, владеть методами активного обучения, методами диагностики и коррекции нормального и аномального развития, должен быть хорошо ориентирован в основах дефектологии, психопатологии, сексологии, этики.

Из всего вышесказанного делаем вывод, что медицинский психолог - специалист с высшим психологическим образованием по специальности «Психология» и получивший дополнительную подготовку на факультете последипломного образования по медицинской психологии, владеющий методами, предусмотренными программой подготовки в соответствии с требованиями квалификационной характеристики и получивший серти­фикат по медицинской психологии.

Основная цель работы медицинского психолога: поддержание и вос­становление психического и соматического здоровья.

Данный специалист проводит работу по выявлению условий, препят­ствующих гармоническому развитию личности пациента или затрудняю­щих его. Проводит психодиагностические исследования и наблюдения за пациентами, уделяя особое внимание лицам, имеющим факторы риска психических расстройств, в основе которых лежат патопсихологические механизмы и патогенные поведенческие стереотипы. Совместно с врачом разрабатывает развивающие и психокоррекционные программы с учетом индивидуальных, половых и возрастных факторов, выполняет работу по профессиональной ориентации пациентов с учетом их ценностей, устано­вок, способностей, ситуационных возможностей и актуальных планов. Проводит работу по обучению медицинского персонала в области меди­цинской психологии.

30

Важная роль медицинского психолога в лечебном процессе заключа­ется в том, что он способствует лучшему пониманию психологических причин и проявлений болезни человека. Многие психические болезни имеют психологические причины: конфликты, психические травмы, вну­шения, самовнушения, закрепившиеся патогенные реакции и состояния. Основными методами медико-психологического изучения больного ос­таются клиническая беседа и экспериментально-психологическое иссле­дование больных. Таким образом, психолог оказывается очень полезен при составлении истории болезни больного.

Важно знать, что одна из обязанностей - повышение квалификации по медицинской психологии на циклах усовершенствования не реже од­ного раза в 5 лет. Кроме того, психолог несет административную и юри­дическую ответственность за последствия своих заключений, действий и высказываний в отношении пациентов в их родственников в соответствии с действующим законодательством.

Медицинские психологи могут работать в больницах, в Центрах здо­ровья, в санаторо-курортных учреждениях, могут навещать людей на до­му. Медицинские психологи работают обычно в команде, например, с социальными работниками, врачами и другими специалистами по здоро­вью. Большинство работает в системе здравоохранения, некоторые могут вести частную практику.

Приоритетными сферами работы медицинских психологов были при­знаны:

1. область охраны материнства и детства;
2. область экстремальной медицины (помощь людям, попавшим в стихийные бедствия, различные катастрофы);
3. службы, связанные с оказанием медицинской помощи в сома­тических отделениях больниц;
4. работа медицинских психологов в онкологических, психонев­рологических диспансерах.

Наиболее важными качествами, которыми должен обладать психо­лог, работающий в данной сфере, являются стрессоустойчивость, эмпа­тия, адекватность, поведенческая гибкость, коммуникабельность, стрем­ление к самосовершенствованию и хорошая речь.

Несмотря на актуальность профессиональной психологической рабо­ты в медицинской сфере, проблемы конструктивного взаимодействия психологии и медицины в процессе повседневной врачебной практики все еще до конца не решены и вызывают споры, и вследствие этого фор­мирование профессии медицинского психолога и психологической служ­бы в системе здравоохранения происходит медленно.

©Шарапова А. Р., 2010.

31

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ СЛУЖБА В УГОЛОВНО-ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ СИСТЕМЕ

А. В. Ткачева, 203 гр.

