

«Психология как профессия»

Редакционная коллегия:

Базаров Т.Ю., Иванова Е.М., Климов Е.А. (отв. ред), Кузнецова А.С., Носкова О.Г. (отв. ред).

ВВЕДЕНИЕ

- Предисловие. *Климов Е.А.*
- Проект «Психология как профессия». *О. Г. Носкова*

Раздел 1. РАБОТА ПСИХОЛОГА В СИСТЕМЕ ОБРАЗОВАНИЯ И В СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ НАСЕЛЕНИЯ

- Практический психолог в детском саду
- Школьный психолог
- Психолог в Доме ребенка
- Психолог-профконсультант в школе
- Психолог районного психологического центра
- Психолог-реабилитолог
- Педагог-психолог в школе (профилактика наркозависимости)
- Преподаватель психологии в общеобразовательной школе
- Преподаватель психологии в вузе
- Психолог-методист
- Социальный работник
- Семейный психолог-консультант

Раздел 2. РАБОТА ПСИХОЛОГА В ЗДРАВООХРАНЕНИИ

- Клинический нейропсихолог (в клинике нервных болезней)
- Психолог в психиатрической клинике
- Детский нейропсихолог
- Психолог-консультант в службе экстренной психологической помощи — «Телефон доверия»
- Клинический психолог в судебной сексологии
- Психолог в поликлинике МГИМО
- Психолог (психотерапевт, консультант при наркологическом диспансере)
- Психоаналитик
- Гештальт-терапевт
- Психолог-игротерапевт
- Психолог-перинатолог

Раздел 3. РАБОТА ПСИХОЛОГА В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ

- Эргономист
- Военный психолог (психолог полка)
- Психолог в гражданской авиации
- Психолог-эксперт (в гражданской авиации)
- Психолог, работающий с персоналом банка
- Психолог железнодорожного депо
- Кадровый консультант (консультант по персоналу)
- Психодиагност в управлении персоналом
- Тренинг-менеджер
- Психолог-консультант (психология менеджмента)

- Организационный психолог (консультант по управлению, оргконсультант)
- Политолог-психолог (политическая психология)

ПРИЛОЖЕНИЯ:

1. Перечень нормативно-правовых документов, законов, постановлений, рекомендаций регламентирующих труд психолога-практика
2. Диссертации, защищенные по проблеме «Психология как профессия»
3. Краткая памятка для составителя статьи по проекту «Профессии Московского университета»
4. Этические принципы и правила работы психолога. *Крылов А.А., Юрьев А.И.*

Предисловие

Предлагаемые материалы рассчитаны, прежде всего, на тех, кто обдумывает для себя выбор профессии психолога (или специальности, специализации). А именно, они, надеемся, помогут заинтересованному читателю создать или расширить необходимую в обсуждаемом случае предварительную ориентировку в предметной области и условиях будущей трудовой деятельности.

Тексты не обязательно читать все подряд, можно и, полагаем, небесполезно «выспрашивать» методом выборочного чтения. Кроме того, к данным материалам не нужно относиться как к священной окаменелости. «Все течет, все изменяется» — замечено еще в древности. Некоторые детали упоминаемых здесь перечней учебных дисциплин, содержания образования могут со временем изменяться. Могут преобразоваться и разновидности мест и форм занятости специалистов, условия работы и подобное. Но основные цели и содержание работы психологов, особенности их побуждений, осведомленности, умелости, возможных затруднений — это все же реальности вполне определенные, относительно стабильные.

Материалы собраны и подготовлены к печати в основном студентами-психологами (многими), которые встречались с соответствующими профессионалами, наблюдали их работу, беседовали, консультировались с ними (участники работы указаны в конце каждого текста). Ценно, что представленные описания отображают профессиональный оптимизм студентов, их увлеченность своим делом, уважение к учителям, а также осведомленность в отношении возможных нежелательных вариантов профессионального развития, противопоказаний к выбору данной области труда.

Проведенная студентами многотрудная работа фактически вносит вклад и в научную картину мира профессий. Дело в том, что множество трудовых постов психологов пока еще не определилось, по крайней мере, в нашей стране. Если, положим, будущий зооинженер, инженер-строитель, учитель, программист, концертный исполнитель имеют возможность относительно твердо знать о том, где, что и как они должны и будут делать, то о психологах этого пока не скажешь. Есть даже сребролюбивые люди, не имеющие подчас специального образования, но поименовавшие себя психологами и занимающиеся «снятием порчи», «снятием сглаза» и пр. в расчете на доверчивых людей. Поэтому основанное на фактах представление о деятельности истинных психологов имеет и важное общественное значение.

Статьи сборника взаимно дополняют одна другую. И редколлегия не «причесывала» их под один шаблон. Иногда авторы текстов говорят об «особости» психологии. У представителей других профессий это может вызвать улыбку. Каждая профессия в своем роде «особая». Пусть эта улыбка будет снисходительной, поскольку указанное мнение авторов продиктовано их любовью к своему делу.

Е.А. Климов

Проект «Психология как профессия»

Психологи труда, как известно, изучают разные профессии, описывают варианты профессионального продвижения, выявляют профессионально-важные качества субъекта труда, психологические противопоказания, сложные и привлекательные стороны профессии и т.д. Известен опыт зарубежных и отечественных психологических служб вузов, помогающих в профориентации абитуриентам и студентам. С осени 1998 года на факультете психологии МГУ им. М.В.Ломоносова под руководством профессора Е.А.Климова началась работа по сбору материалов о профессиях, которым обучают в МГУ. Исследование проводилось силами студентов 3 курса в форме выполнения учебного задания по курсу «Психологии труда». Сведения собирались по единой программе

Студенты 3 курса дневного отделения нашего факультета, пожелавшие принять участие в этом общеуниверситетском проекте, проводили интервью с профессорами кафедр, обеспечивающими подготовку по конкретным университетским специальностям (свыше 70-ти) и специализациям (около 300 разновидностей). В качестве организаторов исследования, консультантов и редакторов текстов выступали преподаватели факультета — Е.М.Иванова, А.С.Кузнецова, О.Г.Носкова, а также сотрудники лаборатории психологии профессий и конфликта. Лучшие профориентационные описания были опубликованы в сборнике «Профессии Московского университета» (М., 2000. Вып. 1, 2, 3). Таким образом, сформировалась достаточно представительная база сведений по профессиям практически всех факультетов МГУ. К январю 2005 г. эти материалы можно будет увидеть на юбилейном сайте Московского университета в форме «интернет-выставки» — «**ПРОФЕССИИ МОСКОВСКОГО УНИВЕРСИТЕТА**» (см.: <http://msu2005.ru>).

В рамках этого проекта факультет психологии представлен весьма скромно, отражены лишь сложившиеся направления специализаций с их краткой характеристикой. Однако, современная психология становится массовой профессией. Психологическая наука, практика и её ветви отличаются специфическими чертами, которые совсем непросто выявить абитуриентам и их родителям, и даже студентам-психологам младших курсов, которым предстоит выбор специализации. На Зимней психологической школе факультета психологии МГУ 2001 г. (а именно в группе её участников, работавших под руководством Т. Ю. Базарова) была намечена программа исследований профессии психолога в интересах помощи абитуриентам, помощи в трудоустройстве выпускникам-психологам, а также в целях определения путей совершенствования университетской подготовки психологов.

Осенью 2001 г. была начата работа в рамках проекта «**ПСИХОЛОГИЯ КАК ПРОФЕССИЯ**» (руководитель — профессор Е.А. Климов), а именно, силами студентов был проведен сбор профессионально-графической информации о работе психологов. Большую помощь оказали сотрудники кафедр факультета психологии МГУ, предоставившие контактные телефоны для интервью выпускников. Результаты этой работы представлены ниже. Описания профессиональной деятельности психолога-практика упорядочены в 3 группы, соответствующие сферам общественной жизни — «Общее и профессиональное образование и социальная помощь населению»; «Здравоохранение»; «Производственные организации». Надеемся, что эта база данных будет пополняться, её можно использовать в курсе «Введение в профессию».

Для более обстоятельного знакомства с профессией психолога будут также полезны следующие материалы:

- **Перечень нормативно-правовых документов, законов и постановлений правительства РФ, в известной мере регламентирующих труд психолога-практика.**
- **Перечень диссертационных исследований, посвященных изучению профессиональной деятельности психологов.**

Замечания и пожелания можно присылать по адресу: o_g_noskova@front.ru

О.Г. Носкова

Раздел 1. РАБОТА ПСИХОЛОГА В СИСТЕМЕ ОБРАЗОВАНИЯ И В СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ НАСЕЛЕНИЯ

Практический психолог в детском саду

Внедрение практического психолога в образовательные учреждения началось в 1988 г., когда ставка «психолога» была введена в учебно-воспитательные учреждения. Основной целью как детского психолога, работающего в детском саду, так и в целом психологической службы образования является обеспечение психологического здоровья детей. Психологическое здоровье предполагает здоровье психическое, в основе которого лежит полноценное психическое развитие ребенка на всех этапах детства. В соответствии с поставленной целью детский практический психолог выполняет следующие задачи: реализует в работе с детьми возможности развития каждого возраста, развивает индивидуальные особенности ребенка, т.е. внимание специалиста должны привлекать интересы, способности, склонности, чувства, увлечения, отношения ребенка и пр. От психолога требуется создать благоприятный для развития ребенка климат в детском саду, а также необходимо оказывать своевременную психологическую помощь, как детям, так и их родителям, воспитателям.

Основными видами деятельности детского психолога являются: психологическое просвещение, психологическая профилактика, психологическое консультирование, психологическая диагностика, психологическая коррекция.

Под *психологическим просвещением* понимается приобщение взрослых (воспитателей, родителей) и детей к психологическим знаниям. В обществе недостаточно распространены психологические знания, не всегда выражена психологическая культура, предполагающая интерес к другому человеку, уважение особенностей его личности, умение и желание разобраться в своих собственных отношениях, переживаниях, поступках. В педагогических коллективах, как и семьях, возможны конфликты, в основе которых - психологическая глухота взрослых людей, неумение и нежелание прислушиваться друг к другу, понять, простить, уступить и пр. Поэтому практическому психологу важно повышать уровень психологической культуры тех людей, которые работают с детьми. Основной смысл психологического просвещения заключается в том, чтобы знакомить воспитателей, родителей с основными закономерностями и условиями благоприятного психического развития ребенка, популяризовать и разъяснять результаты психологических исследований, формировать потребность в психологических знаниях и желание использовать их в работе с ребенком или в интересах развития собственной личности, а также достичь понимания необходимости практической психологии и работы психолога в детском саду и в других учебно-воспитательных учреждениях. Психологическое просвещение может проходить в виде лекций, бесед, семинаров.

Психологическая профилактика - малоразработанный на сегодняшний день вид деятельности детского практического психолога. Она направлена на сохранение, укрепление и развитие психологического здоровья детей на всех этапах дошкольного детства. К сожалению, пока эта сторона деятельности практического психолога у нас не развита. Но от этого ее роль не уменьшается. Психологическая профилактика предполагает ответственность за соблюдение в детском саду (и других детских учреждениях) психологических условий, необходимых для полноценного психологического развития и формирования личности ребенка на каждом возрастном этапе. Также психологическая профилактика предполагает своевременное выявление таких особенностей ребенка, которые могут привести к определенным сложностям, отклонениям в интеллектуальном и эмоциональном развитии, в его поведении и отношениях.

Основная сложность, с которой может встретиться психолог - это непонимание педагогическим коллективом и родителями важности психологической профилактики. Подобное непонимание можно объяснить тем, что существует много проблем с отдельными детьми и коллективами, которые необходимо срочно решать и поэтому воспитатели и родители могут не задумываться о том, что может произойти в будущем.

Психолог должен стараться прогнозировать возможность появления проблем и проводить работу в направлении их предупреждения. В психопрофилактике инициатива целиком исходит от психолога, в этом проявляется творчество его как специалиста. Психолог разрабатывает и осуществляет развивающие программы для детей разных возрастов с учетом особенностей каждого возрастного этапа.

Он также выявляет такие психологические особенности ребенка, которые могут в дальнейшем обусловить возникновение определенных сложностей или отклонений в его интеллектуальном и личностном развитии. Практический психолог должен следить за соблюдением в детском саду условий, необходимых для нормального психического развития и формирования личности детей на каждом возрастном этапе, а также предупреждать возможные осложнения в психическом развитии и становлении личности детей в связи с их переходом на следующую возрастную ступень.

Консультативная работа в детском саду имеет принципиальное отличие от той, которую осуществляет психолог в районных или других консультациях. Специфика такого консультирования состоит в том, что оно сосредотачивается на решении профессиональных проблем. В процессе консультирования рассматривается только то, что имеет отношение к решению главной задачи психологической службы образования - максимально содействовать психическому, личностному развитию каждого ребенка.

Заведующие детскими садами, воспитатели, родители и другие люди получают консультацию постольку, поскольку имеют отношение к ребенку. Их проблемы рассматриваются только в связи с проблемами детей, а не сами по себе. Воспитатели часто обращаются к психологу по следующим вопросам: причины трудностей в усвоении детьми программ обучения (подготовка к школе), нежелание и неумение детей заниматься, эмоциональные, личностные нарушения, конфликтные отношения с другими детьми.

Родители часто обращаются с проблемами: как готовить детей к школе, отсутствие у детей выраженных интересов, плохая память, неорганизованность, несамостоятельность, агрессивность, повышенная возбудимость или робость, боязливость; другими словами, имеется в виду все то, что принято обозначать словами «трудный ребенок».

В обязанности детского психолога входит также выявление особенностей психического развития ребенка, сформированности определенных психологических новообразований, соответствия уровня развития ребенка возрастным нормативам. Поэтому в деятельности практического психолога значительное место занимает диагностика.

Задача психодиагностики - дать информацию об индивидуально-психических особенностях детей, которая была бы полезна им самим, а также воспитателям, родителям.

Каждый практический психолог системы образования имеет двойное подчинение. По административной линии он подчиняется заведующему детским садом, по профессиональной - психологическому Центру, где работают специалисты-психологи.

Психологи Центра не только контролируют деятельность психолога в детском саду, но и оказывают ему методическую, организационную помощь. На деле, к сожалению, иногда этого не происходит, и психолог фактически оказывается предоставленным самому себе. У него - свободный график работы, он сам составляет свой план работы, соотнося его с планом работы воспитателей.

Рабочий день психолога длится 6 часов и может, например, чередоваться через день - работа с 8.00 до 14.00 или с 13.00 до 19.00 часов. Психолог проводит как групповые, так и индивидуальные занятия и консультации. Это может быть работа с подготовительной группой детского сада, либо группой детей младших. Как отмечают опытные психологи, начинающему специалисту не следует сразу браться за все возможные направления работы, лучше начинать с проблемных детей, ситуаций, с проблематики, которая лучше освоена психологом, где он более компетентен, постепенно наращивая свой методический арсенал. У психолога в детском саду обязательно должен быть свой кабинет, это важное условие организации психологической службы.

Успешно работающего детского психолога отличают такие профессиональные качества как: стремление к познанию себя и других, широта интересов и независимость взглядов, способность эмоционально притягивать к себе людей, повышенное чувство ответственности за свои слова и действия, осознание границ своей компетентности.

Работа психолога в детском саду требует квалификации специалиста с высшим психологическим образованием, специализировавшегося в области психологии развития, педагогической психологии, клинической психологии.

Текст подготовлен студенткой ф-та психологии МГУ Е. Ю. Обуховой на основе интервью с психологом детского сада Н. А. Орловой.

ШКОЛЬНЫЙ ПСИХОЛОГ

Должность психолога-педагога появилась в общеобразовательных школах примерно 10 лет назад, но сейчас это уже обычное явление. В некоторых школах созданы психологические службы, где работают несколько психологов.

Познакомимся ближе с особенностями обсуждаемой деятельности на примере опыта психолога — Марины Михайловны Кравцовой, выпускницей факультета психологии МГУ, специализировавшейся по кафедре возрастной психологии. В ее обязанности входит работа с учащимися 1- 5 классов, их родителями и учителями. Целью работы является улучшение учебного процесса. Работа строится не только в целом с целью оптимизации учебного процесса, но и с учетом конкретных трудностей, возникающих в процессе обучения, взаимоотношений в триаде “ученик – родитель – учитель”. Проводятся индивидуальные и групповые занятия со школьниками (повышение мотивации к учебной деятельности, налаживание межличностных отношений). М. Кравцова отмечает: “Для меня важно, чтобы каждому ребенку было комфортно в школе, чтобы он хотел в нее ходить и не чувствовал себя одиноким и несчастным. Важно, чтобы родители и учителя увидели его реальные проблемы, захотели ему помочь и, главное, поняли, как это сделать”.

Необходимо, чтобы ребенок, родители и учителя не были “изолированы” друг от друга, чтобы между ними не было противостояния. Над возникающими проблемами они должны работать совместно, потому что только в этом случае возможно оптимальное решение. Главная задача школьного психолога заключается не в том, чтобы решить возникшую проблему за них, а в том, чтобы объединить их усилия для ее решения.

Буквально в последние несколько лет администрация все большего числа школ понимает необходимость участия психолога в школьном процессе. Все яснее вырисовываются конкретные задачи, решения которых ждут от школьного психолога. В связи с этим профессия школьного психолога становится одной из самых востребованных. Впрочем, психолог востребован не только в школе, но и в других детских учреждениях (например, в детских садах, домах ребенка, центрах раннего развития и др.), то есть везде, где необходимо умение работать с триадой “ребенок – родители – педагог (воспитатель)”.

В функции школьного психолога входит: психологическая диагностика; коррекционная работа; консультирование родителей и учителей; психологическое просвещение; участие в педсоветах и родительских собраниях; участие в наборе первоклассников; психологическая профилактика.

Психологическая диагностика включает в себя проведение фронтальных (групповых) и индивидуальных обследований учащихся с помощью специальных методик. Диагностика проводится по предварительному запросу учителей или родителей, а также по инициативе психолога с исследовательской или профилактической целью.

Психолог подбирает методику, направленную на изучение интересующих его способностей, особенностей ребенка (группы учащихся). Это могут быть методики, направленные на изучение уровня развития внимания, мышления, памяти, эмоциональной сферы, особенностей личности и взаимоотношений с окружающими. Также школьный психолог использует методики по изучению детско-родительских отношений, характера взаимодействия учителя и класса.

Полученные данные позволяют психологу строить дальнейшую работу: выделить учащихся так называемой “группы риска”, нуждающихся в коррекционных занятиях; подготовить рекомендации для учителей и родителей по взаимодействию с учащимися.

Коррекционные занятия могут быть индивидуальными и групповыми. В ходе их психолог старается скорректировать нежелательные особенности психического развития ребенка. Эти занятия могут быть направлены как на развитие познавательных процессов (память, внимание, мышление), так и на решение проблем в эмоционально-волевой сфере, в сфере общения и проблемы самооценки учащихся.

Школьный психолог использует уже существующие программы занятий, а также разрабатывает их самостоятельно, учитывая специфику каждого конкретного случая. Занятия включают в себя раз-

нообразные упражнения: развивающие, игровые, рисуночные и другие задания - в зависимости от поставленных целей и возраста школьников.

Консультирование родителей и учителей — это работа по конкретному запросу. Психолог знакомит родителей или учителей с результатами диагностики, дает определенный прогноз, предупреждает о том, какие трудности могут в будущем возникнуть у школьника в учебе и общении; при этом совместно вырабатываются рекомендации по решению возникающих проблем и взаимодействию со школьником.

Психологическое просвещение заключается в том, чтобы знакомить учителей и родителей с основными закономерностями и условиями благоприятного психического развития ребенка. Оно осуществляется в ходе консультирования, выступлений на педагогических советах и родительских собраниях.

Кроме того, на педсоветах психолог участвует в принятии решения о возможности обучения данного ребенка по конкретной программе, о переводе учащегося из класса в класс, о возможности “перешагивания” ребенка через класс (например, очень способного или подготовленного ученика могут перевести из первого класса сразу в третий).

Одной из задач психолога является составление программы *собеседования с будущими первоклассниками*, проведение той части собеседования, которая касается психологических аспектов готовности ребенка к школе (уровень развития произвольности, наличие мотивации учения, уровень развития мышления). Психолог также дает рекомендации родителям будущих первоклассников.

Все перечисленные выше функции школьного психолога позволяют соблюдать в школе психологические условия, необходимые для полноценного психического развития и формирования личности ребенка, то есть, служат целям *психологической профилактики*.

Работа школьного психолога включает в себя и *методическую часть*. Психолог должен постоянно работать с литературой, включая периодические издания, чтобы отслеживать новые достижения науки, углублять свои теоретические знания, знакомиться с новыми методиками. Любой диагностический прием требует умения обработки и обобщения полученных данных. Школьный психолог проверяет в практике новые методики и находит наиболее оптимальные приемы практической работы. Он старается отбирать в школьную библиотеку литературу по психологии с целью знакомства учителей, родителей и учеников с психологией. В своей повседневной работе он пользуется такими выразительными средствами поведения, речи, как интонации, позы, жесты, мимика; руководствуется правилами профессиональной этики, опытом работы своим и своих коллег.

Большой проблемой для школьного психолога является то, что часто школа не выделяет ему отдельного кабинета. В связи с этим возникает множество сложностей. Психолог должен хранить где-то литературу, методические пособия, рабочие бумаги, наконец, свои личные вещи. Ему необходимо помещение для проведения бесед и занятий. Для некоторых занятий помещение должно удовлетворять определенным требованиям (например, быть просторным для проведения физических упражнений). Со всем этим психолог испытывает трудности. Обычно ему выделяют то помещение, которое свободно в данный момент, временно. В итоге может возникнуть ситуация, когда беседа с учеником проводится в одном кабинете, а необходимая литература и методики находятся в другом. В связи с большим объемом обрабатываемой информации школьному психологу желательно было бы иметь доступ к компьютеру, что школа часто не может ему обеспечить.

Сложно соотносить школьное расписание, распределение внеучебной активности ученика и психологическую работу с ним. Например, беседу нельзя прервать, а в это время школьнику нужно идти на урок или ехать на занятия в спортивную секцию.

Психолог большую часть времени находится на виду, в контакте с учителями, родителями или учениками. Это большое напряжение, тем более, если нет отдельного помещения, где можно было бы отдохнуть. Проблемы возникают даже с тем, чтобы перекусить среди рабочего дня.

Отношения с коллективом у опрашиваемого школьного психолога, в основном, ровные. Очень важно, чтобы в коллективе не было конфликтов, психолог должен быть непредвзятым, он должен быть готов выслушивать полярные мнения коллег друг о друге.

Психолог постоянно находится в потоке многочисленной и зачастую противоречивой информации, в которой ему надо ориентироваться. При этом иногда информация о проблеме может быть избыточной, а иногда — недостаточной (например, некоторые учителя боятся пускать психолога к себе на урок, полагая, что психолог будет оценивать их работу, а не наблюдать за поведением учащихся на уроке).

Естественно, рабочее место школьного психолога — не только в школе, но и в библиотеке и дома.

Заработная плата, к сожалению, низкая, ниже, чем у большинства преподавателей. Ситуация осложняется тем, что необходимую литературу и методическое обеспечение приходится покупать на собственные деньги.

Конечно, школьный психолог должен быть психически здоров. Он должен быть выносливым, выдерживать большие физические и психологические нагрузки. Для работы школьным психологом нужно обладать определенными качествами, а именно: умением слушать, сопереживать. Работая с людьми, важно четко и понятно формулировать свои мысли, быть трудолюбивым, общительным, ответственным, тактичным, контактным, эрудированным, толерантным. Психологу важно иметь чувство юмора, обладать широкими профессиональными знаниями, любить детей. В процессе работы развиваются такие качества, как умение общаться с различными людьми, понимать их проблемы и интересы, анализировать, находить компромисс; развиваются наблюдательность и профессиональные знания.

Профессия привлекательна разнообразием возникающих задач, безусловной социальной значимостью (оказывается реальная помощь реальным людям), возможностью постоянно открывать для себя что-то новое, совершенствоваться, она насыщена впечатлениями.

В то же время, школьный психолог постоянно вовлечен в разные конфликтные, проблемные ситуации, его позиция может не совпадать с позицией школьной администрации, ему приходится преодолевать недоверие педагогов, родителей, а иногда и учеников. Постоянно приходится быстро находить выход из сложных неоднозначных ситуаций. Иногда от психолога ждут большего, чем он может сделать.

Профессию школьного психолога можно получить, обучаясь на любой кафедре факультета психологии, но для успешной начальной адаптации полезно специализироваться уже в университете в области психологии развития, педагогической психологии. Повышению квалификации способствует:

- посещение психологических семинаров и мастер-классов, в том числе посвященных коррекционной работе с детьми;
- участие в научных конференциях и круглых столах, посвященных работе психолога в системе образования;
- регулярное посещение библиотеки и книжных магазинов для ознакомления с новой психологической литературой;
- ознакомление с новыми методиками и исследованиями, касающимися проблем детского развития и обучения;
- обучение в аспирантуре.

Таким образом, профессия школьного психолога на сегодняшний день является нужной, востребованной, интересной, но сложной.

Текст подготовлен студентом ф-та психологии МГУ А. Кругловым на основе интервью с психологом, работающем в школе – М.М. Кравцовой.

Психолог в доме ребенка

После проведения беседы с детским психологом Дома ребенка № 25 Анной Александровной Халвякиной сложилось четкое представление о трудовых функциях детского психолога, предмете и объекте его труда, о профессиональных и личностных качествах, которые необходимы для успешной деятельности психолога профессионала.

Во-первых, объектом труда детского психолога являются дети, причем не только дети-сироты, но и дети, проживающие с родителями в семьях. Предметом труда психолога является помощь в формировании у детей определенных личностных качеств, помощь в преодолении ими детских страхов, застенчивости, излишней агрессивности.

В случае с детьми-сиротами, которые не имеют образца для подражания в лице родителей, которых некому ввести в мир взрослых (порой жестокий и несправедливый), детский психолог оказывает помощь в адаптации ко взрослой жизни, снятии излишней застенчивости, трудностей в нахождении общего языка со сверстниками и общения с ними.

По словам Анны Александровны, многие дети—сироты считают себя неполноценными, ущербными, зачастую подвергаются издевкам и насмешкам со стороны сверстников, поэтому детскому психологу-профессионалу необходимо уметь снять комплекс неполноценности и доказать малышу, что он такой же как и все. Результатом труда психолога являются полноценные уверенные в себе личности, покинувшие стены детского дома. Значение для общества работы психологов в Домах ребенка очень велико, так как именно они возвращают обществу полноценных личностей, тех детей, которых когда-то это общество отвергло.

Психологи играют важную роль не только в детских домах, но и там, где осуществляется работа с детьми; они оказывают неоценимую помощь представителям смежных профессий (воспитателям, логопедам, детским нейропсихологам, педиатрам, музыкальным работникам детских учреждений).

Профессия детского психолога возникла в связи с запросом практики: воспитатели, во-первых, просто физически не в состоянии уделить должного внимания каждому ребенку, так как детей в группе много, а воспитатель - один. Во-вторых, у них (воспитателей) нередко просто нет должного психологического образования, которое помогло бы им компетентно решать проблемы ребенка.

Работа детского психолога интересна и трудна одновременно. С одной стороны, существует множество интереснейших методик для работы с детьми, например, описанная Анной Александровной методика Медведевой-Шишовой, основанная на «драматической психозлевации» - процедуре психологического возвышения над проблемами с помощью театрализованных этюдов. Психолог мотивирует ребенка на совместную работу с помощью предложения поиграть в театр. В ходе театрализованного представления психолог присматривается к каждому ребенку в группе, к его проблемам и на основе сделанных выводов реализует свою деятельность.

Средствами труда детского психолога является различный дидактический материал. Это могут быть различные игрушки, куклы, наглядные пособия. Нередко психолог сам придумывает причудливые и, тем самым, интересные детям игрушки, например, перчаточную собачку. Для этого не нужно больших материальных вложений, и такая игрушка вызовет реальный интерес у ребенка, ведь подобной собаки нет ни у кого из его друзей. Даже если эти друзья и занимаются с ним в группе и также имеют подобную игрушку, то сходство их только внешнее. Ведь по задумке психолога каждая собака имеет индивидуальную историю, собственное имя. И все это придумано самим ребенком.

Для достижения лучших результатов в работе с детьми психологу придут на помощь курсы по Монтессори-педагогике. Идея этого подхода в педагогике заключается в том, что класс (или игровая комната), где проводятся занятия с детьми разделена на ряд зон: зона космоса, зона лингвистики, зона математики, зона сенсорики, зона моторики. Класс представляет собой модель, образец взрослого мира, взрослой жизни. Такая модель обучения детей, по мнению Анны Александровны, способствует наилучшей подготовке детей для жизни в социуме. Но не только интересные аспекты присутствуют в работе детского психолога, встречается еще целый ряд трудностей. Поэтому человеку, избравшему данный вид деятельности нужно быть готовым к встрече с ними. Во-первых, профессия психолога является новой и редкой в нашем обществе. Поэтому представители данной профессии иногда сталкиваются с непониманием со стороны воспитателей и других ра-

ботников детских учреждений, которые не имеют должной квалификации и необходимого образования для того, чтобы правильно оценить действия психолога. Также не всегда хватает средств на приобретение нужного дидактического материала для работы с детьми; методики рассчитаны преимущественно на детей, живущих в семьях, поэтому, человек, выбравший профессию детского психолога в учреждении для детей, которые остались без родителей, должен быть готов к трудностям, которые возникают в связи с адаптацией методик для детей-сирот.

Труд детских психологов оплачивается скромно, поэтому тем людям, для которых материальное поощрение трудовой деятельности играет решающую роль, вряд ли стоит выбирать данную профессию. Для работы детским психологом мало одного желания, хотя и оно играет важную роль. Необходимо, как минимум, высшее психологическое образование. ВУЗ дает великолепную теоретическую базу, основу для дальнейшего совершенствования профессионала. Профессия психолога сродни профессии врача и одной теории для успешной работы недостаточно: необходим и багаж практических знаний. Поэтому психологу необходимо постоянно совершенствоваться, быть в курсе новейших методик, ведь психологическая наука не стоит на месте, в ней каждый день происходят какие-либо изменения. Но подобно тому, как врач-профессионал отслеживает новинки на фармацевтическом рынке, психолог должен быть в курсе новинок в области психодиагностических, коррекционных, реабилитационных, обучающих и развивающих методик. Для достижения наилучших результатов психологу также могут помочь различные курсы повышения квалификации. Это могут быть курсы по профилактике наркозависимости. В наше время наркомания стала всеобщей крупномасштабной проблемой, и психолог может сыграть решающую роль в предотвращении беды. Курсы по нейропсихологии помогут профессионалу расширить область специализации, выполнять более широкий спектр функций в работе с детьми.

Но диплом о высшем образовании с отличными оценками по всем дисциплинам, многочисленные сертификаты, свидетельствующие об окончании курсов по повышению квалификации, не гарантируют Вам полный успех в выбранной профессии. Важнейшую роль играет мотивация и личные качества будущего профессионала. Профессия психолога не подойдет людям вспыльчивым, эгоистичным, нетерпеливым, ненаблюдательным, не умеющим принять точку зрения другого и вникнуть в проблему другого человека. Человек, решивший связать свою судьбу с детской психологией, должен быть терпеливым, эмпатичным (способным к сопереживанию), гибким в общении, неконфликтным, наблюдательным и желающим постоянно совершенствоваться. Ему нужно быть готовым к непониманию со стороны педагогов, уметь не допустить конфликтов с ними, понять, почему они не принимают его методов воспитания, уметь доходчиво объяснить им эффективность и необходимость используемых методик. Человек, выбравший профессию детского психолога, должен уметь ладить с детьми, быть в силах стать образцом для подражания, избрать необходимую тактику общения с детьми. Взаимоотношения с детьми не должны быть авторитарными, но и не стоит выбирать панибратский стиль общения. Психолог-профессионал должен уметь не переступить этой грани и выбрать оптимальный стиль общения с ребенком, почувствовать этот стиль. Профессия детского психолога отнимает очень много сил, но она стоит того, так как именно детские психологи помогают ребенку полноценно развиваться как личности, открывают скрытые таланты детей, помогают детям реализоваться, формировать должную самооценку. Обсуждаемая профессия, должна быть престижна в обществе, ведь вследствие работы детского психолога, даже те дети, которые остались без родителей, а, следовательно, и без должного внимания, заботы, примера взрослого, могут адаптироваться к жизни в социуме, стать полноценными, уверенными в себе личностями. И все это происходит благодаря тяжелому, но благородному труду детских психологов.

Итак, человеку, который хочет связать свою судьбу с детской психологией, необходимо принимать во внимание следующие обстоятельства, связанные с данной профессией: во-первых, необходимо иметь огромное терпение, желание работать с детьми и помогать им в решении проблем, преодолении страхов, комплексов. Во-вторых, нужно быть готовым к непониманию избранных Вами методов работы сотрудниками детских учреждений. В-третьих, заработная плата психолога не всегда соответствует затраченным в работе силам.

Однако, человека поистине увлеченного, желающего работать с детьми указанные трудности остановить вряд ли смогут. Ведь профессия детского психолога таит в себе много интересного: это и разнообразные методики, и ежедневное, открытие в, казалось бы, известном ребенке чего-то нового, ранее незамеченного. Вы можете стать свидетелем удивительного превращения ребенка из застенчивого, неуверенного, закомплексованного в человека, уверенного в себе, открытого и общительного, и все эти перемены произойдут не без Вашей помощи. К тому же вы сможете помочь детям-сиротам в адаптации к взрослой жизни в социуме, помочь в решении их проблем, а, значит, сможете вырастить полноценную личность. Ведь всем известен тот факт, что проблема, не решенная в детстве, мо-

жет преследовать человека на протяжении всей жизни и мешать его личностному росту. Кроме того, вы сможете подарить детям, брошенным родителями, частичку так необходимого им тепла. Если Вы готовы к трудному, самоотверженному, но, в то же время, благородному труду, не боитесь проблем, обладаете достаточным терпением, то профессия детского психолога — для Вас!

Текст подготовлен студенткой ф-та психологии МГУ К. Сурженко на основе беседы с психологом Дома ребенка № 25 А. А. Халявкиной.

Психолог-профконсультант в школе

Одна из основных задач школьного профконсультанта заключается в том, чтобы сформировать у ученика готовность к выбору профессии, обдумыванию, проектированию вариантов профессиональных жизненных путей. При этом немаловажно, чтобы ученик понимал, что он сам выбрал профессию, а не его заставили. Из выше сказанного становится ясно, что несдержанность, стремление манипулировать, самоутверждаясь, навязывать свою точку зрения, свое решение здесь только навредят, поэтому профконсультанту необходимо дистанцироваться от своих личных пристрастий и равно уважать разные виды профессионального труда.

Работа профконсультанта в школе начинается с налаживания отношений с завучем школы, с классными руководителями и с преподавателями. Именно от этого будет зависеть обстановка, в которой будет проходить дальнейшая работа. Профконсультанту-психологу необходимо выделить отдельный кабинет, с компьютерной аппаратурой, мебелью для хранения бумаг, плакатами - это необходимый для проведения групповых и индивидуальных занятий инвентарь. Профконсультанту важно иметь возможность проведения занятий, бесед во время уроков, так как чаще всего занятия по профконсультации не включены в основное расписание. Становится понятно, что профконсультант должен уметь легко входить в контакт с другими людьми.

В обязанности профконсультанта, работающего в школе, входят проведение групповых и индивидуальных занятий, работа с педагогическим коллективом (включая выступления на педагогическом совете), организация взаимодействий с представителями социальных институтов (предприятия, фирмы) и учебными заведениями, организация экскурсий в эти социальные структуры, работа с родителями учащихся (включая выступления на родительских собраниях).

Профконсультант, работающий в школе, очень часто воспринимается учащимися как школьный психолог, к которому можно прийти и по другим проблемам, а значит, профконсультант должен всегда быть готов прийти на помощь. Поэтому требуется и очень важна способность сопереживать другому человеку, отзывчивость, доброжелательность, готовность прийти на помощь, обеспокоенность судьбами учеников, терпение и снисходительность к различным нестандартным проявлениям поведения, внешнего облика, образа мыслей подростка.

Рабочий день профконсультанта не нормирован, но достаточно напряженный. Чаще всего групповые занятия проходят по обычному расписанию, а индивидуальная работа, которая более всего важна для профконсультанта, проводится после учебных занятий. Профконсультант наблюдает за учащимися на групповых занятиях, смотрит, насколько они внимательны при разборе тех или иных тем, насколько они активны (задают вопросы или нет и т.д.), поэтому наблюдательность к проявлениям чувств, ума и характера подростка, к его поведению просто необходима психологу. Он также знакомит школьников с миром профессий (не только рассказывая, но и рекомендуя определенную популярную литературу), а для этого психологу нужна ориентация в меняющемся мире профессий, в их психологической типологии; кроме того, он должен иметь информацию о вакансиях на рынке труда и в целом о социально-экономической ситуации в своем регионе, городе, районе. В наше сложное время, время перемен, требуется также постоянное совершенствование своих знаний и навыков, стремление «идти в ногу» с быстро изменяющимися процессами жизни.

Работа с классом - дело нелегкое, часто возникают различные необычные ситуации, в которых приходится быстро ориентироваться, (подросток может задать любой вопрос и т. д.). От психолога требуется выдержка, профессиональный такт (необходимо владеть своими эмоциями, своим настроением, управлять дурным расположением духа). Но интерес к внутреннему миру человека, любовь к детям и умение их организовать, знание их возрастных особенностей - всё победят.

В работу профконсультанта также входит проведение анкетирования, тестирования для выявления интересов, склонностей учащихся (необходимо владение соответствующими диагностическими методами). Полученные результаты вносятся в карту профессионального обследования школьника. Индивидуальные занятия чаще всего проводятся в форме беседы (очень важно уметь слушать и слышать, понимать внутренний мир учащегося). В начале беседа носит ознакомительный характер, а потом, когда собираются определенные сведения об учащемся, беседа может выполнять и корректирующие функции (выясняется вопрос о том, есть ли у школьника личный профессиональный план, насколько он осознан, реалистичен, адекватен возможностям, способностям и склонностям школьника; при этом необходимо стимулировать активную позицию учащегося, а не навязывать ему свою точку зрения).

Необходимо выявить общий уровень развития подростка, выяснить, какую цель он перед собой ставит при выборе профессии (это решение сиюминутных проблем - профессия на ближайшую временную перспективу, или профессия - средство для достижения перспективных жизненных планов), необходимо соотнести это всё с обстановкой в обществе и направить подростка по правильному пути. Убедительное и терпимое отношение к индивидуальному, возрастно-половому своеобразию, к каждому факту уникальности подростка, его творческой неповторимости - просто необходимо.

Все люди разные: разного пола, здоровые и инвалиды (с частичной утратой дееспособности), с недостатками развития (дефектами слуха, зрения, хроническими болезнями). Неправильный выбор профессии может усугубить недостатки состояния здоровья, привести к его ухудшению, поэтому профконсультанту необходимо знать медицинские показания к выбору той или иной профессии и учитывать их при работе с учащимися.

Работа с людьми, в частности, работа профконсультанта требует хорошо развитой, убедительной речи. У специалиста должна быть хорошая память, развитое словесно-логическое мышление (социальные ситуации изменчивы и неповторимы, нужно наряду с более или менее «вечными» знаниями иметь оперативные знания, относящиеся к конкретной обстановке), творческое воображение и, что очень важно, нормальное психическое здоровье, обеспечивающее эмоциональную устойчивость.

Противопоказаниями к выбору данной профессии могут быть явные дефекты речи, замкнутость, погруженность в себя, необщительность, как проявление эгоизма, равнодушие к людям, выраженные физические недостатки, отсутствие признаков бескорыстного интереса к человеку.

Сейчас профконсультантов в школах осталось не очень много, они востребованы в других сферах деятельности, и со временем эта тенденция будет, возможно, усиливаться. В этой работе может быть развита социальная смелость (при работе с классом преодолевается страх перед аудиторией), формируются навыки общения, творческие способности, так как часто приходится импровизировать (дополнять методики, адаптировать их), может развиваться социальный интеллект, так необходимый в межличностном взаимодействии. Так как эта область относительно слабо разработана, то существует огромный простор для творчества. И, хотя нельзя сказать, что эта профессия приносит большой доход, психолог-профконсультант может испытывать удовлетворение от того, что помог, оказался полезен. И при этом сам профконсультант развивается как личность, что тоже немаловажно.

Сложные стороны в деятельности психолога-профконсультанта: слабая разработанность методов, ненормированный рабочий день и т. д. Некоторые педагоги в школе ревностно относятся к профконсультанту, считая, что он занимает свое место не по праву, но главное для профессионала - быть сдержанным и доказывать свою полезность не словами, а делами.

На факультете психологии подготовка психологов-профконсультантов ведется в рамках двух специализаций: «Психологии развития» и «Психологии труда и организационной психологии». При некоторой доподготовке специалист может работать не только в школе, но и в Центрах занятости и помощи населению в трудоустройстве - с взрослыми безработными. Очень мало организаций, где профконсультант может повысить свою квалификацию. Это возможно на базе городского Центра занятости населения, при Российской Академии труда и занятости, хотя и стоит немалых денежных затрат. Повысить квалификацию возможно также, поступив в аспирантуру факультета психологии МГУ.

Профессиональная квалификация специалиста предполагает помимо базовой общепрофессиональной психологической подготовки, усвоение материала по специальным курсам: «Психология профессий», «Психология профконсультационной работы», «Основы психодиагностики», «Акмеология».

Текст подготовлен студенткой факультета психологии А. Цатурян на основе интервью с профессором кафедры возрастной психологии факультета психологии МГУ Н.С. Пряжниковым.

Психолог районного психологического центра

Познакомимся с работой психолога в районном психологическом центре, организации «Чертаново-Северное. Инициатива добрых дел». Здесь работает группа психологов - 4 человека. В организации выделяется три основных направления деятельности: 1) собственно психологическая работа с населением, обращающимся в центр, 2) организация досуга детей, подростков, и 3) работа компьютерного класса.

Но психологи работают и за пределами стен «Центра», их привлекают для работы в школах района, в комиссии по делам несовершеннолетних, в милиции. Если школа не имеет своего штатного психолога, либо не удовлетворена качеством его работы, либо школьному психологу не удается охватить весь объем работы, то приглашают психолога районного центра. Так по заказам районной администрации в школах проводится первичная профилактика алкоголизма, наркомании и табакокурения. Обычно школы предлагают работать с трудными подростками и их семьями. Психологи центра проводят мини-тренинги для учителей по психологическим проблемам, связанным с возрастными особенностями подростков, по общению учащихся на территории школы, лекции по психологии.

Два раза в месяц психологи центра участвуют в работе районной комиссии по делам несовершеннолетних. Психологи выносят свои рекомендации и работают с людьми, которым предписано обратиться в психологическую службу, либо ведут контроль за обращением этих людей в другие психологические центры.

Во время летних каникул психолог районного центра выезжает с детьми за город в лагерь в качестве воспитателя отряда. Он организует досуг детей, закупает подарки, учитывая их интересы и возрастные особенности.

Как в самом центре, так и «на выездах» психолог имеет дело в основном с неблагополучными семьями разных категорий: это неполные семьи, семьи с родителями-алкоголиками, опекунские семьи, семьи с родителями-инвалидами. Также проводится работа с представителями «группы риска» по социальному сиротству, детьми, состоящими на учете комиссии по делам несовершеннолетних. В центре организуются групповые занятия с детьми и родителями, курсы для детей и родителей, осуществляется консультирование по поводу возможного необходимого медико-психиатрического обследования детей (этими вопросами занимаются клинические психологи).

Психологи оказывают социально-психологическую помощь, социальную и психологическую поддержку, реабилитационную помощь населению, проводят работу по морально-нравственным и обучающе-развивающим вопросам.

Психологи выбирают и устанавливают программы для компьютерного класса, который задумывался как составная часть общей психологической программы повышения познавательной мотивации детей, обучения и развития их психической сферы.

В центре осуществляется психологическое консультирование семей, родителей, коррекционная, диагностическая и развивающая работа с детьми, тренинги общения и развития их личности.

Возраст обращающихся в центр различен. Наиболее частые посетители - дети от 6 до 14 лет. Несмотря на то, что центр районный, помощь оказывается любому обратившемуся человеку независимо от места его проживания. Дети, посещающие центр, нередко обретают здесь второй дом, теплое место, приводят своих друзей и знакомых. Психолог записывает их координаты и связывается с родителями детишек, которые после беседы с психологом обычно дают согласие на посещение их детьми районного психологического центра.

Психолог центра должен иметь специальную квалификацию, но приветствуются и волонтеры (люди, не имеющие специального психологического образования), которым разрешается работать под началом психолога.

Орудиями и средствами труда психолога является почти весь психологический инструментальный возрастно-психологического консультирования и диагностики; нейропсихологические методики (обрабатываются только клиническим психологом). Психолог наблюдает, контролирует, обдумывает, при-

нимает решения, занимается организацией и проектирует новые формы диагностической и ответственной работы.

Рабочий день психолога центра, как правило, ненормированный, нередко это работа с 9 до 21 часов. Он сам планирует и организует свою деятельность. Оплата его труда - невысокая, ибо центр является муниципальной организацией.

Противопоказания к работе по данной специальности носят психофизиологический и социально-психологический характер. Так, если человек быстро утомляется и медленно восстанавливается после нагрузки, эмоционально неустойчив, если он в большей мере пессимист, чем оптимист, ему будет трудно справиться с работой. Здесь не должны работать люди озлобленные, «с внутренней пустотой», так как взаимодействие с детьми требует доброты, искренности, личностной зрелости и рекомендуется людям целостным, с устоявшейся Я-концепцией и позитивно-реалистическим взглядом на мир.

Человек, решивший посвятить себя этому делу, должен обладать жизнелюбием, доброжелательностью, находчивостью, изобретательностью, чувством юмора. Важно в общении не высказывать людям отрицательных оценок, уважать себя и других, уметь устанавливать контакт с ребенком, родителем, преподавателем, обладать известным артистизмом в общении. Психологу здесь нужно быть стрессоустойчивым, уметь быстро восстанавливать силы, управлять своими эмоциями и быть внимательным к эмоциональному состоянию другого человека; быть терпимым, готовым работать с человеком, который субъективно неприятен.

Помощь обращающимся людям, возможность поселить в душе ребенка ощущение «его нужности и желанности» придает смысл работе и самоуважение психологу; это работа «в море жизни», она интересна и непредсказуема.

Текст подготовлен студенткой факультета психологии МГУ Н. Кукушкиной на основе беседы с одним из психологов центра.

Психолог-реабилитолог

(Специализация «психология развития»)

Возрастная психология - одна из наиболее перспективных ветвей психологической науки. Было бы ошибочно думать, что область интересов соответствующих специалистов ограничивается психологической поддержкой детей в школе. Возрастные психологи оказывают также психологическую помощь в разнообразных организациях и структурах.

В нашей стране, особенно сегодня, остро стоит вопрос о социальной адаптации детей и подростков, имеющих проблемы с состоянием здоровья и другие социальные трудности. Существуют различные реабилитационные центры, где наряду с врачами и социальными работниками трудятся и возрастные психологи.

Особое значение приобретают практические методические материалы и наработки, дающие практикам возможность, исходя из местных условий, определить направления проектирования коррекционных образовательных учреждений, обеспечивающих оптимальные условия протекания процесса реабилитации, формирования и развития личности проблемного ребенка и подростка, не изолируя его из социума.

Основным контингентом, на который ориентируется деятельность психолого-медико-социальных центров являются семьи с детьми в возрасте от рождения до 18 лет, (имеющими различные по этиологии заболевания, нарушавшие процесс развития и другие особенности, препятствующие развитию личности и социализации несовершеннолетних), обратившиеся в центр психолого-медико-социального сопровождения детей и подростков.

Работники подобных центров видят в качестве своей цели не только восстановительное лечение, обучение, коррекцию и компенсацию нарушенных функций у ребенка, но и преодоление патогенных типов организации семейного воспитания, в основе которых лежит дисгармония внутрисемейных отношений и макросоциальных взаимодействий семьи, нормализацию ситуации развития личности ребенка в поэтапно организованном комплексном реабилитационном процессе, протекающем в ситуации совместной продуктивной деятельности специалистов-реабилитологов семьи и ребенка.

В таких учреждениях психолог производит диагностику различного рода нарушений, разрабатывает коррекционную программу помощи ребенку и его семье, организует реабилитационную работу.

Психолог, работающий в подобном центре, должен, прежде всего, иметь высшее образование по своей специальности. Он также должен ориентироваться в смежных с психологией дисциплинах (медицина, социология, юриспруденция, педагогика). Среди личностных качеств особо важны умение наладить взаимоотношения как детьми, так и с их родителями, способность эффективно работать в коллективе, т. к. часто психологу для принятия решения нужна помощь других специалистов, умение оперировать большим набором методик и правильно их использовать. Также психолог не должен забывать, что на него возлагается особая ответственность за свою профессиональную деятельность.

В качестве ориентиров своей деятельности психолог-реабилитолог использует следующие:

1. Совместная продуктивная деятельность специалистов-реабилитологов с ребенком и его семьей представляет собой динамичный процесс, развивающийся по мере изменения и перестройки социальных позиций, установок и способов взаимодействий в семье одновременно с формированием у ребенка новых межличностных и социальных отношений, культурных форм деятельности.

2. Социальная ситуация развития ребенка создается и позитивно перестраивается в совместной продуктивной деятельности триады «Специалист-Ребенок-Семья» в виде поэтапно изменяющихся форм сотрудничества, имеющих специфические функции и особенности на каждом этапе реабилитации.

3. В условиях совместной продуктивной деятельности специалиста, ребенка и родителей в реабилитационном процессе происходит переход на качественно новый уровень социального взаимодействия — сотворчество и соразвитие, что открывает возможности включения семьи с проблемным ребенком в нормальную социальную жизнь.

Рабочее пространство психолога-реабилитолога организуется специально с учетом особенностей тех людей, с которыми приходится работать. Существуют специальные лифты для инвалидов, также и другие помещения спроектированы с учетом несовершенных возможностей потенциальных посетителей. Помещения должны быть большими и светлыми; цвета мебели, обоев и т.п. должны быть гармоничными. Кроме того, в распоряжении психолога должно быть обязательно несколько комнат: кабинет, где ведется прием клиентов, специальная комната для родителей, где они ожидают своих детей, игровая комната, где может проходить как диагностика, так и игротерапия. Этой комнате хотелось бы уделить особое внимание. Все здесь сделано с таким расчетом, чтобы ребенок, даже тот, у которого серьезные проблемы со здоровьем, чувствовал себя комфортно. Здесь нет острых углов, пол представляет собой мягкий ковер, в комнате много интересных игрушек. Ребенок быстро привыкает к новой обстановке и времяпрепровождение здесь становится для него приятным.

Внешность психолога также не должна быть отталкивающей. Приветливая улыбка - естественный спутник профессионального психолога.

Конечно же, в таких центрах не могут работать психически нездоровые люди, т.к. подобная деятельность требует большой затраты не только физических, но и духовных сил. Тем не менее, большую радость психологу приносят успешные результаты его труда. В ходе своей профессиональной деятельности психолог может постоянно совершенствовать свои возможности, развивать профессиональные способности и личностные качества.

Помимо медико-психолого-социальных центров возрастные психологи успешно работают и в различных консультационных центрах по проблемам семьи и развития личности, гармонизации детско-родительских отношений. Все больше внимания уделяется психологической помощи и поддержке безработных, людей, ушедших на пенсию, и даже будущих мам.

Таким образом, профессия возрастной психолог - это не только профессия школьный психолог, а профессия, занимающая огромное поле деятельности; профессия, которая помогает человеку развиваться гармонично с самых первых дней его работы и на протяжении всей жизни. А это очень важно. Ведь за гармоничным развитием отдельной личности стоит гармоничное развитие всего общества, а это так необходимо сейчас.

Текст подготовлен студентками факультета психологии МГУ А.А. Бучарской и Д.А. Дружиненко на основе беседы с директором Психолого-медико-социального центра Центрального учебного округа г. Москвы канд. психол. н. А.И. Красилов.