Пенитенциарная психология - это область знаний, которая изучает психологические методы работы со спецконтингентом и сотрудниками службы уголовно-исполнительной системы (далее УИС). Исправительная (пенитенциарная - от лат. «poenitentiarius» - покаянный, исправляемый) психология изучает психологические основы ресоциализации - восста­новления утраченных социальных связей и качеств личности, необходи­мых для нормальной жизнедеятельности в обществе. Прежде, чем начи­нать описывать работу психологов в службе уголовно-исполнительной системы, приведем выдержку из письма. Несовершеннолетний осужден­ный пишет брату:

«Дорогой братишка, психологи проводят с нами занятия, обучают, как управлять своими эмоциями, как разрешать конфликтные ситуации без кулаков, как устраиваться на работу. Мы проигрываем трудные си­туации, которые могут встретиться на свободе. Это интересно. Вот только поможет ли в реальной жизни Пока не знаю... ».

Должность тюремного психолога в СССР стали вводить в 70-е годы прошлого века в воспитательных колониях для несовершеннолетних. В конце 80-х в порядке эксперимента были созданы две психологические лаборатории (по четыре-пять специалистов в каждой) во взрослых испра­вительных учреждениях. Начиная с 1992 года, такие лаборатории стали создаваться на регулярной основе в исправительных учреждениях всех субъектов РФ. Сегодня в УИС России работает уже 3,5 тыс. психологов. Среди причин, обусловивших появление психологической службы в пе­нитенциарной системе, отметим две главные. Первая - изменение уголов­но-исполнительной политики, постепенный переход от идеи возмездия, кары к идее исправления, возвращения в общество законопослушных граждан. Второе обстоятельство, способствовавшее становлению пси­хологической службы, - значительный прогресс практической психоло­гии.

Эта служба имеет четкую иерархическую структуру. Основная масса психологов (до 90%) работает непосредственно в исправительных учреж­дениях и следственных изоляторах. Здесь созданы психологические лабо­ратории по два-три психолога в каждой. Это соответствует средней на­грузке 368 человек на специалиста, хотя в соответствии с нормативом на одного психолога должно приходиться 300 осужденных и сотрудников в

32

исправительных колониях и 100 - в воспитательных (для несовершенно­летних).

В аппаратах управлений территориальных органов УИС введена должность начальника психологической службы, а в крупных субъектах Федерации созданы психологические группы, отделения. Они, в частно­сти, занимаются подбором психологических кадров, руководят деятель­ностью психологов в подразделениях, изучают, обобщают и распростра­няют положительный опыт, отвечают за развитие психологической служ­бы в данном субъекте.

В каждом территориальном органе УИС введены должности психо­логов и в таких структурных подразделениях службы, как отделы специ­ального назначения (обеспечивают общественный порядок, прежде всего при осложнении оперативной обстановки, групповых эксцессах и т. п.); управления по конвоированию (осуществляют этапирование осужден­ных); отделы охраны. Имеются психологические службы и в образова­тельных учреждениях ФСИН России, в органе УИС имеются также цен­тры психодиагностики при военно-врачебных комиссиях, через которые проходят все кандидаты, поступающие на службу во ФСИН.

В 2001 году в 12 территориальных органах УИС были созданы меж­региональные психологические лаборатории (МПЛ), ведущие научно­прикладные исследования. Это своего рода полигоны, где в реальных ус­ловиях апробируются новые отечественные и зарубежные психотехноло­гии. МПЛ также оказывают помощь территориальным органам в решении проблем, относящихся к области психологии, организуют стажировку психологов.

Вершина организационной пирамиды - отдел психологической службы ФСИН России. Его основные функции: стратегическое планиро­вание; нормативно-правовое и научно-методическое обеспечение психо­логических служб УИС; координация их деятельности; обеспечение нор­мального функционирования и развития системы подготовки, переподго­товки и повышения квалификации пенитенциарных психологов; кон­троль; взаимодействие с психологическим сообществом.

Психологическая работа с заключенными ведется по трем основным направлениям: психологическая диагностика, изучение личности; психо­логическая профилактика деструктивных явлений в среде осужденных; психологическая коррекция личности и поведения.

Необходимость в психологической диагностике осужденного возни­кает во многих случаях, в обязательном порядке она проводится по при­бытии осужденного в исправительное учреждение и размещении его в карантине (изолированном от других отделений участке).