Педагог-психолог в школе

(профилактика наркозависимости)

Познакомимся с профессией педагога-психолога и рассмотрим довольно узкую ее специализацию - профилактику злоупотребления психоактивными веществами. Специалист в данной области работает в основном с детьми и подростками. С помощью различных средств он пытается донести до них мысль о том, что не следует злоупотреблять такими веществами, как никотин, алкоголь, наркотики. Эта работа имеет колоссальное значение в современном обществе, когда психоактивные вещества становятся для детей и юношества не просто игрушкой, способом получить сильные ощущения, но порой единственным способом как-то справиться с их совсем недетскими проблемами. Профилактика формирования зависимостей от психоактивных веществ — главное направление в борьбе с этим злом, ибо известно, что существующие методы лечения пока все еще далеки от радикального успеха. Способы воспитательного воздействия в профилактике злоупотребления психоактивными веществами (в дальнейшем – «ЗПВ») - достаточно широко применялись и прежде, однако, поскольку традиционно данной проблемой занимались врачи, учителя физкультуры, сотрудники милиции и т.д., при этом использовались достаточно простые приемы: запугать возможными последствиями ЗПВ для здоровья, социальной изоляцией, внушить необходимость вести здоровый образ жизни, обещая при этом успех на работе, в школе, дома.

В настоящее время, когда дети плохо поддаются влиянию авторитета и, к тому же, постоянно слышат и видят нечто обратное тому, что им говорят, данные методы воздействия не являются высокоэффективными. Сейчас развивается принципиально новый подход в борьбе с ЗПВ. Современный психолог работает в этой области, обращаясь к личности подростка на равных, не внушая ему желательное поведение, а пытаясь создать вместе с ним нечто позитивное, что позволило бы ребенку сознательно и ответственно делать свой выбор по отношению к психоактивным веществам.

Специалист по профилактике ЗПВ может работать как в общеобразовательных учреждениях, так и в медицинских. Наркологические диспансеры и НИИ наркологии имеют должности психолога. Рассмотрим особенности данной профессии на примере труда школьного психолога.

В обязанности школьного психолога входят 3 основные сферы деятельности: ведение тренингов по различным проблемам (профилактика ЗПВ), профориентация среди старшеклассников (тестирование склонностей, интересов, способностей, индивидуальные беседы, групповые занятия), индивидуальное консультирование (по вопросам успеваемости, взаимоотношений в классе, взаимоотношений ученика с учителем, с родителями, родителей с учителями и пр.).

Ведение тренинга предполагает проведение лекций, групповых дискуссий, активизацию творческой деятельности участников (мозговой штурм), проведение упражнений, направленных на отработку полезных навыков, осознание проблем, постановку целей. Трудно перечислить трудовые функции и конкретные действия психолога, так как в большинстве случаев они направлены на преобразование социальных отношений и характеризуются не столько физическими признаками, наблюдаемыми извне (ходьба, сидение, говорение и пр.), сколько психологическими (установление контакта, понимание другого, сопереживание).

Основными приемами работы психолога являются: понимание ситуации и человека, быстрое принятие решений, взаимодействие с ситуацией или человеком. Конечно, это чрезвычайно упрощенная схема.

Школьный психолог имеет внешние и внутренние средства труда. К внешним средствам относятся: компьютер, диктофон (видеокамера), блокноты для записей. Это также методическая литература (программы тренингов и специальные программы для профилактики ЗПВ, сборники различных методик и тестов). Специальная литература по детской и подростковой психологии, проблемам зависимости также необходима. Кроме того, его внешними средствами деятельности являются различные материалы, необходимые во время работы с детьми (плакаты, фломастеры и бумага, аудиозаписи и прочее). Внутренние средства его труда намного сложнее и разнообразнее. Это, прежде всего, знания профессионала (как теоретические, так и практические, полученные в ходе собственной работы). Это - представления о возможном ходе работы и ее результате, это и более тонкие вещи: эмоциональные отношения, может быть даже бессознательные установки психолога, сложившиеся в его опыте. Напомним, что под средствами труда понимается все, с помощью чего субъект труда (т.е. пси-

холог) преобразует предмет труда (т. е. то, на что направлены его усилия в работе). В данном случае предметом труда является отношение подростков к психоактивным веществам.

На что же направлены все усилия школьного психолога, проводящего профилактику ЗПВ, если он старается следовать идеалам гуманизма, т.е. обращается к подростку как к равноценной личности, не давит его своим авторитетом, а создает условия для его личностного роста и развития?

Основные цели его работы в профилактике ЗПВ таковы:

- предоставление подросткам объективной информации о психоактивных веществах;
- обсуждение и демонстрация преимуществ здорового образа жизни;
- создание у подростков личностных ресурсов, позволяющих находить выход из трудных жизненных ситуаций и решать проблемы;
- обучение навыкам уверенного поведения (оценка ситуации, принятие решения, умение сказать «нет» и т.д.);
- создание установки на самостоятельный выбор («в конечном итоге только ты сам можешь решить, как относиться к ПВ, опираясь на свои знания и навыки»);
- совместное с подростком построение ближних и дальних жизненных целей.

Эти цели не могут быть реализованы одновременно, во время урока или на приеме у психолога. Необходима длительная индивидуальная работа, результаты которой также трудно поддаются оперативной объективной оценке сразу после ее проведения. Ведь личностный рост это такой сложный и неоднозначный процесс! Конечно, иногда результаты появляются почти сразу: школьник становится более уверенным в себе, более открытым, может бросить курить. Но иногда результаты остаются неизвестны психологу. Кто знает, почему вчерашний подросток (юноша или девушка) отказываются от дружески протянутой сигареты с «травкой»? Поэтому работа психолога всегда связана с неопределенностью, непредсказуемостью, в ней должна присутствовать ... надежда.

Требования, которые предъявляет работа к психологу здесь «просты»: умение общаться, понимать и любить детей. Ему необходимы также обширные профессиональные знания, опыт, устойчивое личностное здоровье. Чтобы занятия психолога были эффективны, он сам должен соответствовать тому, о чем он говорит: владеть теми навыками, которым он обучает детей, иметь собственную твердую позицию относительно ПВ.

Условия и оплата труда психолога сильно разнятся в зависимости от организации, в которой он работает. В школе обычно ставка психолога примерно соответствует ставке учителя. Обычно психологу выделяют отдельный кабинет, где он оборудует свое рабочее место. Говоря об условиях труда психолога, следует остановиться на следующем. Психологу важно иметь хорошее самочувствие, так как неблагоприятное состояние будет отрицательно влиять на его настроение, способность сосредоточиться на собеседнике, думать о его проблемах, а не о своих. Психолог включен в обширную систему социальных связей, с одной стороны. С другой стороны, он пытается воздействовать на социальные отношения своих клиентов. В этой связи психолог должен занимать особую рефлексивную позицию при анализе своих взаимоотношений с другими людьми. Психологу важно постоянно интересоваться новой информацией по своей специальности и быть в курсе последних исследований, научных споров, тенденций развития психологии.

Чтобы стать квалифицированным специалистом-практиком в данной области мало закончить вуз по специальности «психология» (или «клиническая психология»), полезно поработать в смежных с психологией сферах - социальным работником, учителем или воспитателем; для имеющих среднее медицинское образование - медсестрой (медбратором) в диспансерах, психиатрических клиниках.

Итак, работа педагога-психолога, специализирующегося на профилактике злоупотребления психоактивными веществами является важной, трудной, ответственной, так как связана с помощью людям - подросткам в поиске ими самих себя и самоопределении в мире. Может быть, именно поэтому она является такой захватывающе интересной?

Автор текста – С.П. Циновская, студентка ф-та психологии МГУ.

Преподаватель психологии в общеобразовательной школе

Рассматриваемая должность — преподаватель психологии в государственной общеобразовательной школе (не путать со школьным психологом). Целью деятельности преподавателя психологии является ознакомление учащихся с предметом "психология", таким образом, чтобы школьники не только получили общее представление о психологии, но и заинтересовались этим предметом. Средствами труда преподавателя служат различные учебные пособия по психологии, одобренные министерством образования (например, Климов Е. А. Психология. Учебник для школы. — М.: «Юнити», 1997), множество дополнительной литературы, разнообразные тесты и тренинги. На занятиях по психологии учащиеся получают возможность просмотреть видеозаписи разнообразных психотерапевтических бесед с целью получения представления о работе психолога, они смотрят также отрывки из различных фильмов для дальнейшего разбора поведения главного героя.

В обязанности преподавателя психологии не входит коррекция учебных программ по различным дисциплинам, индивидуальное консультирование школьников, коррекция их учебной деятельности. Преподаватель психологии обязан пройти со своими учащимися определенную программу, составленную (утвержденную) директором этой школы, но какие-либо строгие ограничения на способы, формы проведения занятий не устанавливаются. Учитель имеет право давать дополнительный материал, но при условии обязательного ознакомления слушателей курса с основами утвержденной программы. Также он имеет возможность проводить дополнительные занятия, но лишь с согласия всех (большинства) школьников или проводить тематические курсы со школьниками, заинтересовавшимися предметом.

Профессиональными обязанностями преподавателя психологии в школе являются донесение в доступной для школьников форме необходимого материала (программы), формирование представления о психологии, проведение различных тренингов, психологических игр, тестов, выявляющих способности, а также тестов на профессиональную ориентацию (для учащихся 10-11 классов), отвечать на различные вопросы учащихся.

Преподаватель психологии должен избегать перегрузки школьников по своему предмету, так как они получают колоссальную нагрузку по обязательным дисциплинам. Для этого мало просто излагать материал в доступной для них форме, необходимо поддерживать игровую атмосферу в классе, располагающую учащихся к работе. Это задача непростая, потому что известно: школьники - народ очень критичный. Иногда (если есть возможность) преподаватель проводит перед занятием аутогенную тренировку, которая длится 5-10 минут, чтобы снять со школьников напряжение, усталость, с целью увлечения работоспособности и улучшения общего их состояния.

Ясно, что работа преподавателя психологии не ограничивается только рамками существующей программы. Он часто сталкивается с желаниями школьников разобраться со своими конфликтами (как школьными, так и личными, семейными), они часто обращаются к нему (преподавателю психологии) за советами. «Как это сказать? Как вести себя в такой-то ситуации или с таким-то человеком? Что мне сказать? Как ответить? Что делать?» Часто психологу поступают жалобы от школьников, родителей на какого-либо преподавателя, просят прокомментировать его действия. Таким образом, психолог в школе сталкивается с серьезными проблемами в своей работе: ему необходимо давать требуемые советы своим учащимся, чтобы не потерять их доверие, иногда проводить консультации с ними, совместно решать проблемы, к тому же он не должен допускать конфликтов с преподавательским составом. Да и сама работа со школьниками требует большого напряжения сил, самоотдачи.

Работа в школе сопровождается большим количеством стрессовых ситуаций, нервными перегрузками, результатом чего могут быть функциональные расстройства. Поэтому необходима психологическая готовность к этой должности. Человек, собирающийся работать преподавателем психологии в школе, должен иметь хорошее здоровье, крепкие нервы, уметь управлять своим состоянием, контролировать его; он должен обладать выносливостью. Люди делятся на «сов» и «жаворонков», преподавателю желательно быть именно «жаворонком», так как этого требуют режим работы в школе, утренние занятия. Претендующему на эту должность желательно быть хорошо адаптируемым к изменениям ситуации, гибким. Необходимы навыки общения со школьниками, красноречие, чувство юмора, желательно знание подросткового сленга (особенностей их языка), рекламы, молодежных передач, музыкальных команд и их роликов (клипов). Все это поможет претенденту за небольшой срок расположить к себе учеников. Верхом профессионализма считается принятие подростками преподавателя в "свой круг". Это предполагает более тесное сотрудничество школьников с ним, уважение с их стороны.

Условия труда: большую часть времени преподаватель проводит в классе, нередко в учительской. Всего школу он посещает 2-3 раза в неделю, но это зависит от выделенного ему количества учебных часов. Благодаря гибкому графику работы, эту специальность можно рассматривать как дополнительную к какой-нибудь основной. Важным требованием к желающему заниматься этой работой, помимо перечисленного выше, является любовь к детям (подросткам), компетентность, приятный внешний вид (обаяние), умение вызвать доверие, хорошая речь.

Оплата труда данного специалиста осуществляется в соответствии с системой оплаты труда государственного служащего или по договоренности с руководством школы. Ценностью данной профессии является уникальный опыт, полученный в общении с подростками, который может пригодиться в дальнейшей работе психолога. То есть эта специальность может послужить хорошим толчком, началом дальнейшего совершенствования знаний, важных для работы психолога-практика, подросткового и детского психолога. Специалист приобретает навыки общения с подростками (детьми), получает представление об их "мире", желаниях, потребностях.

Так как эта специальность является новой в школьных кругах, она еще недостаточно распространена, четко разработанной программы нет, но опыт показал, что она необходима, в первую очередь для школьников.

Обучиться данной специальности (преподаватель психологии в школе) можно на факультетах психологии, специализируясь в области педагогической психологии.

Текст подготовлен студенткой ф-та психологии МГУ В.Н. Золиной.

Преподаватель психологии в вузе

В рамках данного сообщения мы не будем производить анализ отдельных действий и операций, ибо наша цель - дать общую характеристику труда преподавателя психологии в целях профориентации абитуриентов и студентов-психологов младших курсов. В качестве респондента (собеседника) в нашем случае выступил преподаватель психологии со стажем работы 22 года. Некоторые дополнительные сведения были также получены от другого преподавателя со стажем работы около 20 лет.

По классификации Е. А. Климова профессию преподавателя психологии можно отнести к следующим типам. По признаку объекта труда — к типу «человек — человек» и в определенной степени к типу «человек — знак». По признаку ведущей цели трудовых действий — к преобразующим и изыскательным профессиям. По признаку орудий труда — к профессиям, связанным с преобладанием функциональных средств. По условиям труда — с одной стороны, это работа в бытовых условиях, с другой — работа в условиях повышенной моральной ответственности.

Объектом труда преподавателя психологии являются учащиеся - студенты-психологи. Предмет его труда — когнитивная и эмоционально-личностная сфера учащихся, а точнее — уровень их знаний, умений, уровень мышления, научная культура, профессиональное сознание и самосознание. Продукт труда — новое, измененное состояние перечисленных психических образований. Среди средств труда преобладают функциональные. Из внешних функциональных средств это выразительные средства поведения и речи — интонация, поза, жесты, мимика, а также сам внешний вид преподавателя. Внутренние функциональные средства — это имеющиеся у преподавателя знания, схемы и способы мышления, определенные представления о том, как следует строить подачу материала, каким языком его излагать, чтобы сделать его наиболее понятным и т. п. К внешним средствам можно отнести материалы уже разработанного курса, представленные в материализованной форме — записи, конспекты, иногда иллюстративный материал. Однако внешние средства носят не основной, а вспомогательный характер.

Внешние условия работы преподавателя — это его межличностные и ролевые отношения как внутри научного сообщества, в том числе и с коллегами-преподавателями, так и с учащимися (социально-контактная часть среды); информационная среда — самостоятельно создаваемая в ходе продолжающегося самообразования и научной работы, а также информационные воздействия, исходящие как из профессиональной среды, так и от студентов. Витальная среда соответствует бытовым условиям.

К внутренним условиям труда относится вся область мотивов, характер, умения, опыт, индивидуальный стиль деятельности, присущие конкретной личности студента как будущего профессионала.

Профессионально-ценные качества преподавателя лучше всего рассмотреть параллельно с процессом его работы, т. к. эти качества необходимы и проявляются в определенных ситуациях, таких как лекция, семинар, ситуация сверхурочного общения с учащимися, ситуация экзамена, зачета, занятия с непрофессиональной аудиторией.

Профессия преподавателя психологии предъявляет требования не только к исполнительской, но и к познавательной и личностной сферам профессионала, к возможностям его саморегуляции.

Трудно определить время, с которого началось преподавание психологии, т. к. это произошло одновременно с зарождением самой науки еще в античные времена. Но на протяжении веков психология существовала в рамках философии и была доступна крайне ограниченному кругу людей. Однако с момента создания В. Вундтом лаборатории экспериментальной психологии в Лейпцигском университете (1879 г.), в которую были набраны студенты из разных стран, — развитие научной психологии и, соответственно, ее преподавания, происходило стремительно. Множество возникших в течение XX века психологических школ обучают студентов в соответствии со своими представлениями и традициями. С развитием не только экспериментального, но и воздейственного, психотерапевтического направления, работа преподавателя менялась, и к настоящему моменту помимо традиционных лекций и семинаров преподаватели часто проводят на занятиях консультирование, разбор конкретных случаев, элементы тренингов. Наряду с обширными курсами целых отраслей психологии преподаются множество спецкурсов, посвященных отдельным частным вопросам и проблемам. Возрос интерес к психологии в обществе, стали распространены публичные лекции. В настоящее время психология преподается во многих высших учебных заведениях, как студентам-психологам, так и представителям других профессий. Предпринимаются попытки ввести преподавание психологии в школе с целью

повысить психологическую культуру общества. В дальнейшем востребованность преподавателей психологии не уменьшится, т. к. научное психологическое сообщество продолжает расти, а потребность в психологическом просвещении широкой аудитории (а не только психологов-профессионалов) увеличится.

Занятиям с учащимися предшествует длительная работа по подготовке к лекциям и семинарам. Даже в том случае, когда преподаватель излагает содержание не своих работ, а знания, полученные другими, он должен творчески подойти к составлению своего курса: отобрать материал, структурировать и систематизировать эти знания, обобщить, выстроить их в определенном порядке, создать для них какие-то схемы. Такая работа предъявляет высокие требования не только к знаниям, образованности, но и к мышлению преподавателя. Он должен быть постоянно в курсе современных исследований, а не оставаться на уровне того времени, когда был впервые разработан курс. Хороший преподаватель не просто передает некогда полученное им научное знание, но и продолжает развивать его.

Одно из главных требований к преподавателю - уметь замотивировать аудиторию или поддержать и развить имеющийся интерес. Преподаватель должен пробуждать интерес к психологии в целом и своей конкретной области. Он должен воспитывать у студентов чувство ответственности за науку, вводить их в профессиональное сообщество. Часто личный интерес учащихся к знанию в определенной области появляется через интерес преподавателя, студенты как бы «заражаются» им, и, наоборот, хорошо чувствуют, когда самому преподавателю безразлично то, о чем он рассказывает. Важно уметь при каждом повторении, казалось бы, одного и того же материала, внести в него какое-то новое понимание, чтобы передать новой группе учащихся свое заинтересованное отношение к этому знанию.

Преподаватель должен уважать студентов и видеть в них личности, будущих профессионалов. Он не должен ставить себя выше их, а должен относиться к ним как к коллегам, потому что они - будущее психологии как науки и профессии. Каждый из учащихся по-своему интересен, и они могут рассказать ему многое из других областей знания, что-то, чего не знает сам преподаватель. Но уважение ни в коем случае не означает заигрывания с аудиторией. Преподаватель должен не опускаться до уровня студентов, а поднимать их до своего уровня.

Преподаватель должен уметь ориентироваться на аудиторию, ее уровень знаний, настроение, состояние. Например, если слушатели устали, то надо уметь разрядить атмосферу, пошутить. Чувство юмора ценится студентами и часто является просто необходимым качеством. Когда учащимся что-то непонятно, то это нужно повторить, продиктовать, несмотря на то, что самому лектору материал может казаться абсолютно простым и понятным. Необходимо также высокий уровень рефлексии для того, чтобы понять, каким образом сам преподаватель и излагаемый им материал воспринимается аудиторией, какое на нее производится впечатление.

Он должен с уважением и интересом относиться к любым вопросам студентов и никакие вопросы не оставлять без ответа. Если преподаватель не может ответить на вопрос или не готов ответить на него сразу, то он должен честно об этом сказать, и, по возможности, постараться дать ответ в следующий раз. Такой подход позволит ему самому учиться на лекциях и семинарах, расти в научном и профессиональном плане. Ведь, как правило, самые интересные вопросы задают именно те люди, которые недавно знакомы с областью психологии или какой-то отдельной ее отраслью. Необходимо терпение, чтобы объяснять что-то непонятное студентам снова и снова, пока они этого не поймут. На сложные, дискуссионные вопросы преподаватель должен уметь ответить в соответствующей дискуссионной манере, показать студентам, что научное знание открыто и продолжает совершенствоваться. Демонстрировать открытый, незавершенный и недогматичный характер научного знания преподаватель должен постоянно, в том числе, и подбором соответствующего материала занятий. Он должен уметь отвечать на вопросы так, чтобы ни в коем случае не ставить студентов в неловкое положение, чтобы они не боялись задавать вопросы и самостоятельно мыслить дальше.

Так как целью преподавателя является максимально возможная передача знаний студентам, то он должен добиваться логического понимания материала и контролировать уровень знаний учащихся, потому что студенты, особенно относительно молодые, в противном случае обычно не занимаются предметом углубленно. Постоянная проверка уровня знаний по ходу обучения более эффективна, чем одноразовая, поэтому семинары - более эффективный способ контроля, чем просто экзамен по итогам лекционного курса.

Но задача преподавателя — добиться не просто усвоения знания, а творческого подхода со стороны студентов. Они должны научиться ставить вопросы по поводу нерешенных проблем и сами поднимать новые проблемы. Появление таких вопросов свидетельствует о том, что студенты понимают суть знания и то, что оно может быть опровергнуто, продолжено, развито. Сам преподаватель должен задавать студентам содержательные вопросы, требующие некоторого размышления над услышанным и прочитанным материалом, а не простого его воспроизведения.

Любимый студентами преподаватель готов общаться с учащимися не только в часы лекций и семинаров, но и сверхурочно, в свое свободное время, например, после занятий.

Ряд требований к преподавателю психологии задается спецификой психологии как области знания. Особенно важно воспитывать у студентов уважительное отношение ко всем людям, но не на словах, а в собственной деятельности. Хороший преподаватель должен не только рассказывать студентам о существующих в психологическом сообществе неписаных нормах, прежде всего, этических (о том, как следует вести себя по отношению к испытуемым, клиентам, коллегам и пр.), но и обязательно демонстрировать эти нормы на личном примере, в общении с самими студентами.

При работе с непрофессиональной аудиторией преподавателю психологии необходимо, изменить степень сложности материала: изложение должно быть максимально наглядным и иллюстративным. Преподавателю всегда нужно учитывать уровень подготовленности аудитории при отборе материала, чтобы предлагаемая информация не была превратно понята. Это особенно важно именно для психологического знания, потому что, будучи превратно истолкованным, оно может быть использовано во вред тем людям, с которыми будут взаимодействовать учащиеся, пусть даже и ненамеренно.

Одна из самых сложных проблем для многих преподавателей - удержать на себе внимание аудитории в течение аудиторного занятия. Для этого нужно овладеть определенными техниками общения с ней, прежде всего, различными невербальными приемами. Например, согласно болгарскому ученому Лозанову, чем разнообразнее невербальный фон, на котором передается информация (изменения тембра голоса, темпа речи, мимики, жестикиляции и т. п.), тем лучше усваивается содержание, т. к. у слушателей постоянно поддерживается ориентировочный рефлекс. Существуют также и гораздо более очевидные требования к исполнительской сфере, связанные с речью (четкость, связность, достаточный уровень громкости, культура речи).

В нашей стране преподавателями психологии становятся обычно профессиональные психологи, получившие университетское образование. Однако получение специальности «преподаватель психологии», обозначенное в дипломе, еще не означает действительного овладения этой профессией. Необходимо многолетнее самостоятельное обучение в контакте с учащимися, работа над своим курсом, поведением, ошибками, чтобы прийти к высокому уровню преподавания.

Текст подготовлен студенткой ф-та психологии МГУ Е.В. Печенковой.

Психолог-методист

Что делает психолог-методист? Чем трудна и интересна эта работа? Познакомимся с этим видом деятельности психолога на примере Екатерины Лесовой, окончившей факультет психологии МГУ в 1996 году. Екатерина третий год работает психологом-методистом в Лаборатории социально-психологических проблем и охраны психического здоровья ребенка в Северо-восточном округе г. Москвы.

Круг обязанностей, которые входят в работу психолога-методиста, достаточно разнообразен, так как, по сути, ему приходится сочетать две профессии в одной. Екатерина ведет одновременно методическую и психологическую работу. К ней приходят психологи, педагоги, завучи и директора школ со всего северо-восточного района (в общей сложности она работает со 150-200 людьми). Конечно, в основном Екатерина работает именно с психологами.

Запросы уходящих самые разные: утвердить новую программу, обсудить, «обкатать» и наладить новый семинар или тренинг, разобраться со сложностями, неизбежно возникающими у психолога при работе в школе. Особенно актуальна для Екатерины профилактика эмоционального «сгорания» на работе школьных психологов. Под термином «сгорание» Екатерина понимает переутомление на работе, потерю ориентиров, иногда появляющееся ощущение, что работа бессмысленна и не приносит удовлетворения. Для борьбы со «сгоранием» Екатерина проводит индивидуальные консультации и организует группы взаимоподдержки.

Работает Екатерина в Методическом центре. В этом учреждении имеется множество разных лабораторий. Но психологи-методисты во многом изолированы от других методистов. У них есть свои задачи и свои методы работы.

Какие же конкретные задачи решает Екатерина каждый день на рабочем месте? Во-первых, она занимается работой с документацией: заполняет необходимые бумаги, приводит в порядок всевозможные журналы. Во-вторых, беседует сходящими учителями и психологами. Как говорит сама Екатерина: «Я всегда стараюсь перевести человека в развивающую плоскость. Не подписываю план формально, а просматриваю его вместе с психологом, стараюсь поработать над ним. Чисто формальное властное решение стараюсь не давать». Часто к ней приходят с какой-нибудь актуальной проблемой. Например, у психолога не сложились отношения с директором школы. В этом случае Екатерина старается не вмешиваться в конфликт, а поработать с приходившим психологическими методами, провести консультацию, помочь найти ресурс для самостоятельного решения проблемы. В-третьих, Екатерина занимается подготовкой психологов к аттестации на высшую категорию. Рецензирует программы, помогает готовить и проводить семинары, готовит необходимые документы для аттестационной комиссии.