33

Изучение личности осужденных в карантине - одна из важнейших функций психолога-практика. По результатам этой работы составляется научно обоснованный прогноз поведения человека в местах лишения свободы. Психолога интересуют прежде всего ценностные установки осужденного; мотивы и обстоятельства совершенного преступления; от­ношение к содеянному, жертве, наказанию; социальный статус и соци­альное окружение; контактность, эмоциональность, способность приспо­собиться к новой обстановке; волевые качества; уровень психического развития и интеллекта; психическое состояние осужденного, его планы и намерения; отклонения от нормы, такие как жестокость, агрессивность.

На каждого обследованного в карантине составляется краткая психо­логическая характеристика и рекомендации по организации процесса ис­полнения наказания. Эти характеристики учитываются при распределе­нии осужденных по отрядам.

Психологов, как правило, привлекают для проведения диагностики осужденного и когда решается вопрос об изменении условий его содер­жания (условно-досрочном освобождении, переводе в колонию- поселение или предоставлении права передвижения без конвоя). Это чрезвычайно ответственное мероприятие, поскольку между психологиче­скими свойствами осужденного и его поведением нет жесткой связи. К тому же здесь очень многое зависит от ситуативных факторов. Поэтому, составляя прогноз поведения человека, важно хорошо представлять себе условия, в которых ему предстоит оказаться.

Главное в деятельности психологической службы - оказание психо­логической помощи осужденным Широкое распространение в исправи­тельных учреждениях получили методы групповой психологической кор­рекции. Как пишет признанный авторитет в области социальной психоло­гии Курт Левин, «...легче изменить индивидуумов, собранных в группу, чем изменить каждого из них в отдельности». Помимо коррекции, другая важнейшая задача пенитенциарного психолога - помочь осужденному адаптироваться к условиям неволи.

Отдельное и важное направление работы психологической службы - психологическое сопровождение сотрудников УИС. Это и профессио­нально-психологический отбор кандидатов на службу, и оказание помо­щи новым сотрудникам в период адаптации, и психологическая помощь персоналу, повышение его психологической грамотности, мониторинг социально-психологического климата в коллективе и многое другое.

Работа в УИС - это постоянное взаимодействие с весьма специфиче­ским человеческим материалом. Поэтому психологическая служба отве­чает за то, чтобы все сотрудники уголовно-исполнительной системы, не­зависимо от должности, обладали неким базовым уровнем психологиче­

34

ской подготовки. Чтобы успешно выполнять свои обязанности, работник пенитенциарного учреждения должен быть как минимум знаком с осо­бенностями поведения осужденных (в том числе этническими и возрас­тными), личностными причинами противоправного поведения, тюремной субкультурой, методами профилактики и снятия стресса, разрешения конфликтных ситуаций - и это далеко не полный перечень. Еще очень важно для сотрудника службы УИС иметь сильную внутреннюю мотива­цию, так зарплата у пенитенциарного психолога небольшая и идти в УИС для того, чтобы заработать много денег- не очень хорошая идея. Надо просто любить свою работу и быть преданным ей до конца.

Работа в пенитенциарных учреждениях - это нелегкий, но очень ин­тересный и познавательный труд. Именно здесь можно получить бесцен­ный опыт как рабочий, так и жизненный.

©Ткачева А. В., 2010.

35

ПСИХОЛОГ В СЛУЖБЕ ЗАНЯТОСТИ

О. В. Глухих, 201 гр.

Служба занятости - система учреждений и организаций, созданная для реализации политики занятости населения, оказания содействия гра­жданам в трудоустройстве и контроля за соблюдением прав граждан на труд и занятость. Служба занятости - это посредник между населением и работодателями. Важную роль среди социальных партнеров службы за­нятости играет администрация города в лице главы города, без поддерж­ки которого не проходит ни одно крупное мероприятие по содействию занятости населения: это и вопросы сбора вакансий, и квотирование ра­бочих мест для инвалидов и молодежи, проведение ярмарок вакансий и учебных рабочих мест, это временная занятость подростков и организа­ция общественных работ по благоустройству города.