И, наконец, наиболее творческое и любимое Екатериной дело - подготовка и проведение обучающего спецкурса. Она обучает интенсивным методам работы в школе с помощью серии методик, которые способствуют решению психологами актуальных проблем. Группа психологов собирается раз в неделю. Екатерина готовит методичку, о которой хочет рассказать сегодня. Затем происходит клиентская работа, когда учителя и психологи работают с актуальными проблемами с помощью этой методички. И во второй половине занятия происходит теоретический разбор материала и обучение работе с методикой. Таким образом, Екатерина старается не давать сухой теоретический материал, а пытается дать возможность психологам опробовать эффективность метода работы «на своей шкуре».

Плюсы работы психолога-методиста:

- Рабочее место для Екатерины - это площадка для экспериментов. Она сама долгое время работала практиком в рамках школ «рефлексивной психологии» и «психодрамы». Ей нравится брать техники и методики из этих практических школ, соединять их, переделывать, создавать что-то новое и обучать этому других людей.
- Екатерину очень поддерживает, что она работает не одна. В лаборатории четыре психолога, и всегда можно поделиться и посоветоваться с другими.
- Несмотря на то, что внешние рамки рабочего расписания заданы жестко (Екатерина работает в строго определенных часы), внутри этих рамок она сохраняет относительную свободу. Она имеет возможность самостоятельно структурировать свою деятельность, исходя из собственных представлений о том, что необходимо клиентам

в данный момент. Она придумывает новые семинары или назначает учителям и психологам время консультаций, если считает это нужным и полезным.

- Психолог-методист по роду своей деятельности частично изолирован от других методистов. Он работает, в основном, не с бумагами, а с людьми. Екатерина очень довольна, что она ограждена от большого количества бумажной работы.

- У Екатерины очень большой круг учителей и психологов, с которыми она работает. Поэтому ей не приходится, как другим психологам-практикам, искать клиентов. Она мотивирует на работу уже доверяющих ей клиентов, и люди с удовольствием приходят на ее новый семинар или тренинг.

Что касается минусов работы психолога-методиста, то Екатерина назвала их гораздо меньше:

- Во-первых, необходимость исполнять некоторые формальные обязанности, такие как «заверение» документов, заполнение журналов, написание рецензий на предоставленные программы.

- Во-вторых, из-за фиксированного графика работы часто бывает неравномерное распределение клиентов: «То густо, то пусто», - как говорит сама Екатерина.

Какие качества, по мнению Екатерины, необходимы психологу-методисту в его профессиональной деятельности:

- *Хорошее знание детской психологии.*
- *Компетентность в методиках работы.*
- *веренность в себе и в своем профессиональном опыте.*

К Екатерине каждый день приходит много психологов, людей опытных, с большим стажем работы. Многие из них старше, чем Екатерина, на десятки лет. Но, тем не менее, она сохраняет уверенность в своем профессионализме и считает, что может помочь своим клиентам, рассказать им что-то новое или помочь найти новый взгляд на проблему.

Устойчивость к «искушению властью».

Екатерина работает с сотнями людей, которые приходят к ней за утверждением документов или за советом и при такой работе необходимо постоянно помнить, что твоя главная цель - помочь людям, а не доказать свою власть и влияние.

Чувство юмора.

У учителей и школьных психологов тяжелая работа, часто людям не хватает юмора, терпеливого и понимающего отношения к детям. Екатерине необходимо уметь отстраняться, смотреть со стороны, не принимая ничьей позиции. Она старается «децентрировать» учителей, помочь им найти новый взгляд на себя, на своих учеников и на проблему.

Умение и привычка к рефлексии.

Качества, которые мешают успешной работе психолога-методиста:

Властность, самоутверждение в плохом смысле, за счет других.

Излишнее бюрократизаторство и погружение в бумажную работу. «Я, в отличие от других методистов, считаю, что это плохое качество. Оно несовместимо с работой именно психолога-методиста. Все-таки я в первую очередь именно психолог, а потом уже методист» - говорит Екатерина.

Неуверенность, пассивность: «С учителями и психологами постоянно необходимо держать позицию взрослости, не «уходить» в детскую, беспомощную или родительскую, поучающую роль. Это никому не нужно и не приводит к хорошим результатам в работе».

Работа психолога-методиста требует одновременного владения теоретическими и практическими навыками. Необходимо постоянное расширение теоретической базы (чтение литературы, общение с коллегами). Также необходимо повышение практической квалификации, например, посещение специализированных учебных программ и тренингов. Также очень важно для психолога-методиста чутко относиться к своим клиентам и коллегам - школьным учителям, выслушивать, запоминать и усваивать новые для себя идеи и методики; как говорится, надобно «держать руку на пульсе». Екатерина работает с профессиональными психологами. Она умеет относиться с уважением к их опыту и сложившимся взглядам, но, тем не менее, она всегда сохраняет свою точку зрения, свое видение ситуации, хотя готова перенять и ассимилировать чужой опыт.

Как и в любой работе, в работе психолога-методиста есть определенные сложности. Екатерине часто приходится сталкиваться с ситуациями конфликтов между школьными учителями, психологами, администрацией, родителями. Иногда ситуации бывают очень непростыми. В некоторых случаях ей приходится вмешиваться в конфликт, стараться прояснить и смягчить ситуацию. Особенно важно найти правильное решение, если в результате конфликта страдают школьники. Но чаще Екатерина старается сохранить нейтральную и доброжелательную ко всем позицию. Она работает с пришедшими к ней учителями и психологами психологическими методами, обеспечивает информацией, дает поддержку.

Работа у Екатерины очень ответственная. Она и ее коллеги разрабатывают и обучают учителей и психологов новым методикам работы со школьниками. С другой стороны, они обеспечивают своих клиентов необходимой психологической поддержкой. Эта поддержка очень важна для людей, работающих в школе. Также от Екатерины зависит, насколько работники школы и родители будут доверять психологу-методисту (и вообще психологу), и обращаться за советом и поддержкой. Она гордится, что в ее лабораторию приходит много людей. Многие клиенты обращаются к ней регулярно и участвуют в пролонгированных программах. Екатерина чувствует, что она необходима и что ее работа приносит реальные плоды.

Для работы в роли психолога-методиста необходимо иметь высшее психологическое образование (по любой специализации, но предпочтительно в области педагогической психологии, психологии развития, общей психологии и психологии личности). Важен также стаж собственной успешной практической работы в должности психолога системы образования..

Текст подготовлен студенткой ф-та психологии МГУ Е.В. Леглер

Социальный работник

Профессия социального работника появилась в нашей стране в 90-е годы XX века. Она состоит в том, что работники обеспечивают одиноких пожилых людей продуктами питания и оказывают им другие услуги. Причин для создания такой службы в г. Москве было несколько. Ранжировать их по степени важности трудно, однако назвать можно следующие: это отдаленные последствия Великой Отечественной войны, т. к. многие женщины остались вдовами, а многие просто не смогли создать семью; это вопрос престижа в международных отношениях, поскольку государственная помощь престарелым и немощным гражданам присуща культурным и богатым странам; это и прямая необходимость заботы о пожилых больных людях, потому что при общественных катаклизмах они страдают в первую очередь, а к переменам привыкают гораздо труднее.

В настоящее время социальная служба продолжает расширяться. Социальные работники состоят на службе в соответствующем районном Центре социального обслуживания Московского Комитета социальной защиты. Цели, представления о конечном результате, эфekte труда социального работника фиксируются посредством образцов соответствующей работы, их описаний, формулировки общих требований к работнику. Информация содержится в должностной инструкции, а также в «Договоре об обслуживании инвалидов и одиноких пенсионеров». Обслуживанию подлежат пожилые одинокие люди, имеющие вторую или первую группу инвалидности или не имеющие инвалидности, но в результате общей дряхлости не имеющие возможности обслуживать себя в полной мере. Одинокими признаются пожилые люди, которые прописаны и живут отдельно, а также те, с кем прописаны родственники, но совместно не проживают или проживают, но находятся в крайне неприязненных отношениях. Подтверждением таких фактов является личное заявление и опрос соседей. Кроме того, обслуживаются и члены одной семьи, проживающие совместно (например, супруги), но в результате серьезных заболеваний или глубокой старости обоих частично утративших возможность ухода за собой и другим.

Люди, подлежащие обслуживанию социальным работником, называются «подопечными». Подопечные, полностью утратившие возможность самообслуживания, т. н. лежачие, передаются в дом престарелых (инвалидов) или под надзор сестринской службы Центра социального обслуживания.

Подопечными люди становятся в результате обращения в «СОБЕС», Совет ветеранов, непосредственно в Центр социального обслуживания (ЦСО) или Комитет социальной защиты, а также в результате специального обхода территории социальным работником с целью выявления нуждающихся в обслуживании.

Социальный работник должен обеспечивать подопечного продуктами питания, выносить мусор, оплачивать коммунальные услуги, ходить в поликлинику за выпиской рецептов, сдачей анализов и получением результатов, покупать лекарства в аптеке, помогать в сборе документов в органах СОБЕСА, медицинских документов для стационарного лечения, посещать подопечного в больнице, вести учёт всех покупок и поручений, сдавать отчёт в ЦСО, иметь у себя номера телефонов близких друзей или родственников подопечного, оформлять (по выбору подопечного) посещение бесплатных обедов в течение одного месяца в году или доставлять наборы продуктов (т.н. заказы) на фиксированную сумму один раз в году, приносить денежную материальную помощь подопечным, имеющим минимальную пенсию (по решению ЦСО на основании заявления подопечного), сообщать в ЦСО об изменениях в жизни подопечного, имеющих отношение к его статусу, извещать о смерти подопечного и совершать регулярные рейды с целью выявления нуждающихся в обслуживании.

Права социального работника обеспечиваются действующим законодательством, а также должностной инструкцией и договором об обслуживании инвалидов и одиноких пенсионеров. Договор заключается между подопечным и ЦСО в лице его начальника и определяет, в частности, права и обязанности подопечного по отношению к социальному работнику. Так, например, подопечный обязан давать деньги на покупки авансом, не отказываться от заказанных продуктов, находиться дома во время, оговоренное с социальным работником, извещать о важных изменениях в своей жизни и т. п.

Норма для обслуживания одним социальным работником - восемь подопечных. Время обслуживания распределяется так: обязательное посещение два раза в неделю (в определённые дни недели) каждого, по четыре человека в день, для обеспечения продуктами, и один раз в неделю для выполнения поручений, связанных с аптекой, поликлиникой, СОБЕСом, Сбербанком.

Допускается по желанию работника увеличение нормы в полтора или два раза, т. е. обслуживание соответственно двенадцати или шестнадцати одиноких пенсионеров и инвалидов. При неудовлетворительном выполнении своих обязанностей, т. е. при поступлении жалоб от подопечных в ЦСО, социальный работник может быть уволен.

На практике дни и время посещений, а также выполнения поручений могут изменяться по согласованию с подопечным, поскольку связаны с режимом работы различных учреждений.

Социальный работник может выполнять и отдельные поручения подопечных, которые хотя и не входят в перечень конкретных обязанностей, но вытекают из общего смысла социальной службы, т.е. оказание помощи и поддержки одиноким пожилым людям и инвалидам. Например, пожилая женщина передвигается с трудом из-за сильных мозолей на ногах. Социальный работник отвозит её в баню, где после обработки паром и услуг мастера по педикюру, подопечная испытывает значительное облегчение и может обслуживать себя в большей степени.

Рабочий день начинается с телефонного звонка социального работника подопечному. Работник выясняет, какие поручения надо выполнить, какие продукты купить, и составляет список в отдельной тетради по каждому подопечному. Кроме того, обязательно по истечении года работы и приобретении необходимого опыта социальному работнику присваивается следующий разряд с соответствующим повышением зарплаты. Ещё через три года надбавка к зарплате составляет 10%, а через 5 лет работы — 30%.

Для этой профессии необходимо обладать отзывчивостью и умением сочувствовать, поскольку одинокие пожилые и больные люди, вынужденные обращаться за помощью к службе социальной защиты, не бывают счастливыми и часто испытывают физические страдания, в этой связи социальный работник должен обладать способностью к эмпатии (сопереживанию). Социальные работники должны уметь общаться, быть вежливыми и приветливыми, поскольку их работа предполагает контакты с большим кругом людей. Они должны обладать склонностью к порядку и аккуратности, а также безусловной честностью, т.к. постоянно имеют дело с большим количеством людей и дел, а также с чужими деньгами. Социальному работнику необходимо иметь крепкое здоровье, поскольку посещать подопечных он обязан в любую погоду, невзирая на жару, дождь или холод. Хорошо быть довольно сильным физически, т. к. даже наличие сумки-тележки не освобождает от необходимости поднимать (а не катить) её по лестнице, особенно в домах без лифтов. Кроме того, многократное посещение различных учреждений, иногда в течение одного дня, довольно утомительно.

Социальный работник должен иметь хорошую память, чтобы удерживать в голове большие списки продуктов и поручений и не тратить время на частые обращения к своим записям. Кроме того, хорошая память нужна для того, чтобы помнить имена, лица и обстоятельства жизни своих подопечных для проявления внимания и участия. Социальному работнику желательно обладать уверенностью и настойчивостью в разумных пределах. Это связано с тем, что одинокие пожилые люди, оторванные в большой степени от окружающей действительности, плохо в ней ориентируются, и высказывают порой нереальные желания.

Для этой профессии важно чувство такта, сдержанность, умение подавлять брезгливость. Пожилые больные люди не всегда выдержаны, ощущение собственной беспомощности может вызывать у них раздражительность, а физическая слабость порой не позволяет полностью выполнять требования личной гигиены. Для профессии социального работника не подходят люди бестактные, раздражительные, брезгливые, нетерпеливые, вспыльчивые, небрежные и нечестные; нежелательны — невнятная речь и плохой слух, т. к. это мешает при общении с людьми, особенно пожилого возраста.

Для организации социальной службы необходимы специалисты с высшим образованием, поэтому организована подготовка кадров по специальности «социальная работа». В этой сфере могут с пользой для общества и для себя найти применение и психологи, особенно специализировавшиеся в области возрастной психологии, клинической психологии, социальной психологии.

Текст подготовлен студенткой спецотделения ф-та психологии МГУ О.Н. Богословской.

Семейный психолог-консультант

Психолог-консультант может быть приверженцем любого из направлений психологической науки — когнитивизма, психоанализа, гуманистической психологии и др. Задача психолога-консультанта заключается в психологической помощи тому или иному человеку или небольшой группе людей, обратившемуся за ней к психологу, с помощью методов и техник, которые показали свою надежность. Семейный психолог-консультант - это профессиональный психолог, который специализируется на проблемах внутри одной семьи; он помогает одному человеку в случае, когда тот испытывает трудности в семейной жизни, но чаще всего такие семейные проблемы необходимо решать, обсуждая их со всеми членами семьи, задействованными в этой проблемной ситуации.

Семейные психологи-консультанты имеют возможность работать в специальных консультационных центрах, организовывать собственные консультации на своем основном месте работы; они также могут работать в школах или производственных организациях, если в таких специалистах существует потребность. Но чаще всего психологи-консультанты, работающие в консалтинговых фирмах, не имеют специализации, связанной с проблемами семьи.

Семейный психолог-консультант должен хорошо владеть техникой психологического общения. Необходимо, чтобы он соблюдал этический кодекс психолога, и его главную заповедь: «не навреди». В частности, психолог должен владеть навыками эмпатического (сопереживающего) слушания, психологической беседы, клинической беседы и другими. Категорически запрещается применять любое психологическое насилие, манипулирование клиентом, приписывание ему тех качеств, которых нет у клиента и работать с клиентом, исходя из этих приписанных ему особенностей, т.е. это фактически умение объективно оценивать психологические реалии, с которыми сталкиваешься при работе с каждым конкретным клиентом. Например, в случае работы с экспрессивной клиенткой психолог (даже если у него возникает к ней негативное отношение как к истероидной личности) — должен отбросить эти свои проекции и проводить анализ проблем данной клиентки с должным уважением, беспристрастно и, по возможности, объективно. В противном случае реализовавшиеся проекции на клиентку позже становятся стойкими установками, почти все ее действия начинают оцениваться с точки зрения тех ее качеств, которые ей приписал психолог.

При первом знакомстве с будущим клиентом психологу необходимо получить от клиента максимум информации о его проблемах, но сделать это надо в очень емкой форме - за одну, первую, ознакомительную беседу.

После первой встречи с клиентом, полученную от него информацию психолог должен осмыслить с тех позиций, на которых он стоит (с позиций той психологической теории, которой он придерживается). Далее находятся базовые и некоторые излюбленные техники психолога в рамках данной теории, которые будут использоваться при последующей работе с данным клиентом. Эти техники (и вообще методы работы с данным клиентом) часто по ходу работы меняются на другие или видоизменяются, т.к. психолог получает большое количество все новой информации, которая может изменить взгляд консультанта на ситуацию клиента и дать толчок к использованию новых способов работы с клиентом.

Профессия семейного психолога-консультанта подходит тем людям, которые умеют владеть собой практически в любых ситуациях общения, людям сдержанным, спокойным, уверенным в себе и умеющим отвлекаться от собственных проблем во время консультации. Последнее качество, безусловно, требуется и во многих других профессиях, но именно психологу-консультанту это качество особенно необходимо, потому что семейный психолог-консультант работает не с машинами, а с человеком, с проблемами в его личной жизни, а, следовательно, с самым сокровенным и тайным, что есть у любого человека.

Сложности при устройстве на работу у психологов этой специализации практически не возникают, их труд востребован и достаточно хорошо оплачивается. Конечно, есть и сложности, с которыми сталкиваются семейные психологи-консультанты. Во-первых, это те ограничения, которые накладываются не только на возможные способы поведения консультанта, но даже на черты его характера. Так, если человек вспыльчив или, например, тяжело отходчив, ему будет очень непросто работать в этой области, точнее, работать в ней для него противопоказано, потому что он может приносить людям чаще еще больше отрицательных эмоций, чем облегчение. Поэтому, имея такие личностные черты, необходимо с ними уметь бороться, чтобы быть компетентным работником в своей области и достигать наиболее высоких результатов.

Для того, чтобы стать семейным психологом-консультантом, необходимо окончить специальные курсы, которые могут проходить в университете, в котором Вы получаете образование психолога. Но чаще такие курсы проходят в частных или государственных психологических центрах различной ориентации, например, в Центрах, специализирующихся на семейном консультировании. Тот же центр, в котором Вы получили данную квалификацию, зачастую и предлагает Вам должность или помогает с выбором организации, в которую Вам хотелось бы устроиться.

Психологи, получившие в университете (институте) специализацию «общая психология», «психология личности», «социальная психология», «клиническая психология» — имеют возможность заниматься семейным консультированием без дополнительного обучения; психологи других специализаций также часто занимаются такой деятельностью. Но все же профессионализм психолога должен выражаться в том, в частности, чтобы понимать ограничения своих возможностей, а, следовательно, желая работать в сфере семейного консультирования, необходимо получить специализированную подготовку именно в этой области психологического знания.

Текст подготовлен студенткой ф-та психологии МГУ О. В. Крыловой на основе беседы с практикующим семейным психологом-консультантом

Раздел 2. РАБОТА ПСИХОЛОГА В ЗДРАВООХРАНЕНИИ

Клинический нейропсихолог

(в клинике нервных болезней)

На сегодняшний день существует две нейропсихологии - это теоретическая нейропсихология и нейропсихология клиническая. Основанием для такого разделения является своеобразие задач, которые они решают. Специалисты по теоретической нейропсихологии решают проблему «мозг и психика» и обращены скорее к общей психологии, поэтому в дальнейшем мы не будем касаться этого раздела.

Специалисты по клинической нейропсихологии имеют своим объектом людей с ограничениями в функционировании нервной системы, в частности, в функционировании большого мозга. Эти ограничения могут быть обусловлены самыми разными причинами: опухоли, воспалительные процессы, черепно-мозговые травмы, дегенеративные и атрофические процессы, сосудистые патологии, нарушение биохимических процессов в тканях мозга и т. д. Кроме того, нейропсихологические исследования охватывают весь диапазон возрастов: это могут быть дети, подростки, люди зрелого возраста и люди в стадии инволюции (старения).

Предметом клинической нейропсихологии является комплекс признаков (синдром) нарушения психических функций, обязанный своим появлением локальной (местной) мозговой патологии.

Среди задач клинической нейропсихологии можно выделить следующие: диагностика, экспертиза, коррекция, восстановление, реабилитация. Рассмотрим подробнее эти задачи.

Диагностика локальных мозговых поражений не ограничивается нахождением топика (их пространственного расположения). На сегодняшний день клиники снабжены прекрасной аппаратурой, которая может лучше и точнее справиться с этим. Скорее отмечается обратный ход. Врачи в результате исследования дают заключение о поражении той или иной области коры. Дальше в работу вступает нейропсихолог. Следует помнить, что патология какой-либо мозговой зоны не приводит к полному выпадению психической функции, а только к ее дезинтеграции вследствие нарушения конкретного звена, обеспечивавшегося работой поврежденного отдела. Поэтому в структуре психической функции обязательно присутствуют не только поврежденные, но и сохранные звенья. Именно на заключении о том, какие звенья сохранены, будет проводиться дальнейшая восстановительная и коррекционная работа. Кроме того, поврежденное звено может входить в различные психологические функции, и, тем самым, нарушать их работу. Врач обычно отмечает, что нарушены мышление, речь, интеллектуальные процессы и т. д., а указать на специфику этих нарушений, а, тем более, на глубину, степень дефицитарности (недостаточности) этих функций, - дело психолога. Кроме того, данных объективных клинических исследований может быть недостаточно для постановки диагноза, и в этом случае врач обращается к нейропсихологу, с просьбой уточнения диагноза.

С пациентами больниц проводят те или иные лечебные мероприятия. Нейропсихолог может сделать заключение о том, эффективны ли применяемые методы лечения, основываясь на изменениях психологического состояния больного.

В больнице находятся люди с различными нарушениями в функционировании нервной системы, и, несмотря на проведенное лечение, восстановление и коррекцию, остаются дефекты, из-за которых они уже не могут вернуться к прежней работе. Поэтому встает задача экспертизы. Необходимо определить тот набор деятельностей, который доступен человеку с определенными дефектами. Здесь следует быть очень внимательным, ведь человек - субъект трудовой деятельности, и без нее он не может нормально существовать. Если человек лишен возможности выполнять те функции, на которые он был способен до болезни, то у него понижается самооценка и в целом самооценность жизни (переживание человеком ценности своей жизни). Переоценка возможностей может вызвать тот же эффект, так как человек не будет справляться с некоторыми операциями.

Как определить продукт труда нейропсихолога? Непосредственным результатом его работы может быть точно поставленный психологический диагноз или восстановление речи у больного или то, что в результате проведенной экспертизы найдена подходящая область приложения сил больного; это важно, чтобы специалисты врачебно-трудовой экспертизы не завысили требования и не отнесли больного к числу инвалидов.

Вообще, в нейропсихологической работе есть замечательная вещь, это то, что можно непосредственно видеть результаты своей работы. Вы написали нейропсихологическое заключение, завершили дело, достигли поставленной цели, и в этом состоит особенный пафос. А.Р. Лурия, основатель нейропсихологии, очень любил посещать клинику, хотя мог уже этого не делать, но он 2-3 раза в неделю смотрел больных, получая такой своеобразный «профессиональный допинг».

Психологи в нашей стране появились в клинике в годы второй 2-й Мировой войны. Тогда перед ними стояла четкая задача - помочь раненым солдатам. Именно на материале травматических поражений мозга и возникла такая наука, как нейропсихология.

На сегодняшний день нейропсихолог занимается теми задачами, которые были перечислены выше. В принципе нейропсихологов в клинике немного, и, в основном, они занимаются диагностикой. Но работа этим не ограничивается. В целом, все практикующие нейропсихологи занимаются также и научными изысканиями. В связи с бурно развивающимися медицинскими технологиями в будущем практическая сфера работы психолога может в этой связи измениться. На первый план, вероятно, выйдет оценка эффективности используемых методов лечения. Это - тоже диагностика, но другая, диагностика в динамике, и, конечно, останется класс таких задач, как экспертиза и восстановление нарушенных психических функций.

Посмотрим, как же проходит обычный день нейропсихолога в клинике. Итак, он пришел на работу. На его рабочем столе лежат заявки от врача на проведение нейропсихологического исследования у конкретных больных. Психолог или его помощник отправляются в палату к больному с целью выяснения его функционального состояния, сможет ли он принять участие в планируемой мероприятии. Ведь человек может находиться в тяжелом послеоперационном состоянии или после инсульта и т. п. Если проведение исследования возможно, то следующим этапом работы будет поход в ординаторскую, где психолог тщательно изучает историю болезни. Необходимо выяснить, какие есть подозрения на то или иное заболевание или поражение мозга и очертить круг вопросов, которые хочет прояснить нейропсихолог. Но все дело в том, что врачи не говорят на житейском языке. Они пользуются специальными терминами и знаками. Заключение различных специалистов, рентгенограмма, энцефалограмма, результаты биохимических анализов ничего не скажут человеку, несведущему в медицине. Поэтому нейропсихологу просто необходимы все эти знания, он должен уметь читать историю болезни.

После ознакомления с медицинской картой составляется примерный план обследования больного. План просто необходим, так как исследование всех аспектов тех или иных психических функций может занять сотни часов, а в распоряжении психолога всего 1 час. Поэтому разумно составленный план - это уже половина успеха в написании точного заключения. И, наконец, этап собственно обследования. Длительность этого этапа зависит от состояния больного и его готовности работать с вами, но максимальная продолжительность, как уже говорилось выше, около 1 часа. Иногда, если не выяснены все вопросы, может потребоваться дополнительный сеанс. Но не стоит забывать, что вы работаете людьми, которые ослаблены болезнью.