К полномочиям Российской Федерации в области занятости населе­ния и защиты от безработицы, в соответствии со ст. 7.1. закона «О заня­тости населения в Российской Федерации» относятся:

* контроль за обеспечением государственных гарантий в области за­нятости населения; приемом на работу инвалидов в пределах установлен­ной квоты; регистрацией инвалидов в качестве безработных; регистрация граждан в целях содействия в поиске подходящей работы, а также реги­страция безработных граждан;
* оказание в соответствии с законодательством о занятости населе­ния государственных услуг;
* разработка и реализация региональных программ; организация проведения специальных мероприятий по профилированию;
* проверка, выдача обязательных для исполнения предписаний об устранении нарушений законодательства о занятости населения, привле­чение виновных лиц к ответственности в соответствии с законодательст­вом Российской Федерации;
* принятие мер по устранению обстоятельств и причин выявленных нарушений законодательства о занятости населения и восстановлению нарушенных прав граждан.

Гражданам, ищущим работу, но не являющимся безработными, бес­платно предоставляется информация о вакантных рабочих местах, обра­зовательных учреждениях, профессиях на рынке труда, возможностях трудоустройства, профессионального обучения и профориентации с ис­пользованием справочных материалов и пособий, компьютерных про­грамм и данных.

36

Основные виды услуг, предоставляемых гражданам:

1. Индивидуальные консультации психологов-профконсультантов:

* по основам самопрезентации на рынке труда (поиск вариантов тру­доустройства, содержание резюме, ведение телефонных переговоров, ве­дение собеседований с работодателями);
* по основам профессиональной карьеры (выбор профессии, обу­чающих программ и образовательных учреждений, коррекция профес­сионального выбора);
* по результатам первичной профессиональной диагностики.

1. Самостоятельная работа клиентов:

* по изучению информационных материалов (основные нормативно­правовые акты, профессиональная литература);
* по поиску вариантов подходящей работы (анализ ежедневной базы вакансий района, работа с периодической печатью, тематические папки);
* по подготовке резюме.

1. Работа под руководством психолога-профконсультанта:

* по подготовке резюме на ПК (для пользователей ПК);
* по прохождению первичной профессиональной диагностики.

Педагог-психолог в своей работе опирается на Конституцию Россий­ской Федерации; Законы Российской Федерации; Декларацию прав и сво­бод человека; Федеральный закон «Об образовании»; Положение о служ­бе практической психологии в системе Министерства образования Рос­сийской Федерации, нормативные документы; основы законодательства в области охраны труда (требования к обеспечению санитарно­гигиенических условий заведения, правила и нормы охраны труда, техни­ки безопасности и противопожарной защиты), здравоохранения, проф­ориентации, занятости населения и его социальной защиты.

Требования к знаниям и умениям педагога-психолога:

Педагог-психолог должен знать: общую психологию, психологию личности и дифференциальную психологию возрастную психологию, социальную психологию, медицинскую психологию, психологию обще­ния, основы психодиагностики, основы психотерапии, основы психоло­гической гигиены, основы профориентации, психологии труда, основы психологического консультирования и психопрофилактики, возрастную анатомию и физиологию.

Обязанности педагога-психолога.

Педагог-психолог обязан:

* обеспечивать и поддерживать психологическое здоровье личности;
* оказывать психологическую помощь оказавшимся без работы лю­дям;
* оказывать помощь в процессе адаптации;

37

* выявлять и предупреждать возможные нарушения, нервные срывы после стресса посредством психопрофилактики, психодиагностики, пси­хокоррекции, консультирования и реабилитации;
* оказывать психологическую помощь и поддержку в решении лич­ностных, профессиональных и других проблем;
* оказывать психологическую помощь и поддержку находящимся в состоянии актуального стресса, конфликта, сильного эмоционального переживания, например из-за потери работы или невозможности ее само­стоятельного поиска;
* участвовать в формировании здоровьесберегающих технологий, здорового образа жизни, профилактике асоциальных явлений в общест­венной среде;
* содействовать развитию профессионально-значимых качеств и со­циальной зрелости людей;
* повышать психолого-педагогическую компетентность, используя различные формы и методы пропаганды психологических знаний;
* консультировать студентов, безработных по вопросам обучения, развития, проблемам жизненного самоопределения, взаимоотношений с взрослыми и сверстниками, походящей работы, вакансий;
* осуществлять консультирование администрации и работодателей по вопросам использования достижений психологии;
* осуществлять профориентационную работу, способствующую са­мостоятельному и осознанному выбору молодежью профессии с учетом их ценностных ориентации, способностей, а также жизненных планов;
* систематически повышать собственную профессиональную компе­тентность и квалификацию.

Права педагога-психолога

Педагог-психолог имеет право:

* знакомиться с документацией учреждения;
* участвовать в работе по подбору персонала, а также, вносить свои предложения по формированию рабочего коллектива, созданию благо­приятного социально-психологического климата в этом коллективе, под­готовке конкурентоспособных специалистов на рынке труда;
* участвовать с правом совещательного голоса в работе комиссий по вопросам трудоустройства - сотрудничать со специалистами социальных служб, медицинских учреждений, инспекций по делам несовершеннолет­них, с субъектами социального партнерства в вопросах воспитания и раз­вития студентов, обращаться с запросами в медицинские дефектологиче­ские и научные психологические учреждения, а также в учреждения го­родской, районной, областной психологической службы за помощью и содействием;

38

* самостоятельно выбирать приоритетные направления работы;
* самостоятельно формировать конкретные задачи работы с студен­тами и взрослыми, выбирать формы и методы работы, принимать реше­ния по вопросам очередности проведения различных видов работ;
* повышать свою квалификацию, посещать семинары, курсы;
* проводить групповые и индивидуальные социально - психологиче­ские обследования;
* участвовать в формировании корпоративной культуры;
* выступать с обобщением опыта своей работы в научных и научно­популярных журналах, газетах и других средствах массовой информации;
* участвовать в разработке новых методов психодиагностики, психо­коррекции и др. видов работы, оценке их эффективности;
* участвовать в работе молодежных общественных объединений, со­ветов студенческого самоуправления;
* обращаться в центры профориентации по вопросам, связанным с профессиональным самоопределением студентов.

Ответственность педагога-психолога

Педагог-психолог несет ответственность за:

* качество используемых методических материалов для психодиаг­ностики, обработку результатов психодиагностики, их анализ и соответ­ствующее использование;
* качество и конфиденциальность собранной информации об инди­видуально-психологических особенностях граждан;
* своевременное и правильное оформление, ведение и хранение до­кументации;
* за соблюдение и защиту прав.

Положительные качества, необходимые психологу: настойчивость, умение доводить дело до конца, ответственность, пунктуальность, ком­муникативность, желание и умение приобретать новые знания, умения, навыки, добросовестность, чувство юмора, оптимизм.

Психолог в службе занятости осуществляет культурно­просветительскую и управленческую деятельность, которые проявляются непосредственно в его работе с клиентами и персоналом.

©Глухих О. В., 2010.

39

Профессия ПСИХОЛОГ

Сборник материалов студенческого проекта

Руководитель студенческого проекта: Людмила Александровна Максимова

Компьютерная верстка К. М. Щербакова

Подписано в печать 11.01.10. Формат 60 х 84\*/16 Бумага для множ. апп. Гарнитура «Таймс». Печать на ризографе. Усл. печ. л. 2,5. Тираж 100. Заказ

Оригинал-макет подготовлен на факультете психологии Отпечатано в отделе множительной техники Уральского государственного педагогического университета 620017 Екатеринбург, пр. Космонавтов, 26 E-mail:[psy-uspu@mail.ru](mailto:psy-uspu@mail.ru)