В течение всего исследования ведется протокол, где, по-возможности, записывают все высказывания исследуемого и собственные реплики. Составленный протокол послужит материалом для следующего, творческого, этапа написания заключения. Заключение, прежде всего, должно отвечать тем целям, которые были поставлены перед проведением исследования. Но обязательными пунктами его являются следующие: описание нарушенных функций, степени их дефицитарности, и, главное, не забыть указать о том, какие звенья сохранены. По сути, заключение является продуктом труда нейропсихолога, и качество этого продукта зависит от умения и опыта работника. Основой умения является знание, которое, в связи с бурно развивающейся наукой, требует своевременного пополнения или, если нужно, изменения.

В день может быть до 3-4 исследований. Далее рабочее время распределяется в зависимости от служебного положения нейропсихолога. Для одних наступает время учебы, другие сами ведут заня-

тия для своих коллег, третьи отправляются в кабинет для написания кандидатских или даже докторских работ и т. д., иными словами, дальнейшее время посвящается науке.

Но не только исследованиями и научной работой занимается нейропсихолог. Он является частью врачебного коллектива, поэтому должен участвовать во всех мероприятиях, проводимых в клинике. Это могут быть различные совещания по обсуждению трудных случаев и т.п. Причем участие должно быть активным, чтобы окружающий медперсонал оценил важность и уникальность этой специальности, это особенно необходимо, т. к. должность нейропсихолога в клинике появилась недавно, и вы можете оказаться здесь первым представителем данной профессии.

К сожалению, зарплата невелика, но существуют прибавки к зарплате за «профвредности». А вредностей в этой профессии предостаточно. Вы работаете с больными людьми и, как всякий человек, склонны испытывать чувство сострадания. Но истинному профессионалу, это чувство только мешает. И, приходя на работу, вы должны откинуть свою жалость подальше. Это тяжело и, потом, откладывает отпечаток на вашу личность. Ведь известно, что многие врачи циничны и хладнокровны, также и нейропсихологи. Кроме того, испытуемый может ударить вас, оскорбить тем или иным образом и т. п. Поэтому будущему нейропсихологу требуется иметь «крепкие нервы». Кроме этого, понадобятся следующие качества: твердые материалистические убеждения и способность к аналитической работе. Это необходимо. Мозг - субстрат психики, а поиск другого основания - это уже другая «наука». Анализ и синтез - две основные операции, выполняемые нейропсихологом в процессе своей работы. Может быть поэтому, как отметила Н.К. Корсакова, на материале интервью с которой был составлен данный текст, многие из работающих нейропсихологов когда-то мечтали стать химиками.

Итак, если у вас «железные нервы», твердые материалистические убеждения, склонность к аналитической работе, интерес к медицинским специальностям и желание учиться, учиться и учиться, то вступайте в сообщество клинических нейропсихологов. Это увлекательная научная и практическая работа, уникальная и интересная, и, может быть, к тому времени, когда вы начнете работать, станет высокооплачиваемой. Успехов вам в ваших начинаниях.

Текст подготовлен студенткой факультета психологии МГУ Е.Н.Крепак на основе беседы с доцентом кафедры нейро- и патопсихологии ф-та психологии МГУ, заведующей лабораторией в Центре Психического Здоровья РАМН – Натальей Константиновной Корсаковой.

Психолог в психиатрической клинике

Молодые специалисты - клинические психологи - могут получить весьма разнообразные должности. Как правило, они устраиваются в разного рода психокоррекционные центры, в центры психологической консультации, хосписы, психиатрические клиники, педиатрические учреждения, школы. Кроме того, практические психологи требуются как специалисты в научно-исследовательских учреждениях, таких как Научный центр психического здоровья РАМН, Клиника нервных болезней ММА, НИИ психиатрии, НИИ нейрохирургии имени Н.Н. Бурденко.

Если говорить более конкретно об осуществляемой психологами практической деятельности, то можно, например, отметить процветающее в последнее время направление психологической работы на базе психиатрических клиник. Ещё совсем недавно клиническая область, так называемой, «большой психиатрии» была монополией врачей-психиатров, сейчас же роль психолога в работе с психическими больными становится всё более значимой.

Особенно большое внимание уделяется со стороны психологов такому распространённому и тяжёлому психическому заболеванию как шизофрения. Многие специалисты работают, в частности, над актуальнейшей проблемой психо-социальной реабилитации этих больных, возвращения их к полноценной жизни в обществе после перенесения тяжёлых психотических эпизодов. Непосредственное лечение болезни осуществляет психиатр, психолог в данном случае начинает свою деятельность тогда, когда пациенту приходит время покинуть стационар и вернуться в повседневность. Помочь человеку как можно более успешно сделать этот шаг, поддержать его в трудных жизненных ситуациях вне больницы, к которым больной в силу своего недуга может быть не готов, оказать помощь в восстановлении прерванных отношений с дорогими людьми, в начинании новых контактов - всё это и многое другое входит в задачу психолога. Он как специалист проводит с больными клинические беседы, используя для этого как индивидуальные, так и групповые методы работы. Довольно часто применяются методики семейного консультирования.

Следует отметить, что практический психолог не должен быть скован каким-то ограниченным количеством применяемых им методов, он обязан уметь гармонично сочетать разнообразные приёмы и теории, чтобы иметь возможность помочь любому клиенту в любой затруднительной ситуации, а не оказаться в рамках одного единственного шаблонного способа разрешения разнородных проблем. Для каждого нового пациента, для каждой новой группы специалист должен выбрать такую методику, которая принесёт наибольшую пользу, окажется наиболее действенной. Многие практикующие психологи в настоящее время используют так называемый «проблемно ориентированный подход», оставаясь на базе общей гуманистической установки и применяя на её фоне разнообразные техники: НЛП, когнитивно-поведенческую терапию, гештальт-терапию и др.

Для продуктивного осуществления подобного рода деятельности человек должен обладать специфическими личностными качествами: толерантностью (терпимостью) к тяжёлым психопатологическим проявлениям, общей гуманистической установкой к окружающим, открытостью, лёгкостью в общении, способностью к состраданию, живым творческим началом. Практика психолога способна реализовать искренние интересы к сложности, таинственности и богатству внутреннего мира человека.

Следует особо отметить, что работа практического психолога как весьма специфическая форма труда имеет, разумеется, и некоторые кадровые ограничения. Так для практического психолога нежелательно наличие каких-либо психических или грубых соматических заболеваний, так как это с большой вероятностью может привести к ситуации, когда терапевт решает свои собственные психологические проблемы за счёт клиентов. Хотя, с другой стороны, есть немало случаев весьма успешной, эффективной работы психологов, имеющих подобные противопоказания.

Работа практического психолога проходит в чрезвычайно разнообразной и сложной социальной и информационной среде. Для наилучшей эффективности деятельности специалисту приходится иметь дело профессионалами из разных сфер науки: психиатрами, социальными работниками, физиологами как российскими, так и зарубежными. Для психологов работающих над проблемами большой психиатрии подобные встречи проходят чаще всего в рамках так называемых клинических разборов, мероприятий, когда специалисты из разных областей знания собираются для обсуждения наиболее трудных историй болезни. Здесь они имеют возможность мультидисциплинарно подойти к конкретному случаю, очно обменяться мнениями, взаимно обогатиться опытом.

Многие авторитетные клинические психологи занимаются активной преподавательской деятельностью. Они читают лекции в разных ВУЗах Москвы, организуют собственные обучающие программы по психологическому консультированию. Соответственно они имеют возможность поддерживать контакт как с профессурой, так и со студентами. Осуществляют они и супервизии, то есть руководство начинающими специалистами.

Достигая относительно высокого уровня мастерства, психолог обретает возможность налаживать контакты с коллегами из многих стран мира, сотрудничать с ведущими университетами Европы и Америки, ездить за рубеж для повышения квалификации и на стажировку, включаться в Международные психологические ассоциации (такие, как, например, «Международная федерация психотерапии») и, следовательно, находиться в курсе последних достижений в интересующей области.

Конечно, в работе практического психолога, как и в любой другой профессиональной области, существуют и свои специфические сложности и опасности. В качестве основной и наиболее распространённой опасности специалисты, как правило, выделяют так называемый "синдром сгорания", когда психолог как бы лично истощается, впадает в жёсткие стереотипы работы, утрачивает чувствительность к состояниям клиента и к своим собственным, теряет самоидентичность в результате многократного и неверного эксплуатирования своего внутреннего мира во время общения с пациентами.

Профессиональные ценности практического психолога, в общем и целом, совпадают с ценностями представителей других областей психологии. Прежде всего, необходимо быть настоящим профессионалом своего дела, это значит не выходить за рамки своей компетенции и, в то же время, постоянно быть открытым новому.

Текст подготовлен студентом факультета психологии МГУ А.А. Скворцовым на основе беседы с психологом психиатрической клиники Н.Д. Семеновой

Детский нейропсихолог

Нейропсихология - раздел клинической психологии. Нейропсихологи традиционно работали в клинике нервных болезней, нейрохирургических клиниках и выполняли диагностическую работу, выясняя, какие функции у человека пострадали (в результате травмы, болезни), и на основании этого анализа предполагали топический диагноз (определение мест поражения нервной системы). Вторым вариантом работы нейропсихолога, тесно связанным с первым, это восстановительное обучение. Детские нейропсихологи также проводят анализ, выясняя структуру дефекта и в соответствии с этим выстраивают методы работы, чтобы помочь больному ребенку преодолеть его дефект. Это - традиционная область применения нейропсихологии.

В настоящее время нейропсихология распространяется на новые практические области, включая помощь детям с трудностями обучения, с задержками психического развития. Нейропсихолог проводит обследование ребенка, выясняет, какие звенья высших психических функций развиты у него хорошо, сильно, а какие - более слабые, и за счет чего имеются те или иные трудности обучения. В таком случае нейропсихолог применяет как традиционные нейропсихологические методики диагностического характера (функциональные пробы, тесты), так и методы «следящей» диагностики (включающие анализ продуктов деятельности и наблюдение за учеником на уроках, во время других занятий).

Детские нейропсихологи имеют дело не только с дошкольниками, младшими школьниками (хотя им уделяется центральное внимание), но и с подростками. Например, к ним обращаются дети, страдающие дисграфией (нарушениями письменной речи), которые в 10 - 11 классе не понимают, что с таким низким уровнем владения письмом, как у них, они не смогут поступить ни в один институт. При этом такие люди могут быть интеллектуально очень высокоразвитыми, но область письменных навыков у них настолько слаба, что им требуется помощь.

Работа с дошкольниками - перспективная область, чрезвычайно важная для развития нашего общества, ибо это проблема помощи детям с трудностями обучения. Количество таких детей растет на 3-5% каждые 5 лет. В работе с детьми 6-7 лет (до их поступления в 1 класс) важно вовремя выявить и скорректировать нейропсихологические нарушения, чтобы у детей не создавалось «навыка неуспешного учения». Нейропсихологи выделяют индивидуально-типологические особенности детей, их сильные и слабые стороны. Это - дети близкие к норме, у которых трудности обучения могут быть связаны с каким-то определенным предметом (овладение письмом, математикой и т.д.). Трудности обучения могут быть и более развернутые (например, недостатки программирования и контроля действий, отражающиеся на нескольких областях активности).

Нейропсихолог может работать и с умственно-отсталыми детьми. У таких детей не происходит полного общего одинакового снижения всех психических функций, это снижение неравномерное. Нейропсихолог может выявить эту неравномерность и помочь учителям построить специализированное для данного ученика коррекционное обучение.

Дети, страдающие ДЦП (детский церебральный паралич), - это тоже область работы нейропсихологов.

В целом нейропсихология как наука вносит вклад в понимание системного строения высших психических функций человека в норме и в патологии, при отклонениях в развитии, а также в приобретенных патологиях. Системный анализ позволяет строить оптимальные научно-обоснованные методы коррекционно-обучающего, коррекционно-развивающего, или восстановительного обучения.

Детская нейропсихология - относительно новая ветвь клинической психологии, ее методы часто еще не имеют статистического обоснования (в отличие от нейропсихологии зрелого возраста). Диагностика основных составляющих психической деятельности у детей не топическая (у детей топический диагноз очень сложно бывает поставить, для этого привлекают высококвалифицированных невропатологов), а, как правило, функциональная, ибо именно обнаружение снижения функций психики позволяет выстраивать коррекционное обучение.

Как проверяется точность диагноза в нейропсихологии детского возраста? Во-первых, использование электроэнцефалографии, данные которой соотносят с результатами функционального анализа. Вторым источником верификации - применение других неинвазивных методов (методов, не наруша-

ющих целостности мозга), опора на принципы системного строения мозга и его функций, на принцип динамической локализации психических функций. И третий источник - успешное коррекционное обучение.

Детская нейропсихология - сложная и интересная область, успехов в которой может добиться не каждый человек. Какие качества ему полезно развивать в себе?

Прежде всего, важны гуманное отношение к другому человеку, синтонность (умение понять душевное состояние собеседника, понять его проблемы и сопереживать ему, «настроиться на его тон»), умение привлечь человека к себе с тем, чтобы между больным (или ребенком) и психологом возникли симпатия, доверие. Без соответствующей мотивации ни больной, ни ребенок не будут выполнять инструкции и задания. Нейропсихолог постоянно сопоставляет данные разных проб и с помощью этих проб решает диагностическую задачу. В этой связи специалисту нужен тонкий логический анализ, он должен быть хорошим логиком, и, в то же время, он должен иметь устойчивый познавательный интерес. Полезно обладать воображением, прогнозировать ситуацию, представляя механизм нарушений познавательных действий и связанный с ним механизм возможных ошибок ребенка. Понимая этот механизм, психолог помогает предотвратить соответствующие ошибки.

Где работают детские нейропсихологи? Они работают в неврологических и нейро-хирургических клиниках, в образовательных учреждениях на должности педагога-психолога, в медико-психологических центрах. К сожалению, важность и сложность работы нейропсихолога оценивается обществом недостаточно (если иметь в виду размер его заработной платы в государственных учреждениях). Возможно, в будущем ситуация изменится, во всяком случае, всегда останется практика индивидуального нейропсихологического консультирования. Детские нейропсихологи не останутся без работы, ибо их квалификация и главное её преимущество - владение теорией и методами системного нейро-психологического анализа - позволяет качественно разобраться в проблемах познавательной сферы ребенка и организовать соответствующую форму коррекционной работы с ним. Они могут дать научно-обоснованный совет родителям, педагогам в том, как им вести себя с ребенком, у которого имеются трудности в учении. Психологи других специализаций обращаются к ним за помощью в случае необходимости нейропсихологической диагностики, но главный предмет гордости, основу профессионального самоуважения составляют такие случаи, когда к нейропсихологу приводят ребенка 5-6 лет и предстоит выяснить, что с ним - умственная отсталость или задержка психического развития. И после года работы этот ребенок может идти в массовую школу!

Как стать детским нейропсихологом? Эту специализацию можно получить в университетах, вузах, которые обучают студентов по специальности 22700 - «Клиническая психология», например, на факультете психологии МГУ. Рост квалификации возможен через обучение в аспирантуре, защиту кандидатской и докторской диссертаций.

Текст подготовлен студенткой ф-та психологии МГУ Тумаркиной Л. на основе интервью с доктором психол. наук, зав. лабораторией нейропсихологии ф-та психологии МГУ - Т. В. Ахутиной.

Психолог-консультант в службе экстренной психологической помощи – «Телефон доверия»

Телефонное консультирование возникло в России сравнительно недавно. Первая в СССР служба телефонного консультирования появилась в Москве в 1982 году. К 1991 году таких организаций в нашей стране насчитывалось уже около 25, и потому основание в том же году Российской Ассоциации Телефонов Экстренной Психологической Помощи (РАТЭПП) стало вполне логичным шагом в развитии этого вида консультирования в нашей стране. Сейчас РАТЭПП объединяет уже более 200 членов, и каждый год специалисты, работающие на телефонах доверия, отвечают на 1500000 звонков.

Основная функция работника службы телефона доверия состоит в том, чтобы оказывать психологическую помощь тем людям, которые обратились в их службу со своими проблемами. Так как обращение в такую службу добровольно, анонимно и, в большинстве случаев, носит разовый характер, то о результатах труда сотрудников ТЭПП можно говорить только условно, потому как обычно психолог не знает, как его разговор с клиентом повлияет на дальнейшую жизнь абонента.

Основными принципами работы телефонного консультанта являются постоянная доступность (люди, которые нуждаются в помощи, должны иметь возможность получить её в любое время суток), анонимность звонка (звонящий имеет право не называть своё имя), уважение по отношению к звонящему (абонент принимается таким, какой он есть; любые формы давления на клиента со стороны консультанта абсолютно недопустимы) и защита звонящего (консультантами являются люди, прошедшие отбор и профессиональную подготовку, которые обязаны постоянно повышать свою квалификацию).

Телефонное консультирование является одним из видов психологического консультирования, и поэтому именно практикующий психотерапевт - ближайший профессиональный «родственник» психолога, работающего на телефоне доверия. Телефоны доверия бывают как государственные, так и частные, но чаще всего они организуются при различных медицинских центрах (например, наркологических) и центрах психологической реабилитации (например, для жертв насилия). Кроме того, существуют специальные телефоны доверия для подростков.

Чаще всего в службу телефонной консультации обращаются женщины, особенно одинокие. Кроме того, много звонят подростки и пожилые одинокие люди. Звонки от мужчин поступают значительно реже. Иногда звонят и маленькие дети. Круг проблем, с которыми обращаются абоненты, весьма широк: это проблемы в личной жизни, семейные неурядицы, попытки суицида, проблемы с наркотиками, алкоголем, безработица, неприятие себя (особенно в подростковом возрасте). Зачастую люди хотят просто выговориться или спросить совета. Кроме того, часто звонят люди с психическими заболеваниями.

Понятно, что основным и практически единственным трудовым действием психолога в такой службе является беседа с абонентом, а единственным орудием труда - телефонный аппарат. Длительность беседы с абонентом не ограничена (от пары минут до нескольких часов) и зависит исключительно от клиента, который может прекратить беседу, как только захочет. Очевидно, что у психолога такой возможности нет, несмотря на то, что некоторые звонки бывают весьма неприятными (иногда, например, телефон доверия воспринимают как аналог службы секса по телефону).

Зачастую разговор для психолога начинается с того, что нужно просто-напросто успокоить клиента, который бывает не способен сформулировать проблему, по поводу которой он звонит. Иногда этой цели посвящается весь разговор. В то же время в некоторых случаях звонок по телефону доверия является для человека последней попыткой найти помощь, и в такие моменты от психолога требуются умелые и решительные действия, которые зачастую могут предотвратить трагедию: психологу необходимо найти единственно правильные слова, успокоить клиента, заставить его задуматься о том, что он собирается сделать, наконец, просто отговорить его от совершения самоубийства. В принципе, консультанты стараются не давать каких-либо советов, касающихся жизни абонента. С другой стороны, консультант может предложить абоненту обратиться в службы, которые специализируются на более узком круге проблем и могут подробнее разобраться в проблемах звонящего. Психолог может назвать своё имя, и иногда, если абонент повторно обращается в эту же службу, он просит соединить его с тем же человеком, с которым он разговаривал в прошлый раз. Обычно у каждого работника телефона доверия есть несколько «постоянных клиентов», которых они «ведут» на протяжении длительного времени.

Важно понимать, что личные встречи с клиентами не входят в круг профессиональных обязанностей телефонных консультантов, хотя им это и не запрещается. Если психолог решит провести такую встречу (что, правда, случается весьма нечасто), то она будет просто частью его личной жизни в свободное от работы время.

Среди личных качеств, необходимых человеку для работы в службе телефонного консультирования, прежде всего, необходимо назвать умение выслушать абонента, вежливость, терпимость, коммуникабельность, хотя строгого отбора в такую службу по каким-то конкретным чертам характера не проводится.

В то же самое время профессиональная квалификация является неременным условием работы на телефоне доверия: там обычно работают только люди с психологическим и медицинским образованием, причём в последнее время существует мнение, что в телефонном консультировании должны работать только клинические психологи. В то же время на Западе, например, иногда в службы телефонов доверия набирают волонтёров без специальной предварительной подготовки.

Обычно работники службы телефона доверия работают по бригадной системе. Бригада состоит из 5-6 человек, и её состав не меняется на протяжении долгого времени. В бригаде должен быть не только психолог, но и психиатр, и специалист по детской психологии. Благодаря этому можно «передавать» звонок от одного специалиста к другому в зависимости от специфики проблем клиента (хотя с людьми с ярко выраженными психическими расстройствами стараются всё же не говорить долго). Кроме того, работники одной бригады при необходимости оказывают друг другу психологическую помощь.

Режим работы в таких службах приблизительно следующий: бригада работает 12 часов, потом 24 часа отдыхает, затем работает ещё 12 часов, после чего отдыхает в течение трёх дней.

Обычно каждый консультант работает в отдельной кабинке, где, помимо собственно телефонного аппарата и кресла, находятся зеркало, расположенное напротив кресла (для того, чтобы консультант мог отслеживать своё поведение и эмоциональные реакции во время разговора), и кровать (так как провести все 12 часов сидя даже в удобном кресле весьма сложно). Кроме того, у работников службы есть комната отдыха и кухня, которая служит местом сборов и общения.

Большую часть работников телефонов доверия составляют женщины, причём среди них довольно большой процент составляют пожилые люди с богатым жизненным опытом. Мужчин существенно меньше. Важным преимуществом этой профессии является то, что в ней могут работать люди с физическими недостатками (например, слепые). Конечно, неременным условием работы в телефонной консультации является отсутствие дефектов речи (например, заикания).

При работе в системе телефонного консультирования развиваются такие черты личности, как коммуникабельность, умение переносить неопределённость. В то же время в работе службы телефона доверия присутствуют и определённые стрессы. Те случаи, когда психолог знает о том, что произошло с клиентом после разговора с ним, единичны, и поэтому психолог обычно даже не подозревает о результатах своего труда. Ещё одним стрессогенным фактором является то, что иногда к психологам поступают звонки от сексуально агрессивных или психически нездоровых абонентов. Одним из способов преодоления этих стрессов является то, что работники одной бригады часто рассказывают друг другу о проведённых разговорах.

Для работников этой профессии главными мотивирующими факторами являются желание работать с людьми, возможность помогать им, в то же время не слишком сближаясь с ними из-за отсутствия прямого визуального контакта, удобный для многих график работы, большое разнообразие (в службу телефонного консультирования обращаются очень разные люди с разными проблемами). Для многих, особенно для пожилых людей, это также возможность компенсировать недостаток общения в обычной жизни.

Одной из основных проблем тех психологов, которые специализируются именно в этой области, является то, что специально телефонному консультированию нигде не учат, за исключением отдельных платных курсов. Поэтому работникам телефона доверия приходится опираться на своё базовое психологическое образование, на свои знания по клинической психологии и общей психотерапии. В то же время существует некоторое количество специальной литературы по этой тематике.

Подводя итог описанию этой интересной профессии, необходимо отметить её большое значение для современного общества, в котором межличностные контакты зачастую сильно ограничены, результатом чего является то, что людям некогда и не с кем поделиться своими проблемами. Телефон доверия представляется хорошим способом выхода из таких ситуаций. Кроме того, работа в телефонной консультации весьма интересна и разнообразна.

Текст подготовлен студентами-психологами Е. Куприяновым и О. Шипаревой по результатам беседы с сотрудником службы телефона экстренной психологической помощи Г. В. Рябцевой.

Клинический психолог в судебной сексологии

Остановимся подробнее на работе клинического психолога в такой отрасли, как судебная психиатрия и судебная сексология. Объектом приложения усилий клинического психолога в рамках данного направления может выступать как экспертиза людей, совершивших противоправные действия сексуального характера, собственно их реабилитация, так и работа с их жертвами.

Идеалом работы клинических психологов в данном направлении будет выявление людей, склонных к сексуальным преступлениям, а также выявление потенциальных жертв - людей с провоцирующим поведением; нужно формировать у последних социально приемлемые формы поведения, повышать их адаптационные возможности.

В рамках судебно-психиатрической экспертизы объектом исследования являются лица, проходящие освидетельствование в связи с совершением противоправных действий сексуального характера. Можно выделить два аспекта экспериментально-психологического исследования в данной области. Во-первых, это изучение специфических личностных характеристик, отражающих психосексуальную сферу: полового самосознания, сферы личностных смыслов, установок и отношений, связанных с направленностью сексуального влечения, полоролевых норм, особенностей их интериоризованности, возможности их участия в регуляции поведения. Во-вторых, исследованию подлежит мотивационно-аффективная сфера обследуемого (изучение особенностей восприятия эмоционально-значимых аспектов реализации сексуального влечения) Здесь оцениваются:

а) эмоциональные и когнитивные аспекты восприятия объекта сексуальной активности;

б) особенности эмоционально насыщенных установок по отношению к объекту сексуального влечения, наличие и выраженность аффективной фиксированности на эмоционально-значимых переживаниях.

Психолог должен содействовать юристам и психиатрам в расширении и углублении анализа личности обследуемого, мотивов его поведения в криминальной ситуации, пределов вменяемости. Во многих случаях заключение эксперта-психолога позволяет точнее диагностировать и дифференцировать фон, на котором возникли сексуальные нарушения у подэкспертного (органический, психогенный, социогенный).

Сама по себе работа психолога в данной области представляется, с одной стороны, как довольно рутинная, но, с другой стороны, это - творческий процесс.

Этапы работы психолога с каждым обследуемым следующие:

- Проводится анализ материалов уголовного дела и истории болезни подэкспертного.
- Осуществляется направленное экспериментально-психологическое исследование подэкспертного.
- Материалы исследования анализируются.
- Итогом работы выступает заключение, где освещаются те стороны личности, самосознания и саморегуляции обследуемого, которые соответствуют юридически значимой ситуации, имеющей отношение именно к сексуальной сфере.

Экспериментально-психологическое исследование сочетает в себе такие методы как наблюдение, беседа, патопсихологический эксперимент и тестирование. Методы психологического исследования при изучении лиц с аномальным сексуальным поведением имеют ряд ограничений этического и практического характера, ибо здесь высока роль социально-желательных ответов и нормативных установок. Поэтому наиболее уместны в данном случае проективные методы. Исследовательская цель проективных методов, как правило, скрыта от испытуемых, а сами они позволяют выявлять как осознаваемые, так и неосознаваемые мотивы, установки и отношения испытуемого.

В лаборатории судебной сексологии Государственного научного центра социальной и судебной психиатрии им. В.П. Сербского психолог занят пять дней в неделю, часы работы - с 9.00 до 17.00 часов. В настоящее время работа на ставку предполагает подготовку десяти заключений в месяц. Рабочее место психолога с необходимостью должно включать, как минимум: изолированный кабинет,

стол с лампой, обеспечивающей приглушенное, мягкое освещение, два стула (для психолога и пациента) - для проведения патопсихологического обследования.

К профессионально-важным качествам личности клинического психолога можно отнести - эмпатию (способность правильно понять эмоциональное состояние другого человека и эмоционально сопереживать ему), креативность (творческие способности), морально-этические качества (конфиденциальность, толерантность - терпимость к традициям, обычаям, ценностям других людей), гуманность, отсутствие субъективности независимо от состояния здоровья, возраста, убеждений, склонностей пациента, готовность ответить на вопросы обследуемого. Необходимыми качествами являются также рефлексия (самоконтроль, самоанализ собственных поступков, поведения), глубокая проработанность собственных психологических проблем, морально-нравственная и эмоциональная устойчивость личности.

Каких-либо медицинских противопоказаний выбора профессии клинического психолога не существует, однако имеются жесткие психологические ограничения: данная профессия не допустима для людей психотического и пограничного с нормой уровня личностной организации.

Деятельность клинического психолога в лаборатории судебной сексологии подразумевает работу с измененными личностями, людьми, с криминальными склонностями, с разнообразной психопатологией, ему приходится проводить тщательный анализ уголовного дела пациента, что, само по себе, является серьезной психологической нагрузкой на личность профессионала. Общение с людьми, страдающими «душевными болями», учит терпимости, принятию человека, корректности, гибкости в выборе правильной позиции по отношению к пациенту.

Деятельность клинического психолога в рамках судебной психиатрии вознаграждается осознанием той пользы, которую он приносит обществу - спасает возможных жертв от преступников, раскрывает механизмы формирования аномального сексуального поведения, которые необходимо использовать в проведении профилактических мероприятий.

Для получения профессии клинического психолога необходимо получить высшее психологическое образование по специальности 22700 - «Клиническая психология». Для работы психолога в судебной психиатрии необходима специализация в области патопсихологии, также важны знания из смежных отраслей клинической психологии: нейропсихологии, психосоматики, аномального развития, сексологии, полезны освоение методов патопсихологической диагностики и психокоррекционных методов. Психологу, работающему в судебной психиатрии, приходится глубоко осваивать знания в области психиатрии, постоянно повышать свою компетентность в психопатологии.

В целях повышения квалификации рекомендуются постдипломные формы обучения, участие в программах «Организации практических психологов и психотерапевтов». Полезным является участие в клинических разборах, организуемых на базе психиатрических больниц.

Статья подготовлена студентом факультета психологии МГУ Ю.А. Беляевым на основе беседы с младшим научным сотрудником Лаборатории судебной сексологии ГНЦ Социальной и Судебной Психиатрии им. В.П. Сербского - А.А. Ильенко

Психолог в поликлинике МГИМО

Познакомимся с опытом работы психолога в вузовской поликлинике, которая может рассматриваться как звено психологической службы вуза. А.Г. Ефремов окончил факультет психологии МГУ с красным дипломом и сейчас является единственным (!) штатным психологом государственного вуза России, он работает в Медико-психологическом центре при поликлинике МГИМО (Московского государственного института международных отношений). Кроме психолога, в Центре работают психиатры и психотерапевты. Основные задачи Центра – диагностика абитуриентов, студентов, проходящих диспансеризацию, и сотрудников при поступлении на работу, а также всех желающих, психологическое консультирование и психологическая «скорая помощь», психокоррекция и даже работа с психически больными. Солидная часть всех этих обязанностей ложится на психолога.

Диагностика студентов и преподавателей выполняется психологом и начинается обычно с компьютерного варианта ММРІ, теста Кеттелла, опросника Клонинджера. Далее, с каждым студентом психолог проводит клиническую беседу с целью уточнения первоначальных «сырых» результатов теста. Если выясняется, что у данного человека серьезные психические отклонения, его направляют к психиатру. Если тесты и беседа не выявили тяжелых нарушений психики, по желанию студента психолог дает психологические рекомендации. Эта работа особенно интенсивна во время приемных экзаменов.

Другой трудовой обязанностью психолога является психологическое консультирование. В течение дня к нему в кабинет может прийти любой студент или преподаватель и попросить психологической помощи и совета. В среднем за день находится 2-3 таких желающих. Это число увеличивается в сессию, когда за день может прийти 4-5 человек. В основном, это студенты (преподаватели предпочитают психиатров). Преподаватели могут прийти в релаксационный кабинет (где проводятся сеансы релаксации, можно быстро снять стресс, усталость). Этот кабинет также находится в компетенции психолога (впрочем, не только его).

Кроме этого, психолог занимается консультированием через Интернет тех, кто по каким-то причинам не решился на очное «свидание».

Чтобы справиться со всеми этими обязанностями, психологу нужно иметь солидный багаж знаний и умений. Он должен владеть психологическими знаниями и знаниями в области медицины (в частности, в области психиатрии и неврологии). Кроме всего прочего, в современном мире нельзя обойтись без хотя бы минимальной компьютерной грамотности. Ефремов обладает всеми перечисленными свойствами, и даже сам пишет программы для компьютерного тестирования. Работу в Центре он сочетает с научной работой в Научном Центре Психического Здоровья РАМН (учится в аспирантуре).

Кажется, всем известно, что психологу по определению положено интересоваться внутренним миром человека и тонкостями межлюдских отношений. Но мало кто задумывается, что это не так уж просто и требует большой работы над собой. Одним из самых важных и нужных качеств, которые, по мнению Ефремова, следует развивать для успешной работы - это способность к эмпатии (сопереживанию). Кроме того, важным качеством является терпимость и уважение к людям и их проблемам. Это основная задача практикующего консультанта - не ставить себя выше других людей. Решение этой проблемы пересекается с мировоззренческими, а не только профессиональными особенностями человека.

Основным, самым главным убеждением любого психолога является принцип врачей «Не навреди». Человек, который его не придерживается, не должен стать практикующим психологом. Кроме того, психологом не может стать человек с какими-либо выраженными некомпенсированными психическими отклонениями (чтобы не нанести вреда другому).

Текст подготовлен студенткой факультета психологии МГУ Д.Д. Камаевой на основе беседы с А.Г. Ефремовым, психологом поликлиники МГИМО.

Психолог (психотерапевт, консультант при наркологическом диспансере)

В последнее время психология все больше распространяется в медицинские области. Поначалу психологи здесь столкнулись с непониманием и подозрительным отношением медицинских работников.

В настоящее время положение кардинально меняется. Спрос на психологов в подобных учреждениях стремительно возрастает, а сами психологи стали пользоваться уважением и признанием со стороны врачей.

В данной статье речь пойдет о работе психолога на базе наркологического диспансера. В этом учреждении проходят курс лечения и реабилитации люди, страдающие алкоголизмом и наркоманией. Сейчас уже трудно недооценить роль психологической помощи в работе с такими людьми, учитывая важность психологического фактора в лечении зависимостей, или патологических привязанностей (от психоактивных веществ). Безусловно, здесь невозможно обойтись без медикаментозного лечения, т. к. зависимость распространяется и на органический уровень. Однако человек, принявший решение с ней бороться, нуждается в поддержке и помощи со стороны психолога, т. к. основная его задача - восстановить себя как личность и полноценного члена общества. Более того, истинные причины заболевания зачастую именно психологические, поэтому невозможно ограничиться чисто медицинскими средствами; каждый больной нуждается во внимании к своей индивидуальности и внутренним личным проблемам.

В круг задач психолога, занимающего данный пост, входит психодиагностика, помощь в лечении, индивидуальное консультирование, а также работа с родственниками больных. В целях диагностики используются различные тесты оценки внимания, памяти, интеллекта, эмоционально-волевой сферы, направленности личности, установок в отношении алкоголя и наркотиков. По полученным результатам психолог пишет свое заключение. Данные о больном, результаты по тестам, а также заключение психолога заносят в особый дневник. Свое заключение психолог предоставляет лечащему врачу и самому пациенту. В лечении используются такие методы, как различные виды медицинского «кодирования» и психотерапия. Также возможны такие формы работы как групповая и семейная терапия, однако, они требуют особых условий, организации и часто оказываются невозможными из-за высокой «текучести» пациентов.

Психолог, помимо этого, регулярно проводит беседы и консультации с пациентами и их родственниками, постоянно поддерживает связь с лечащими врачами и обслуживающим персоналом.

До этого момента обсуждались в основном формальные, внешние характеристики работы психолога, но что же реально за ней стоит и каких личностных качеств она требует от человека, занимающего данную должность? Прежде всего, следует учитывать особенности пациентов. Здесь психолог может столкнуться с непониманием и недоверием, скепсисом со стороны больных. К сожалению, типичной является ситуация, когда больной поначалу отрицательно реагирует на психолога, открыто сопротивляется "полосканию мозгов". В такой ситуации, безусловно, от психолога требуется не только доброта, терпение, способность широко мыслить, искреннее желание понять другого и помочь ему, но и наличие прочной внутренней основы, особой философии, которая позволяет не пасовать перед трудностями и умело их преодолевать. Поэтому подобная работа противопоказана тем людям, у которых отсутствует личностная заинтересованность, кто недостаточно упорен и настойчив, не готов к общению с такими пациентами, не может гарантировать, что не будет нетерпимым и агрессивным в их отношении. Общение с пациентами здесь связано с повышенной эмоциональной нагрузкой, поэтому психолог должен в первую очередь отвечать за собственную способность к саморегуляции. Безусловно, положительная обратная связь поступает как от самих больных, так и от их родственников и врачей. Кроме того, психолог имеет возможность наблюдать реальные результаты своего труда. Но все же ориентироваться следует не на благодарность и похвалу, а на удовлетворение своей личной исследовательской заинтересованности. Действительно, с точки зрения научной психологии такая работа предоставляет богатейший материал для анализа.

Природа зависимости человека от психоактивных веществ до сих пор остается глубочайшей загадкой. И, возможно, в разгадке сущности этой неодолимой тяги скрывается разгадка тайны человека, его суть (со слов психолога, с которым проводилось интервью). Кроме того, каждый пациент - личность с особой судьбой, которая сама по себе представляет несомненную ценность и интерес для психолога.

Трудности, с которыми сталкивается психолог на этой должности, однако, не ограничиваются общением. Важно упомянуть чисто объективные сложности: низкая заработная плата, отсутствие современных технических средств. Психолог, с которым проводилось интервью, работает на полторы ставки: каждый день с 10 до 16 часов, кроме субботы и воскресенья, и признается при этом, что с трудом можно было бы выдержать большую нагрузку; для какой-либо другой работы больше не остается сил. Однако, если работать на одну ставку, эту работу можно еще с чем-то совмещать.

В отношении технических трудностей психолог заметила, что «это - временное, наживное», ведь "главным орудием психолога является его личность". Кроме того, по ее мнению, технические средства, компьютерные программы и т. д. могут даже помешать в работе психолога, так как существует риск, что он будет слишком надеяться на технику и перестанет мыслить самостоятельно.

Итак, сложность данной работы связана не столько с неудобствами техническими, сколько с эмоциональной нагрузкой. Трудно представить себе, сколько выдержки и самообладания, какая эмоциональная устойчивость требуется от человека, работающего в гнетущей обстановке наркологического диспансера, каждый день сталкивающегося с тем, что принято считать теневой стороной в человеке, его пороком. Хотя, с другой стороны, столкновение с этой частью действительности предоставляет возможности для личностного роста. Когда каждый день перед глазами проносится множество разнообразных человеческих судеб, настоящих жизненных трагедий, невольно у человека меняются собственные взгляды на жизнь, меняются ценности. Возможно, он начинает больше ценить то, что кажется обычным, учится по-новому любить жизнь, переоценивает свое место в ней.

По признанию опрашиваемого психолога, она испытывает гордость за свою работу. Ведь, несмотря на большой спрос, на работу в подобных условиях отваживаются немногие. Низкая заработная плата, недостаток технических средств, сильная эмоциональная нагрузка - все это отпугивает молодых специалистов, многие уходят; поработав всего пару месяцев. Поэтому, выбирая эту должность, следует не раз подумать, оценить свои возможности, понять, что является истинной целью устремлений начинающего психолога. Требуется сильная личностная заинтересованность и способность к самопожертвованию во многих ситуациях. Обсуждая эту проблему, наша собеседница заметила, что выбор этого места работы скорее связан с особым призванием и особым типом личности.

В заключение следует остановиться на проблеме профессиональной подготовки, которая требуется для работы на данной должности. В начале самостоятельной работы молодой специалист-психолог ощущает недостаток практики, его общепсихологического образования недостаточно, и это преодолевается только со временем. В более благоприятном положении окажутся выпускники отделения клинической психологии.

С точки зрения профессионального роста, для психолога, работающего в наркологическом диспансере, перспектив, на первый взгляд, крайне мало, но здесь и неуместно вести речь о карьере и амбициях. Вместе с тем, опыт, который психолог может приобрести, работая на этой должности, - это опыт уникальный и незаменимый как для развития науки, так и для развития его собственной личности.

Текст подготовлен студенткой факультета психологии МГУ - Д.Г. Климась на основе интервью с О. А. Горпенко, психологом наркологического диспансера №1 на базе Психиатрической больницы №-6 г. Москвы.

Психоаналитик

Психоанализ был первой системой в психологии, в которой в качестве предмета стал рассматриваться не какой-то отдельно взятый аспект проблемы человека, а человек как целостная личность. В противоположность экспериментальному методу традиционной психологии, вынужденной ограничиваться изучением частных феноменов, основатель психоаналитического направления Зигмунд Фрейд выдвинул новый метод, давший ему возможность изучать личность в целом, а также понять, что вынуждает человека поступать так, а не иначе. Этот метод - анализ свободных ассоциаций, снов, оговорок, перенесений - позволил сделать ранее "скрытые", доступные только самопознанию и самоанализу состояния "явными" в процессе общения между индивидом и психоаналитиком. Тем самым, психоаналитический метод сделал доступным для наблюдения и изучения такие психологические явления, которые иными путями не наблюдаемы. Стало возможным выявление и тех эмоциональных переживаний, которые не были доступны даже для самоанализа, поскольку вытеснялись из сознания.

С момента своего возникновения данное направление, его теоретические основы подвергались критике и вызвали множество споров. Со времен Фрейда психоанализ как метод лечения прошел долгий путь развития и претерпел немало изменений. Ученики Фрейда использовали его классические принципы в создании новых направлений, и можно сказать, что психоанализ оказал значительное влияние практически на все современные психотерапевтические направления. В его истории были периоды чрезвычайного, возможно, даже чрезмерного интереса к нему, как, например, в 50-60е гг. в США; в настоящее время психоанализ существует наравне с другими видами лечения.

Психоанализ представляет собой работу на глубинном уровне человеческой психики. Цель психоаналитического лечения, по словам неофрейдиста Э. Фромма, - "заменить иррациональное разумом". Он определяет психоаналитическую ситуацию как "такую, в которой два человека (психоаналитик и пациент) посвящают себя поискам истины. Цель лечения - восстановление здоровья, а лекарственные средства - истина и разум".

Нельзя сказать, что существует некий определенный личностный тип, наиболее подходящий для того, чтобы заниматься психоанализом. Здесь возможны различные варианты. Как любой профессионал, работающий в сфере, где приходится много общаться с людьми, психоаналитик должен обладать такими качествами, как эмоциональная стабильность, наблюдательность, умение устанавливать контакт с человеком, способность сопереживать.

Однако есть и качества, специфичные именно для данной профессии и обусловленные особенностями ситуации, возникающей в ходе психоанализа. Психоаналитик должен обладать незаурядным терпением и уметь выдерживать состояние неизвестности и непонимания происходящего; он не должен очень спешить помочь пациенту, если ему кажется, что он понял проблему; для профессионала обязательно умение ждать.

Психоаналитик, безусловно, испытывает живой интерес к внутренней жизни людей, однако этот интерес ни в коем случае не должен быть заряжен агрессивно. У человека, работающего с пациентами на глубоком уровне, не должно быть непроработанных желаний, которые могли бы повредить пациентам. Поэтому психоаналитик всегда внимателен к собственной внутренней жизни и готов изучать ее.

Те, кто собирается посвятить себя психоанализу, должны сознавать, что данная профессия может весьма сильно повлиять на личность человека и, как следствие, на всю его жизнь. Можно сказать, что психоанализ в некотором роде предполагает отказ от действий. Это следует понимать, с одной стороны, как необходимость не спешить помочь клиенту (об этом было сказано выше), но есть и буквальный смысл, о котором тоже нельзя забывать. Психоаналитик работает в состоянии кажущегося однообразия (депривации), практически все время он пребывает без движения, неизменно в одной и той же обстановке. Некоторым людям, возможно, это окажется не под силу.

Отказ от действия в работе приводит к возникновению и в жизни склонности слишком много понимать и мало делать. Психоаналитик может полагать, что понять проблему значит решить ее и одного понимания в жизни вполне достаточно. В его жизни обязательно должны быть сферы, где он ведет себя совсем по-другому, для того, чтобы компенсировать депривацию, возникающую вследствие особенностей профессиональной ситуации.

Однако несмотря на эти сложности профессия психоаналитика, возможно, как никакая другая, открывает возможности для самоисследования и познания. Психоаналитик постоянно узнает что-то новое о себе и других, профессия учит его больше понимать, переживать, оставаться в контакте с самыми разными людьми.

Что касается обучения данной профессии, то нужно быть готовым к тому, что это потребует длительного времени. Классическая система подготовки включает помимо обязательного высшего образования (психологического или медицинского) три элемента: личный анализ, в ходе которого прорабатываются проблемы обучающегося, собственная клиническая работа под наблюдением (супервизия), а также теоретические и практические семинары.

Сначала человек, желающий овладеть данной профессией, проходит 3 независимых интервью, в ходе которых выясняется, есть ли у него профессиональные перспективы. В итоге он получает рекомендации и затем, после 4 - 6 лет учебы, сдает экзамен на квалификацию. На экзамене он должен продемонстрировать комиссии свою работу, т.е. те случаи, которые он вел под наблюдением опытного профессионала. В случае успешной сдачи экзамена он становится членом Международной ассоциации и получает право заниматься психоанализом.

В России ситуация с обучением психоанализу складывается довольно своеобразно. Это направление приобрело известность в нашей стране еще до революции. Именно здесь возник третий Институт психоанализа (после Вены и Берлина). Однако и тогда в России не было системы обучения, и институт этот был научно-исследовательским. В настоящее время, когда психоанализ снова стал "разрешен", оказалось, что в нашей стране нет психоаналитиков, которые бы проводили личный анализ обучающихся; иностранцы же не могут предложить достаточно длительный анализ (он продолжается несколько лет по 4 раза в неделю).

На факультете психологии МГУ читаются курсы по психоанализу и дается необходимое психологическое образование, однако для того, чтобы стать сертифицированным аналитиком, этого недостаточно, поэтому необходимо проходить обучение за рубежом. Но можно надеяться, что в скором времени ситуация изменится и в России появится достаточно сертифицированных психоаналитиков, чтобы должным образом организовать обучение и здесь.

Текст подготовлен студенткой факультета психологии МГУ Е.А. Перовой на основе беседы с И.М. Кадыровым, кандидатом психологических наук, доцентом отделения клинической психологии

Гештальт-терапевт

1. *Из истории подхода:* Гештальт-терапия оформляется как направление в начале пятидесятих благодаря усилиям Нью-Йоркской группы, в состав которой входили Фредерик Перлз, Лора Перлз и Пол Гудмен. Теоретические основы метода заложены на базе гештальтпсихологии, психоаналитических (З. Фрейд, Ференци, О. Ранк, В. Райх), феноменологических и экзистенциальных исследований. В центре процесса терапии — восстановление творческого приспособления человека к меняющимся условиям среды. Жан-Мари Робин пишет: «Гештальттерапия выдвигает на первый план осознание того, что происходит в настоящий момент на разных, неразрывно связанных между собой уровнях: телесном, эмоциональном и интеллектуальном. То, что происходит «здесь и теперь» является полноценно протекающим опытом, затрагивающим организм во всей его целостности... это опыт контакта с другими людьми и окружающей средой. Психотерапевтический процесс концентрируется на осознании того способа, которым субъект может нарушить этот опыт...» /Гештальт-терапия, изд. «Мир гештальта», 1998 г/. В последствии обсуждаемый подход распространяется в Америке, переживая особый расцвет в Калифорнии (Эзален, середина 60-х), а после смерти Ф. Перлза (1970г) методологический кризис, из которого выходит благодаря усилиям Лоры Перлз, Исидор Фром и других членов нью-йоркской группы, основавшей Гештальт-терапию. Сейчас Гештальт-терапия особенно развита в Европе, где она смогла найти множество культурных корней (психоанализ, феноменология, экзистенциализм, гештальт-психология). Разные направления психотерапии ассимилировали (часто неосознанно) и употребляют багаж гештальт-терапии. Множество институтов заняты практикой и преподаванием гештальт-терапии во всех концах мира: от Японии до Скандинавских стран, от России до Латинской Америки, от бывшей Югославии до Израиля или Берега Слоновой Кости.

В Россию Гештальт-терапия пришла в начале 90-х, вместе с общенациональным кризисом и имея за плечами 50 лет бурной и богатой на кризисы и удачные находки истории, найдя здесь своих последователей и клиентов. Почему она прижилась в России? И какие возникали трудности на этом пути? Вот что говорит по этому поводу Н.Б. Кедрова, одной из первых в России прошедшая обучение в гештальт-программе (Сигрид Папе и Вилфрид Шлей /Гамбург, институт Фритца Перлза/, приехавшие в Москву с гештальт-программой в течение 5-ти лет), и использующая ее в собственной практике.

Н.Б. Кедрова: «У меня было ощущение, что это настолько естественный и близкий нашему русскому сознанию и культуре подход, что особых трудностей и не возникало. Были некоторые предубеждения у людей, которые путали психологию и психиатрию, или, например, психологию и колдовство. Но это скорей общие культурные вещи, они не касаются непосредственно гештальта. Мне кажется, что очень естественно и легко воспринимались и методы и цели работы... Это было достаточно близко людям. Трудности возникали в основном материальные. В начале на этом трудно было что-то зарабатывать. Они (трудности) не имели отношения - в девяностые годы - ни к психологии вообще, ни к гештальту».

Впоследствии у нас проходило еще несколько зарубежных обучающих программ, в частности - программа Французского института Гештальт-терапии и Франкфуртского Гештальт Института. Примерно в это же время наши соотечественники получили возможность учиться за рубежом, участвовать в международных конференциях. По мере роста образования и опыта, а также интереса к гештальт-терапии в России, возникала потребность в более широком профессиональном общении и обмене опытом, обучении.

В 1992 г. группой психологов, в которую входили Елена Мазур, Олег Немиринский, Нифонт Долгополов, Борис Новодержкин создается Московский Гештальт Институт, директором которого становится Даниил Хломов. С того же года издается альманах "Гештальт", с помощью которого гештальт-терапевты обмениваются опытом, размышлениями над профессиональными проблемами, где печатаются еще не переводившиеся на русский язык статьи и книги зарубежных авторов.

Гештальт-терапевты в России занимаются, в основном, частной практикой (индивидуальная и групповая терапия), проведением тренингов, консультированием организаций, работают в школах, клиниках. Обучающие программы теперь существуют во многих городах бывшего Советского Союза: Санкт-Петербурге, Воронеже, Минске, Одессе, Харькове, Краснодаре, Перми, Кемерово, Ульяновске и др..

2. *Кто же обращается к гештальт-терапевту, с какими "проблемами" ему приходится иметь дело?* Спросим об этом самих терапевтов.

Н. Б. Кедрова: " Ну, здесь очень забавно сравнить, как это было лет десять назад, когда мы только начали заниматься психотерапией, и я специализировалась по гештальт-терапии с детьми. В первую очередь обращались родители, воспитатели, и основное обращение звучало примерно так: "Мне не нравится, как себя ведет мой ребенок, сделайте, чтобы он вел себя так, чтобы мне было удобно. Исправьте моего ребенка". То есть, это было похоже на клинический, медицинский запрос: "Сделайте из неправильного ребенка правильного". А потом, лет, наверное, пять-семь назад, было довольно резкое значительное изменение, когда родители стали обращаться с такими формулировками: "Мы не очень хорошо понимаем друг друга, помогите нам лучше договориться и лучше понять друг друга". Сейчас, к сожалению, опять пошло в такую сторону, когда родители обращаются с запросами, что ребенок недостаточно успешен. "Мы его учим тому-то, тому-то и тому-то, а он с этим недостаточно успешно справляется. " Или: "Ему нужно знать испанский язык, выучить высшую математику или освоить верховую езду и какой-нибудь японский этикет, а он недостаточно успешно, недостаточно хорошо с этим справляется". Второе важное изменение за это время состоит в том, что стали обращаться сами дети. Они обращаются с гораздо более разумными запросами, могут сформулировать гораздо более разумно свои сложности ... правда, это в нашей школе, где мы проводим большую просветительскую работу. Там они могут прийти и сказать, например: "Что-то я стал очень агрессивен! Как бы мне с этим справиться?" Или — после взрывов - подходили с запросами по поводу потери смысла, безопасности, и как с этим можно справиться. Взрослые, которые обращаются, отчасти те, что уже довели себя до изнеможения своими симптомами, издевательствами над собой, пытаюсь себя загнать в рамки ожиданий или непомерных требований. Но тоже довольно много сейчас приходит молодых людей с запросом на более полное и глубокое развитие - профессиональное, личностное. Это как-то радует, что люди раньше начинают замечать, что им нужно позаботиться о своем внутреннем мире, своем душевном росте".

Д. Н. Хломов: "В последнее время все больше обращаются те люди, которым интересны они сами, которые хотели бы кое-что об этом узнать. Та часть терапии, которой я занимаюсь, связана с гештальт-анализом и, соответственно, не является чем-то необходимым в жизни, это то, что относится к области искусства. Так же как музыка, рисунок, еще что-то. Можно сходить на концерт, на выставку, а можно не ходить, от этого никто не умрет. Достаточно часто по привычке люди используют какую-либо жалобу, чтобы обратиться. Но я довольно быстро обозначаю свой подход и направление работы, потому что глупо платить деньги за психотерапию, если болит голова, - проще съесть таблетку и больше не волноваться на эту тему. То есть часто это только повод. Ну, плюс еще вторая категория, с которой я работаю по старой памяти - это люди с диагнозом "шизофрения" на стадии ремиссии. И есть много хороших достаточно результатов, связанных с адаптацией людей к болезни, потому что сама по себе болезнь эта не лечится, это эндогенное заболевание, которое не имеет внешней причины, а то, что называют лечением - только купирование (ограничение проявлений) каких-то острых состояний, которые мешают человеку адаптироваться; купирование на физиологическом уровне. Но то, что касается возможности жить, быть вполне счастливым, у этих людей она достаточно часто имеется, и, в общем, они могут быть ни чуть не менее успешными и толковыми, чем, так называемые, здоровые люди».

Огромное многообразие тем и запросов, с которыми приходится иметь дело психотерапевту, не поддается простому перечислению, а, тем более, в рамках такой статьи. Для того, чтобы ориентироваться в этом, в теории гештальт-терапии (как и всякого, более или менее развитого направления) имеется своя классификация, сформулированная на профессиональном языке специальных понятий, терминов, отражающая особое понимание человеческого бытия, присущее только данному направлению. А из приведенных выше отрывков мы видим, что каждый терапевт-профессионал находит свою нишу, свою клиентуру и вырабатывает индивидуальный, особенный стиль работы, отвечающий его склонностям и интересам, оставаясь при этом в русле какого-то подхода, опираясь на него.

3. Статья будет существенно неполной без информации о том, *как психотерапевт находит клиентов*, если он не состоит на службе в организации или клинике, где подбором клиентов занимается другой служащий, например социальный работник. Как терапевт решает эту проблему?

Д. Н. Хломов: "Люди идут только по рекомендации. В глубинно-личностной терапии трудно было бы представить себе что-то другое. Давать какие бы то ни было объявления, это нелепо и довольно безответственно. Это область, которая тесно связана с отношениями, поэтому естественно, что приходят только по рекомендации. То, что касается договоренности с клиентом, это отдельный вопрос, потому что сначала надо выяснить, насколько я, как терапевт, могу быть полезен данному человеку. И достаточно часто я направляю человека по другому адресу, чтобы он не тратил впустую время и деньги".

Н. Б. Кедрова: "Мне кажется, что больше всего узнают по каким-то слухам. Честно говоря, я ничего не делаю специально, чтобы узнавали: не даю рекламы, не даю какой-то информации, как-то вот... родители - у них своя, родительская почта. Если у кого-то получился хороший результат, они присылают своих знакомых. Были какие-то публикации в "Parents", тоже, наверное, после этого люди обращались. В основном, когда клиент приходит, он не приходит специально на гештальт-терапию. Приходит со своими проблемами, и далеко не всегда заинтересован, каким именно методом его будут «лечить». Про гештальт-терапию скорее интересуются студенты, или врачи, которым нужно выбрать какую-то ориентацию, методику, технологию собственной работы. А клиентам нужно, чтобы им стало просто легче и приятнее жить. И уже в конце бывает так, что они спрашивают: «А что это мы с вами такое делали?». Вот тогда рассказываешь: «Есть такая гештальт-терапия...».

Следует заметить, что это рассказ опытного терапевта с обширной практикой, работавшего со многими десятками людей частным образом, а также работающего в школе. Начинающему терапевту приходится «нарабатывать» такие связи. И без поддержки профессионального сообщества, старших коллег, которые могут направить к нему клиента, или информировать работодателя, - зарабатывать по специальности тяжело. Это связано и с естественной заботой клиента о себе, вряд ли кто-то пойдет на терапию к кому попало, без весомой рекомендации, личного знакомства или острой ситуации, когда «лишь бы кто-нибудь помог».

4. В чем же состоит работа гештальт-терапевта? Какими средствами (внутренними и внешними) он пользуется? Если наблюдать ее со стороны, то это - разговор двух людей в каком-то защищенном от внешних воздействий пространстве, например, помещении, где никто не может случайно помешать, ворваться в процесс, в какое-то определенное, установленное по договоренности время, обычно не более часа, один-два раза в неделю. Один из этих людей (терапевт) иногда, по ходу разговора, предлагает какое-то задание, например, записать что-то, изобразить, сделать из подручных материалов (глина, пластилин и т. д.), нарисовать, произнести речь, обратиться к кому-то "как если бы", обращает внимание клиента на его эмоции, невербальные проявления, иногда предлагает усилить их, утрировать, иногда, чаще, если это ребенок, поиграть во что-то, "побыть" кем-то, сочинить сказку, историю, изобразить ее с помощью игрушек или собственных актерских возможностей. Как вы могли понять, все это техники, то есть формы, способы работы с той или иной внутренней реальностью, которые используются в очень многих видах психотерапии (символ-драма, театр Морено, телесно-ориентированная терапия, экзистенциальная терапия, психоанализ разных школ, семейная терапия, юнгианская, процессуальная и др.). Это внешние средства, которыми пользуется терапевт. За ними стоят его понимание процесса, определенная методология, восприятие сути и смысла происходящего, своей роли, способы вхождения и поддержания рабочего состояния, характер мышления и чувствования, то есть внутренние средства, определяющие выбор техник и характер взаимодействия с клиентом. Посмотрим, что об этом говорят сами терапевты.

Н. Б. Кедрова: "Я думаю, что, наверное, у каждого терапевта какая-то своя картинка про то, что он делает. Мне кажется, важно, что терапевт это тот, кто говорит клиенту правду. Ту правду, которую он о себе, о своей жизни не может увидеть, заметить, признать. Другое дело, что важно говорить так, чтобы это было понятно человеку, чтобы это было не разрушительно для его картины мира, для его отношения к себе. Основная задача, это, действительно, помочь человеку увидеть, где он сам себя запутал, где он сам портит себе жизнь, не хочет замечать это... как если пытаешься подстричь себе затылок, то нужно, чтобы кто-то держал зеркало. Мне кажется, что терапевт, это, в какой-то степени, - такое зеркало, чтобы увидеть то, чего человек не может увидеть сам. Ну и в гештальте конечно важно, что это живой процесс взаимодействия и общения, какой-то обмен, то есть здесь очень важно еще просто человеческое присутствие. Терапевт, это такое сложное живое зеркало. А к чему это приводит? С одной стороны, к какому-то большему осознанию, большей встрече с реальностью и принятию реальности. Мне кажется, что это приводит к большей свободе для развития человека. И вначале терапевт выполняет еще роль такой подпорки, потому, что создает безопасное пространство, в котором человек может делать то, что трудно дается в обычной жизни. Оранжевая такая, инкубатор, лаборатория, в которой можно попробовать то, чего в обычной жизни не удастся: слишком страшно, слишком сложно. Но самое важное, чтобы это переносилось в реальную жизнь, где человек мог бы обходиться уже без терапевта".

Что касается техник, конкретных умений и знаний, то они, естественно, накапливаются постепенно, в течение всей жизни. Они всегда могут пригодиться, потому что никогда нельзя сказать заранее, с чем столкнешься. За одними и теми же проявлениями проблемы могут лежать совершенно разные причины, и чтобы отличить одно от другого, не выйти за пределы своей компетенции, вовремя направить человека к нужному специалисту, может быть даже врачу, нужно иметь свободную ориентировку и разнообразные навыки. Об этом рассказывает **Д.Н. Хломов**, который в 1980-м году окончил психо-

логический факультет МГУ, кафедру нейро- и патопсихологии, курсовые писал у Блюмы Вульфовой Зейгарник и Юрия Федоровича Полякова и работал в Научном Центре Психического Здоровья - до работы в области гештальт-терапии: "Была ситуация, когда нужно было определить действительный характер нарушений у женщины, которую направили ко мне на консультацию после автомобильной аварии и черепно-мозговой травмы, с тем, чтобы поработать над ее страхами, - почему она не выходит из дома. В результате обнаружилось, что у нее серьезные мозговые нарушения. Я использовал те нейро-психологические тесты, которые знаю, и, естественно, после консультации сказал, что мне как психотерапевту здесь делать нечего. И если у нее будет время, то нужно отправляться в центр восстановительного обучения, либо обратиться на кафедру, потому что это другая специальность, не моя".

Что касается других форм гештальт-терапии - например групповой - то сам подход, основа процесса не меняется, в отличие от техник. Участие в психотерапевтическом процессе не двух, а несколько человек, ставит перед ведущим задачу поддержания и регуляции групповых процессов, взаимоотношений внутри группы, и клиенты взаимодействуют не только с терапевтом, но и с остальными членами группы, что значительно обогащает пространство актуализируемого жизненного опыта и переживания каждого отдельного участника. Терапевту приходится выступать здесь в несколько иной роли, брать на себя дополнительные функции, использовать специальные техники, ориентированные на групповую работу и использующие ее ресурсы.

5. Какими качествами должен обладать гештальт-терапевт? Вопрос этот бесконечно сложнее, чем вопрос о том, какими техниками и знаниями он должен владеть. Каждый терапевт вырабатывает индивидуальный стиль работы сообразно своим личным склонностям, интересам и особенностям коммуникативной сферы. Его индивидуальность, как заметил Е. А. Климов, есть сложный продукт взаимодействия требований среды (профессии) и внутренних условий субъекта труда ("Образ мира в разнотипных профессиях". М., 1995). Отдельный пример вполне может противоречить общему, типовому, часто встречающемуся в данной профессии, при эффективном и активном участии этого человека в профессиональной деятельности. Учитывая эти соображения, автор данной статьи не может взять на себя ответственность за какое-то обобщение, подытоживание образа гештальт-терапевта.

В такой сложной профессии даже необычные, неожиданные, казалось бы, качества и особенности личности, могут оказаться полезным ресурсом, стать основой индивидуального стиля терапии, или послужить возникновению новой техники. Поэтому все, что нам доступно в данной ситуации, это посоветовать почитать тексты классиков гештальт-терапии (Фритц Перлз "Эго, голод и агрессия" и др.), или спросить самих терапевтов.

Н. Б. Кедрова: "Если говорить о гештальт-терапевте, то он должен быть честным, потому что клиент и так себе достаточно изоциренно врет сам себе про себя, про свою жизнь. Второе - важно, чтобы он умел внятно видеть, был наблюдательным, мог замечать и сообщать о том, что происходит. Хорошо бы, чтобы он при этом был хорошим человеком, мог бы сочувствовать, как-то участвовать... Перлз про это хорошо сказал, что терапевт должен уметь видеть очевидное, и не бояться сказать об этом".

Д. Н. Хлопов: "У любого терапевта, который работает диалогически, хорошего терапевта, должен быть некоторый свинг, как у джазиста. Хорошего джазиста. То есть пауза между тем, что говорит клиент и реакцией терапевта с тем, чтобы сориентироваться, а что, собственно, на самом деле получил. То есть не кидаться на каждый кусок "мяса", который подбрасывает клиент на каждый симптом, как голодная собака. Но и, в то же время, не оставлять без внимания некоторые вещи. Это важная характеристика. Она обычно нарушается или нетерпением, или безразличием".

Автор статьи согласен с крылатой формулой: "Я большой! Я очень большой!! Я очень-очень-очень большой!!! Но мир - больше" и полагает, что считать гештальт-терапевта "таким, и никаким другим", есть проявление эгоцентризма или некомпетентности.

6. Известно, что профессия оказывает существенное влияние на мировоззрение, личность человека, его взаимодействие с окружающими (Е.А. Климов "Образ мира в разнотипных профессиях" М., 1995 и др.). Это одна из экзистенциальных данностей человеческого бытия, - делая выбор, в частности профессиональный, мы, по крайней мере, на какое-то время, отсекаем какие-то пласты реальности. Изменяется взгляд на вещи, точка зрения, основы, на которых строятся взаимоотношения с другими и самим собой. *Как это проявляется у гештальт-терапевта?* "То, чем приходится расплачиваться?..." (Н.Б. Кедрова). Но без этого и нет профессионала.

Н. Б. Кедрова: "Ты имеешь в виду какие-то профессиональные искажения личности? Да, очень сильно усиливается "безответственность", недирективность! Трудно предъявлять требования к собственным детям, - понимаешь их больше, чем воспитываешь. Вместо того, чтобы их воспитывать и требовать от них, чтобы они делали уроки, вели себя как подобает, поддерживаешь в них творческий рост и страсть к эксперименту, что не всегда бывает полезно, потому что иногда дети хотят, чтобы родители просто дали им внятное указание, а не спрашивали, как они себя чувствуют и что по этому поводу думают. Пожалуй, так. Все остальное я не назвала бы негативным, потому что, действительно, тренируется определенная гибкость, возможность находить общий язык с людьми разных профессий, культурных групп, это скорее какие-то позитивные вещи".

Д. Н. Хломов: "Что касается профессиональной деформации, то она, в основном, связана со следующими вещами. Если работа достаточно интересная, то, к сожалению, очень многие люди, вещи, которые раньше вполне устраивали, в дальнейшем устраивают гораздо меньше. Остаются молчаливые друзья. Потому что все, что касается нормальных таких советов полупрофессиональных, которые в дружбе присутствуют, потом как-то... Потому что ввязываться в психотерапию с друзьями - это терять друзей, а контактировать также по поводу чепухи, которая просто очевидна, тоже уже невозможно".

Интервьюер: А на какой же основе можно построить дружеские отношения?

Д. Н. Хломов: «Да, в основном, на основе какой-то совместной деятельности. На машине прокатиться, под парусом походить...».

Вот такие разные ответы.

7. Еще был задан вопрос о профессиональной терапевтической болезни - эмоциональном "выгорании" терапевта, что это такое, и как от него защититься?

Н. Б. Кедрова: "Так как работа требует постоянного внимания к людям, контакта, сопереживания, включения каких-то собственных эмоций, то наступает такой феномен, его обозвали эмоциональным выгоранием, когда встреча с человеком, разговор уже не вызывают никаких переживаний кроме раздражения и опустошения. Это бывает вообще у людей, чья работа связана с эмоциональным, личным контактом. Сюда попадают учителя, врачи. Когда происходит астенизация, эмоциональное истощение и может притупляться чувствительность, реакция становится монотонной, однообразной, кажется, что все это уже слышал не раз. Это серьезная помеха, потому что важно в каждом человеке видеть именно его, а не весь тот миллион, который прошел перед этим перед твоими глазами. Защищаются от этого, наверное, все по-разному. Даниле важно сесть в машину и ехать куда-нибудь, и не выходить из машины, ни с кем не разговаривать. Я восстанавливаюсь со своими детьми и друзьями. Особенно с детьми, когда просто с ними сидишь некоторое время. Мне кажется, здесь есть еще и такая ловушка - поскольку гештальт-терапия, как и многие процессуальные подходы, связана не только с содержанием того, что человек переживает, а с процессом, то есть - как он это делает. И в какой-то момент может произойти смещение акцентов, ты уже не столько включаешься в то, о чем говорит человек, сколько должен показать ему, как он обращается со своими переживаниями. И, возможно, то же самое происходит с самим терапевтом, поэтому один из важных моментов в постановлении такого равновесия, это возвращение к собственным ценностям, смыслом. Не только то, как ты позволяешь или не позволяешь себе ставить цели и добиваться их. Важно, что эта цель тоже имеет некоторую ценность".

Д. Н. Хломов: "Эмоциональное выгорание, это целая куча разных симптомов. В свое время, еще в Научном Центре Психического Здоровья, мы проводили исследование на тему "Феномена коммуникативной перегрузки". Эта формулировка точней. В принципе, человек может находиться в контакте с другими ограниченное время, и, что важно, после этого ему нужно определенное время побыть одному на интеграцию. Вот это то время, которое люди не умеют брать. Достаточно много людей, у которых способность к интеграции себя снижена, и тогда действительно очень быстро наступает феномен эмоционального выгорания. "Роскошь человеческого общения" - роскошь только тогда, когда она редкая. Просто нужно время, в которое организм сам проделает интегративную работу. Нужно быть одному. И очень важный показатель для каждого человека, это сколько времени в день он проводит в одиночестве, ничем особенно не занимаясь. Нормальный показатель - около часа".

8. Что помогает гештальт-терапевту поддерживать себя в форме? Какие личностные особенности, могли бы послужить ресурсом для восстановления и развития, помогли бы не потерять интереса к людям, своей профессии?

Н. Б. Кедрова: "Гештальтисты они очень разные... Но можно заметить, что у них обычно есть живое чувство юмора, большое любопытство к миру, что заставляло наших иностранных коллег и учителей, приезжая в 90-е годы в Россию, зайдя в какую-нибудь невероятную совершенно забегаловку и попытавшись там разжевать абсолютно несъедобную пиццу, потом улыбнуться и радостно сказать: «Он! New expiriens! New expiriens! То-есть способность с любопытством и благодарностью принимать то, что тебе предлагает жизнь это, наверное, хорошее качество. Скорее больше участвовать в жизни, чем ее переделывать, перестраивать, обучать... Такие они все легкомысленные товарищи... и легко обходятся... не держатся за какие-то там рамки, традиции, много творческого, и, в то же время, человеческого. Самые разные люди - и они очень славные и готовые к какому-то человеческому общению, даже вне психотерапии. Ну, может быть, это у меня такой романтический взгляд на гештальт-терапевта, на самом деле они гнусные эгоисты и карьеристы... Но вот, пожалуй, такое любопытство, готовность влезть в новую авантюру, чувство юмора и творческие способности. Мне-то кажется, что здесь еще присутствует этический момент, ведь в гештальт-подходе предполагается равенство клиента и терапевта, равную ответственность, уважение к личности клиента. И вот это тоже делает симпатичной эту профессию. Какие ресурсы для восстановления? Мне кажется, что для многих важно искусство. Люди или что-нибудь пишут-рисуют, или они с этим как-то соприкасаются — слушают музыку, например. Искусство очень многое дополняет и дает. И собственное творчество. Важный кусочек это возможность побыть самим с собой, выйти из постоянного взаимодействия, просто уходить в какое-то пространство для собственного интереса, переживаний... Не знаю. Для меня, например, оказывается важным просто сохранять хорошее отношение к людям. Поэтому я не читаю газет и не смотрю телевизор. И общаюсь с теми людьми, которые мне симпатичны".

9. Нужно ли развиваться дальше, получив сертификат об окончании гештальт-программы? И что можно для этого сделать?

Д.Н.Хломов: "Во-первых, если работаешь в личностно-ориентированной терапии, то никакой пользы клиенту принести не можешь, если сам не развиваешься. Потому что тот тупик, в котором находится клиент, это тупик и для терапевта тоже. И рецепт, как, например, работать со страхом замкнутых пространств, это, конечно, полная чепуха. Потому, что у каждого человека совершенно индивидуальная реакция, связанная с индивидуальной организацией жизни. В этом смысле, если я сам не развиваюсь, то ничем помочь и не могу. То же самое относится к тому, чтобы быть интересным клиенту".

10. Что Вы делаете для профессионального развития?

Н. Б. Кедрова: "Какие-то банальные вещи: что-то стараюсь читать, куда-то вылезать на какие-нибудь конференции; если есть возможность где-то поучиться, с удовольствием тоже в этом участвую. Причем мне кажется, что совершенно необязательно это должен быть какой-нибудь великий и знаменитый психотерапевт, потому что очень интересные вещи бывают и на наших конференциях, где молодые ребята чего-то показывают, делают. Не знаю... Стараюсь сохранять какое-то любопытство. Студенческие группы, - каждый раз что-то новенькое такое в них возникает.. Когда мне перестанет все это быть любопытно, тогда надо будет оттуда уходить. Мне кажется, что теории всякие, они мало чего добавляют, хотя это тоже интересно, а вот человек, который что-то такое вдруг - или вопрос какой-нибудь задаст, или скажет... и иногда из этого очень много чему можно научиться."

11. В каждой профессии есть свои достижения, которыми стоит гордиться. Свои успехи, счастливые моменты, взлеты. В психотерапии проблема критериев эффективности вообще одна из самых сложных. Невидимая простым глазом реальность, пространство психотерапии не поддаются измерению, прямой оценке. Но у каждого профессионала, вероятно, такие критерии должны быть, иначе невозможна сама деятельность?

Н. Б. Кедрова: "У меня как-то больше профессионального смущения, чем гордости. Гордость у меня бывает, когда я вначале студентам чего-то придумываю и рассказываю, как какая-нибудь техника должна работать, потом прихожу и делаю ее со своим клиентом, и оказывается, что она действительно работает!"

Д. Н. Хломов: "Критерий в гештальттерапии простой - это развитие. Например, когда в работе удается попасть в тупик, - это означает, что мы можем куда-то продвинуться. Если удается продвинуться, значит дальше будет следующий тупик."

12. И, конечно, несколько слов о режиме работы. Терапевт, практикующий частным образом, вынужден сам заниматься организацией своего рабочего пространства. Работать "с девяти до шести" и дальше предаваться отдыху - сладкая мечта. Каждый клиент имеет свои дела, работу и т. д., поэтому терапевт работает и в выходные, и по вечерам. Например, **Д. Н. Хломов** может работать с клиентом и в одиннадцать вечера. И этот график постоянно меняется. Одни клиенты уходят, другие приходят. Больше определенности в групповой терапии - она занимает больше времени, как правило, проходит одна, максимум две группы в день.

Н. Б. Кедрова: "Режим работы и отдыха у меня неправильный, и следовать ему не стоит. Связан он с... не знаю, с какими-нибудь дефектами... Может быть, действительно, с такой алчностью, любопытством, что очень жалко пропустить что-нибудь интересенькое. Действительно, он (день) какой-то такой бесконечный: начинается рано утром, кончается поздно вечером. Что еще сказать? Что касается отдыха, отдыхать очень сложно - потому, что отдых, он как-то редко бывает интересней, чем работа. Поэтому за отдых у меня отвечают дети. Если им удастся предотвратить это безобразие... тогда получается отдых."

Гештальт-терапия постепенно занимает определенную нишу в нашей психотерапевтической культуре. Повышается уровень знаний о том, что это такое, люди перестают путать ее с магией и медициной. Гештальттерапия интегрируется разными отраслями психологической практики, продолжает развиваться. А, значит, требуются и те, кто мог бы ее развивать, придумывать что-то новое, необычное, углублять знания и обогащать методики.

13. Каковы перспективы развития профессии?

Н. Б. Кедрова: "Мне кажется, что очень хорошие должны быть перспективы. Потому что профессия очень полезная, очень нужная! (Не выдерживает и усмехается) И люди должны все больше и больше это понимать! Нет, а если без шуток, то я действительно думаю, что перспективы должны быть. Потому что все больше и больше неопределенности в нашей жизни, все больше решений человек должен принимать самостоятельно, все больше зависит не от расписаний и предписаний, а от непосредственных выборов человека, и все важнее какие-то его личные и творческие способности. Поэтому я думаю, что перспективы у нас хорошие, а жизнь наша тоже скучать не дает возможности. Поэтому всякие кризисы, препятствия, сложности, неоправданные изменения образа жизни, они тоже нашим согражданам обеспечены".

14. Как становятся гештальт-терапевтами, где этому обучают? Ответ на вопрос о профессиональной биографии **Д.Н. Хломов** начал словами "По-моему, все началось во времена Сократа...". Конечно, не всем так повезло с профессиональным стартом, но все-таки воспитание гештальттерапевта - дело серьезное. Начать следует с того, что гештальт-образование не заменяет базового психологического или медицинского образования. И работать в психологической-терапевтической сфере без них не позволяют законодательство и международные образовательные стандарты. Это второе, или параллельное обучение. Гештальттерапевтическое образование в России включает в себя три ступени по два, два с половиной года. Первая ступень необходима для дебюта в качестве терапевта. Вторая ступень позволяет вести образовательные программы в качестве соведущего. Третья дает навыки и знания, необходимые для супервизорской деятельности (наблюдение процесса терапии со стороны, обратная связь терапевту, оценка его работы, сертификация).

Один курс (ступень) называется программой и имеет какую-то специфику, тему, например "Гештальт в работе с семьей и ребенком", эту программу курируют терапевты, специализирующиеся в данной области. Организация обучения - трехдневные семинары, проходящие раз в месяц, между которыми идет работа в небольших учебных группах, направленная на отработку и усвоение материала. В учебной группе нужно отработать определенное количество часов, это "практикум" гештальт-терапевта. На семинарах обучающиеся усваивают какой-то теоретический материал, а также пробуют его применить под наблюдением супервизора-ведущего, или приглашенного терапевта. Также для каждой ступени необходимо пройти определенное количество часов личной терапии у гештальт-ориентированного терапевта. В конце каждой ступени происходит сертификация - своеобразный экзамплен, демонстрация работы, которая оценивается коллективом профессионалов.

Сертификат Московского Гештальт Института (МГИ) соответствует сертификату Европейской Гештальт Ассоциации. Помимо основной образовательной программы, студенты МГИ имеют возможность участвовать в ежегодных конференциях, где собираются и демонстрируют свою работу ведущие специалисты, а также в тематических авторских семинарах разных ведущих. (Более подробную информацию о сроках и стоимости обучающих программ можно получить по телефону (095) 964-99-61 - офис МГИ, и по эл. почте: m-gestalt-1@mtu-net. ru).

Текст статьи подготовлен студентом факультета психологии МГУ А.В. Деревянко на основе интервью с психотерапевтами-практиками - Даниилом Натановичем Хломовым и Наталией Бонифатьевной Кедровой.

Психолог-игротерапевт

В последние годы патопсихологи всё большее внимание уделяют изучению нарушений ведущих типов деятельности психически больных. Это отражает логику развития патопсихологических исследований, расширяет арсенал экспериментальных приёмов и отвечает вопросам психиатрической практики.

В изучении игры и обучения, как ведущих типов деятельности, особенно нуждается детская психиатрия, которая предполагает создание (одновременно усилиями врача, психолога и педагога) оптимальных условий для воспитания и развития аномальных детей. Использование игры в лечебных целях на практике получило название play therapy (игротерапия), а специалиста, занимающегося этой профессией, стали называть «игротерапевтом».

В истории отечественной психологии большое место занимает развитие представлений о детской игре. Задача создания новой теории игры, поставленная Л.С. Выготским, получила детализацию в работах таких виднейших отечественных психологов, как А.Н. Леонтьев, А.В. Запорожец, Д.Б. Эльконин, П.Я. Гальперин, в исследованиях их учеников.

В основе отечественной теории игры лежит представление о её социальной природе. Игра понимается как «особый тип деятельности ребёнка, воплощающей в себе его отношения к окружающей и, прежде всего, социальной действительности, имеющей своё специфическое содержание и строение - особый предмет и мотивы деятельности, и особую систему действий». (Эльконин Д.Б., 1978).

На ранних этапах детства мотив игры реализует потребность ребёнка в действиях с предметами. В ходе формирования потребности действовать «как взрослый», ребёнок берёт на себя не игровые роли, а воспроизведение роли взрослого. Одним из важнейших положений отечественной теории детской игры является подход к игре как ведущей деятельности. Это означает, что «в связи с развитием игры происходят главнейшие изменения в психике ребёнка... развиваются психические процессы, подготавливающие ребёнка к новой, высшей ступени развития (Леонтьев, 1972). Именно в игре формируются зачатки самосознания. Таким образом, игра становится «источником развития и создаёт зону ближайшего развития» (Выготский Л.С., 1966).

Исследование нарушений игры представляет собой модель анализа патологических явлений. Игротерапевт, изучая искажённую болезнью игру ребёнка, выявляет нарушение его познавательных функций и эмоционально-аффективных состояний в совокупной цепочке взаимодействия: «восприятие - память - мышление - воображение».

Основным результатом деятельности игротерапевта становится нахождение адекватных приёмов формирования полноценной игровой деятельности ребёнка, препятствующих искажению его дальнейшего психического развития и устраняющих сложившиеся новообразования.

Объектами исследования в игротерапии, в нашем случае, являются дети, больные аутизмом, и дети, имеющие задержку психического развития.

Предметом исследования является аутистическое мышление.

Аутизм (от греч. слова autos – сам) обозначает своеобразное течение мыслей, представлений, заключающееся в отгораживании человека от действительности и погружении его в мир внутренних переживаний. Термин «аутизм» был введён в психологию Е. Блейлером (1928) для описания особого вида мышления, регулируемого аффектом. Соответствующие аффективные потребности сводятся к стремлению испытывать удовольствия и избегать неприятных переживаний. Аутизм - это состояние изолированности, отгороженности от мира, и механизм психологической защиты, когда сознание сталкивается с определёнными трудностями, и чувства начинают преобладать над разумом.

Психическое развитие рассматривается как социализация, в процессе которой под воздействием требований окружающей среды аутизм ломается. Действия с различными игрушками являются символами неосознаваемых побуждений. Игра становится деятельностью, наименее контролируемой обществом (аутистической), в которой ребёнок получает возможность проявить подавляемые воспитанием желания и аффекты.

Противопоставление социального опыта воспитания и свободной аутистической игры содержится во взглядах А. Адлера, К. Коффки, отчасти В. Штерна и в некоторых других теориях детской игры. Игра аутистична и с точки зрения Ж.Пиаже. На определённом этапе развития у ребёнка уже нет аутизма, но сохраняется аутистическая игра с её возможностями реализации нереализуемых в действительности желаний.

Таким образом, можно сделать следующие выводы:

1. «Аутизмом» называют состояния доминирования чувственного, аффективного над логическим, рациональным.
2. Аутизм относительно познавательных процессов - восприятия, мышления, сознания означает их независимость от логических законов реальности.
3. Аутизм характеризует изначальный этап развития ребёнка, где основу психической жизни составляет «принцип удовольствия».
4. Аутизм, аутистическая игра, - это слова, употребляемые для обозначения не-социальной природы детской игры, позволяющей ребёнку удовлетворять подавляемые социумом потребности.

К типичным симптомам детского аутизма относят отход ребёнка от контактов со взрослыми и детьми, желание сохранения, постоянства окружающей обстановки, страх перед любыми изменениями, отказ от использования речи, либо речь с нарушениями коммуникативной функции.

В игре аутичных детей игротерапевты отмечают однообразие их действий, манипулирование руками, использование бытовых предметов и фантазирование с патологическими элементами.

При решении вопросов о природе и механизме детского аутизма игротерапевт использует различные психологические теории и проводит разнообразные экспериментальные исследования.

В московском учебном комплексе №1067 «Наш дом», филиале Центра лечебной педагогики, работает игротерапевт Анна Сергеевна Прохорова, выпускница отделения клинической психологии МГУ (1999). Филиал, фактически является детским садом для детей, больных аутизмом, и детей с задержкой развития. Этот детский сад служит местом социальной адаптации детей (после излечения тяжело больных детей в Центре) для подготовки их к школе.

Сложность профессиональной работы А.С. Прохоровой состоит в необходимости практического сочетания в каждой конкретно-ролевой ситуации функций игро-терапевта с воспитательной деятельностью по развитию и подготовке к школе детей-аутистов 5-7 лет (в зависимости от сложности заболевания до 9 лет) в старшей группе сада. Иногда эту работу она выполняет совместно с помощником.

Прохорова А.С. проводит следующие практические занятия:

- Индивидуальные занятия с ребёнком.
- Занятия в микро-группе (2-3 ребёнка).
- Занятия в макро-группе (18 человек детей).

Недельный режим ее работы очень насыщен. В понедельник она занимается арт-терапией (терапией видами занятий, связанными с искусством, например скульптурой, рисунком и т. д.) в мастерской; во вторник и в пятницу - игротерапией в своём рабочем кабинете; в четверг - арт- и игро- терапией.

В связи со строгими требованиями подбора кадров в подобного рода учреждения, обычны нехватки воспитателей. Она вынуждена одновременно выполнять и эти функции. Это помогает ей наблюдать за детьми с точки зрения воспитателя и психолога. В этом состоят сложности её работы, требующей переключения с одной функции на другую. Она говорит, что из-за этого не хватает времени на игротерапию с детьми. Как воспитательница в группе детского сада она должна быть строгой, а в своём кабинете - мягкой (позволять ребёнку делать всё, что ему хочется, например, разбрасывать игрушки). Бывает очень тяжело переключаться с одной социальной роли на другую.

Рабочий кабинет А.С. Прохоровой - это комната, в которой находится игровой материал, предлагаемый ребёнку для формирования особых условий взаимодействия с ним. Игровая комната просторная, светлая и уютная, ребёнок в ней должен свободно двигаться, ползать, сидеть.

Очень важным условием является постоянство обстановки в комнате. Внесение новых игровых предметов должно быть всегда обдуманно и оправданным нуждами терапии, поэтому игрушки время от времени пополняются. В этом специалисту-игротерапевту помогает заведующая детского сада, которая при необходимости выделяет деньги на приобретение игрового материала.

Благодаря игре в такой комнате облегчается выражение и проявление сдерживаемых чувств, облегчается осознание ребёнком связей собственных действий с их результатом, формируется контроль за ними. Таким образом, создаются благоприятные условия для установления эмоциональных контактов и взаимопонимания ребёнка и игротерапевта.

В процессе сеансов игротерапевт обсуждает с ребёнком его чувства, эмоции и действия с игрушками. В ходе терапии ребёнок становится лицом к лицу с такой игровой ситуацией, которая адекватна жизненной ситуации, вызывающей чувство страха. Однако в игре ребёнок встречает эту ситуацию вместе с игро-терапевтом, который создаёт у него ощущение безопасности и более подходящие реакции на травмирующие ребёнка события. В результате дети получают возможность использовать эти новые реакции, которые постепенно становятся привычными ребёнку.

В процессе игры психолог активно реагирует на мысли и чувства ребёнка, внимательно слушает его, обсуждает его предложения. Ребёнок отвечает на реплики и действия игро-терапевта состояниями испуга, гнева, депрессии, тревоги, вины. Такая последовательность взаимодействий преодолевает эмоциональные трудности, уменьшает напряжение, исправляет и нормализует поведение, изменяя в позитивную сторону чувства и отношения ребёнка к себе, окружающим и жизни. Таким образом, игротерапевт постоянно поощряет ребёнка к принятию собственных решений, разбору своих мыслей и чувств и самоуправлению своим поведением.

Вместе с игротерапевтом в детском саду работают и другие специалисты по работе с детьми: нейропсихолог, логопед-дефектолог, психоневролог, массажист. Иногда проводятся собрания по поводу состояния здоровья конкретного ребёнка.

В начале трудовой деятельности психолог работала только с детьми, но потом поняла, что с одним ребёнком работать не эффективно, нужно взаимодействовать со всей семьёй. Поэтому она уже второй год занимается семейной психологией, учится в Институте Интегральной семейной психотерапии. Раньше повышала квалификацию в разных местах: Гештальт-институте, Институте лечебной педагогики, слушала семинары по Арт-терапии, а также проходила обучение в детском саду такого же типа.

Такая широкая область приложения сил даёт психологу возможные перспективы работать не только в саду, но и в школе, в медико-психологических центрах с тяжело больными детьми в любых детских учреждениях. Также имеется возможность заниматься и частной семейной практикой. Под наблюдением психолога находятся 2 семьи. В будущем она намеревается заниматься с группой детей, страдающих невротическими заболеваниями.

По словам психолога, раньше она боялась детей как огня, хотя очень их любила, а теперь ей кажется, что она может поладить с любым ребёнком. Всякий раз тяжело начинается год, потому что после летних каникул приходят новые неадаптированные дети. И всегда возникают сложности, детей тяжело организовать, они не слушаются.

Эта разновидность профессии психолога требует проявления многих высоких личных качеств: уравновешенности в эмоциональном плане, не должно быть длительной депрессии, эйфории, важно проявлять этическое отношение к ребёнку, спокойствие, умение гармонично общаться с детьми, не бояться их, понимать, играть, принимая ребёнка таким, каков он есть. Психолог не должен только жалеть ребенка (признавая ущербным). Он должен, кроме этого, уметь контролировать группу, настаивать на своём, добиваться от ребёнка послушания.

Анна Сергеевна видит большую отдачу от результатов своего непростого труда. Сначала она тратила много энергии, чтобы добиться результата, зато теперь она может найти контакт с любым ребёнком. Она чувствует, что дети её любят.

Психологом-игротерапевтом можно стать, получив высшее психологическое университетское образование по специальностям: 22700 – «Клиническая психология» или 020400 – «Психология» (при специализации по психологии развития, психологии личности).

Текст подготовлен студенткой факультета психологии МГУ Е. Курылёвой на основе беседы с А.С. Прохоровой, психологом-игротерапевтом Московского учебного комплекса № 1067 «Наш дом».

Психолог-перинатолог

Человек родился. Что знают о нем окружающие? Вес, рост, цвет глаз и волос и то каким образом он появился на свет. Что знает он о себе? Любим ли он, ожидаем ли, а главное он уже знает свою маму - ее голос, ее запах, запах материнского молока. А что же знает его мама? С одной стороны - очень многое. Какие события происходили во время беременности, как малыш рос и изменялся. А, с другой стороны, она многого и не знает, и это ее пугает, как недавно пугали беременность и роды, особенно роды.

Несомненно, беременность - это прекрасное время в жизни женщины. Это всегда нечто новое и неожиданное. Конечно, будущей маме хочется как можно больше узнать об этом периоде ее жизни, и том, что ее ждет впереди. Ее переполняют самые разнообразные эмоции, с которыми порой сложно совладать и не всегда удается разобраться. Именно в познании этого неизведанного ей и поможет психолог-перинатолог. Пренатальное развитие - внутриутробное развитие плода, перинатальный период охватывает беременность, роды и ранний младенческий возраст ребенка. Психолог-перинатолог работает с женщинами в период беременности и младенческого возраста ребенка.

В процессе вынашивания беременности можно выделить следующие проблемные ситуации, в которых может быть необходима психологическая поддержка:

- нормально протекающая беременность;
- женщины, сохраняющие беременность в медицинских учреждениях;
- женщины после самопроизвольного прерывания беременности (выкидыша);
- беременность у женщин, не достигших совершеннолетия;
- женщины с многоплодными беременностями, т.е. вынашивающие два и более плода;
 - женщины после искусственного оплодотворения, это еще называют оплодотворением «в пробирке»;
 - женщины, относящиеся к группе матерей-одиночек, т.е. рожаящие и воспитывающие ребенка без мужа;
 - женщины выступающие, как суррогатные матери, т.е. вынашивающие ребенка, что бы отдать его за определенную оплату на усыновление;
 - женщины, которые хотят отказаться от ребенка;
 - оказание психологической поддержки непосредственно во время родов;
 - психологическая поддержка программы грудного вскармливания;
 - психологическая поддержка в первые дни после родов, во время пребывания в роддоме.

Из всего выше перечисленного видно, что работы для психолога очень много, но все-таки не совсем понятно, где этих специалистов готовят, какими качествами они должны обладать, в каких организациях работать, сколько зарабатывать, что уметь и чем конкретно заниматься?

Обо всем по порядку. Объективно, оценивая теоретическую основу, которая необходима специалисту-психологу в данной области, очевидно, что лучшее образование для него - это психологический факультет университета. Именно здесь психолог, сможет получить те разносторонние знания, которые смогут обеспечить достаточный уровень его профессиональной подготовки. К сожалению, эти знания большей частью теоретические, а практические возможно получить, лишь непосредственно занимаясь, выбранным видом деятельности. Причем, прийти работать в эту область, можно, обучаясь на разных специализациях (по психологии развития, возрастной и педагогической психологии, психологии личности, клинической психологии).

В какой бы области не трудился психолог, а, особенно, в консультировании, он должен быть интересен своим клиентам. И в этом ему помогут, знания, полученные в МГУ. Это философия и история, математика и экономика, а так же множество других наук.

Для работы психологом данного профиля профессиональных знаний мало. Очень большое значение имеют личностные качества человека. Необходимы: умение слушать, усидчивость, понимание и желание помогать людям. Кроме того, опыт показывает, что данная работа лучше удается женщинам, в возрасте до 40 лет, имеющим собственных детей. Специалист, работающий с беременными

женщинами должен быть терпеливым (чтобы выслушать и ответить на любой вопрос) и раскрепощенным (чтобы без стеснения спеть или станцевать на занятиях).

Психологам данного профиля сейчас во многих местах открыты двери. Это, прежде всего, центры подготовки к родам и семейные клубы, спортивные центры, родильные дома и женские консультации. Именно, от того, где психолог работает, а так же от его квалификации и умения заполнить группы напрямую зависит и его заработок. Получив однажды работу наемного специалиста, психолог, несомненно, будет мечтать о создании собственной школы подготовки к родам. И все же, что бы понять сущность его деятельности, необходимо подробнее остановиться, на том, как она осуществляется.

Специалист-психолог набирает группу, состоящую из 5-7 женщин или 4-5 семейных пар. Далее он начинает учебный курс, состоящий из 10 занятий. Несомненно, эта деятельность во многом педагогическая и требует постоянного самосовершенствования путем чтения специальной литературы, посещения различных курсов, конференций и семинаров, при чем не только психологических, но и смежных дисциплин (медицины, физиологии, спорта и педагогики). На занятиях рассказывается о методах подготовки к родам, о способах правильного питания, ухода, дыхания и физических упражнениях. Кроме того, освещаются психологические и физиологические аспекты беременности, родов и послеродового периода, психология новорожденного и ребенка первого года жизни, различные стороны грудного вскармливания и многое другое. Проводится очень много практических занятий по гимнастике, рисунку, пению и танцу. Все это необходимо для благоприятного протекания беременности и родов.

Чтобы понять, зачем может быть полезен беременной женщине психолог, надо узнать, как протекают для нее месяцы беременности. «Вы не должны волноваться, — говорит врач пациентке в женской консультации, — так как ваши волнения могут повредить развитию плода». Результат — прямо противоположный: женщина не перестает испытывать страхи, она пытается их подавить, но это, естественно, плохо получается. Так появляется чувство вины за свой страх, что не улучшает ее состояния. Круг замыкается...

Возможно, таких страхов не существовало бы вообще, если бы женщина была только частицей природы, только «органом», «особью», но не личностью. Однако вся предыстория личностного развития будущей матери может привести к тому, что она станет рассматривать беременность не как удовлетворение своих потребностей, а как жизненный кризис, который связан с неопределенностью грядущего, неуверенностью в себе при мысли о столкновении с этой неопределенностью, недоверием к своим силам и возможностям.

Психологи рассматривают беременность и роды не только с позиции матери, но и с позиции влияния ее психического состояния на ребенка. Одна из самых распространенных проблем, связанных с психическим состоянием беременной женщины - это страх перед родами. В это время женщина открыта для получения информации, т.к. состояние беременности всегда новое и необычное (даже во время повторных беременностей), каждая новая беременность всегда отличается от предыдущей. Задача психолога донести до нее достаточно полную и объективную информацию и помочь осуществить свой выбор. Сегодня женщина может выбирать условия, в которых ей предстоит пережить в столь значимый момент жизни. Появились самые разные возможности (роды в традиционных условиях родильной палаты; вызов врача на дом; роды в присутствии мужа или других близких, готовых оказать эмоциональную поддержку, а так же выбор форм и объема медицинского вмешательства, помощь духовной акушерки и т. д.). Главное, что все эти варианты учитывают национальные, религиозные и иные ценности и традиции и соответствуют им. Поэтому если страх перед родами вызван неприятием какой-то конкретной обстановки, то его вполне можно устранить за счет поиска альтернативных для себя вариантов. Важно, чтобы будущая мать выбрала наилучшие именно для нее условия.

При подготовке к родам необходимо освоить методы мышечного расслабления и правильного дыхания, которые пригодятся в любой обстановке, где бы ни застали женщину роды. А знание того, что именно происходит на том или ином этапе родов, позволит правильно интерпретировать свои ощущения и избавит от чувства неопределенности. И в получении этих знаний поможет психолог.

Современные медицинские и психологические исследования свидетельствуют: мысли и эмоции, которые посещают маму во время беременности, оказывают самое непосредственное влияние на развитие будущего ребенка и на его самосознание. Известный французский акушер Мишель Оден считает, что молодым родителям просто необходимо ознакомиться с новыми научными знаниями о

том, что происходит с ребенком в утробе матери, во время родов и в период его кормления грудью. Создать благоприятный настрой на период беременности и родов помогает психолог.

Доктор-психиатр Томас Верни предоставил доказательства эмоционального, психологического и интеллектуального развития личности ребенка во внутриутробном периоде. Плод, оказывается, может видеть, слышать, переживать и, на примитивном уровне, даже обучаться! Существуют удивительные истории знаменитых музыкантов, которые могли играть какие-то музыкальные пьесы, ни разу до этого не видя даже нот! Оказывается, их матери играли эти пьесы много раз во время беременности. Многолетние наблюдения ученых-пренатологов подтверждают, что от того, какие сигналы получал ребенок, находясь в утробе матери, в какой-то степени, зависит даже будет ли он счастливым или несчастным, агрессивным или мягким, спокойным или раздражительным в своей последующей жизни. Главный источник этих сигналов сама мать, чьи сомнения и страхи по поводу рождения ребенка могут нанести ему психологическую травму. Женщина не всегда может оценить, насколько предложенные рекомендации подходят именно ей. Но психологами делается попытка предоставить будущей маме как можно больше информации, чтобы она, ее партнер, ее доктор смогли принять наилучшее для конкретной ситуации решение.

Психолог на своих занятиях не претендует на то, чтобы дать единственно возможный или правильный способ подготовки к рождению ребенка. Главное, что он не только помогает будущей маме благополучно пережить беременность и подготовиться к родам, но принимает участие в формировании новой личности. В известном смысле психолог принимает на себя ответственность за подготовку и формирование психологически здорового нового поколения нашей страны. Только жаль, что специалистов психологов такого профиля пока немного **.

Текст подготовила Л.М. Суркова выпускница факультета психологии МГУ, организатор и инструктор курсов по подготовке к родам и работе с молодыми мамами студии-клуба «Семья» в Митино.

**** От редакции:** В рамках Всероссийской конференции РПО «Психология и ее приложения» (30.01.-2.02.2002 г., г. Москва) под руководством Г.Г. Филипповой (г. Москва) и И.В. Добрякова (СПб.) с успехом работал круглый стол по проблемам перинатальной психологии, принято решение об организации секции перинатальной психологии в рамках Российского Психологического Общества.

Раздел 3. РАБОТА ПСИХОЛОГА В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ

Эргономист

Эргономика это одновременно и научная и проектировочная дисциплина, возникшая на стыке разных наук, изучающих человека в трудовой деятельности. В системных научных эргономических исследованиях объединяются знания и методы, накопленные в антропологии, гигиене и охране труда, физиологии труда и биомеханике, социологии и экономике труда, технологии и организации труда, инженерной психологии и психологии труда. Синтез данных разных наук необходим в решении задач проектирования организаций, технологических производственных процессов и их существенной составляющей – трудовых функций, предназначенных для людей- субъектов труда.

В нашей стране идеи эргономики формировались еще в конце XIX века и связаны они с работами И. М. Сеченова, Ф. Ф. Эрисмана, В. М. Бехтерева. В 20-30-е гг. XX в. целостный подход в исследовании, рационализации труда и его проектировании (включая конструирование орудий труда, предметной производственной среды) был представлен в трудах психофизиологов, физиологов и рефлексологов труда (Н. А. Бернштейн, А. П. Бружес, К. Х. Кекчев, В. Н. Мясичев, А. А. Ухтомский, Н. М. Добротворский), психотехников и психологов (С. Г. Геллерштейн, Н. В. Зимкин, А. И. Розенблюм, Б. Н. Северный, Г. Н. Скородинский, И. Н. Шпильрейн, Н. А. Эппле и др.). Как научное и практическое движение работы в этом направлении были свернуты в середине 30-х годов в связи с ликвидацией педологии, психотехники и связанных с ними научных центров.

В начале 60-х гг. XX века в стране активно возрождалась практика научной рационализации труда и производства, получили новый импульс науки о работающем человеке. При участии Д. А. Ошанина и С. Г. Геллерштейна во Всесоюзном научно-исследовательском институте технической эстетики (ВНИИТЭ) был организован отдел эргономики. Этот отдел в течение 30 лет был научно-методическим центром эргономики в СССР. Много лет руководил этим отделом В. П. Зинченко. В СССР существовала сеть филиалов ВНИИТЭ в крупных промышленных центрах (Ленинград, Рига, Вильнюс, Минск, Харьков, Свердловск и др.)

В отделе эргономики работали психологи-эргономисты, физиологи, художники-дизайнеры. Психологи-эргономисты принимали участие совместно с другими специалистами в проектировании новых орудий труда, предметов потребления, рабочей мебели. Ими были разработаны технологии экспертной эргономической оценки средств труда и условий труда, трудовой нагрузки. При такой оценке в лаборатории моделировались фрагменты деятельности профессионалов (или пользователей средств труда) и одновременно с наблюдением и субъективными оценками испытуемых, регистрировались объективные психофизиологические показатели степени нагрузки различных функциональных систем (нервно-эмоциональной, мышечной, работа органов чувств – зрения, слуха и пр.).

В работах Л. Д. Чайновой, в частности, была развита концепция функционального комфорта, в которой были определены критерии и показатели «функциональной нормы» и нежелательных отклонений от нее при выполнении испытуемыми различных профессиональных задач и их моделировании. Психологи исследовали и совершенствовали рабочую мебель и рабочие места (В. В. Зефельд, А. Н. Строкина, О. Н. Чернышева), средства массовой визуальной коммуникации (А. А. Митькин, Т. М. Гуцева и др.). В течение 90-х годов в связи с распадом СССР, с проведением реформ, экономическим кризисом, это направление науки и практики оказалось под ударом. Но обновляющаяся Россия постепенно преодолевает тяжелое экономическое состояние, поэтому в настоящее время, а особенно в ближайшем будущем, несомненно, потребуются специалисты-эргономисты, без участия которых наши инженеры-конструкторы и предприятия-производители техники не смогут создавать конкурентно-способную продукцию. Речь идет не только о внешних, но и о внутренних рынках товаров и услуг. Как и за рубежом, психологи-эргономисты работают в организациях, проектирующих и производящих новую технику, инструменты, предметы потребления, мебель, в службах занятых художественно-промышленным дизайном. Таким образом, по нашим прогнозам, профессия «эргономист» будет в России обязательно востребована.

Как на сегодняшний день обстоят дела с подготовкой квалифицированных эргономистов? В 1994 г. в США эргономистов готовили 60 американских университетов, в Англии - 9 университетов. При

этом в американских вузах эргономику выбирают студенты для магистратуры, проучившись в вузе в рамках бакалаврской программы в области инженерии, управления. Содержание учебных университетских программ по эргономике включает, как правило, цикл фундаментальных знаний в области анатомии и физиологии человека, общей психологии, психологии развития, социальной психологии, психологии труда и организационной психологии. Студенты осваивают теории и методы профотбора, профессионального обучения, знакомятся с базовыми разделами прикладной эргономики (эргономическими основаниями проектирования, физиологией и гигиеной труда, профилактикой несчастных случаев и аварий, системной эргономикой). Эргономист получает основы знаний в области математической статистики, математики и физики, программирования и вычислительной техники, осваивает теорию систем и их оптимизации, основы коммуникативных технологий, маркетинг и т.д. /Мунипов В.П., Зинченко В.П., Эргономика: человеко-ориентированное проектирование техники, программных средств и среды: Учебник. – М.: Логос, 2001. С. 226.

Эргономика – пример современной междисциплинарной научной отрасли, объединяющей знания биологические, гуманитарные и технические в целях проектирования оптимальных, безопасных и эффективных видов труда, образцов техники, предметов потребления. Эта дисциплина опирается на точные методы измерения эффективности деятельности людей, цены усилий, которые тратятся работниками для производства продукта труда, методы квалиметрии (для оценки параметров качества продукта и самой деятельности работников). Эргономика использует методы моделирования, эксперимента, статистические приемы обработки данных – это наука, использующая эксперимент, эмпирические данные для оценки параметров труда, продуктов труда и для прогнозирования будущих событий в этой области. Понятно, что специалист данного профиля опирается на системные знания о человеке, но для успеха труда эргономисту полезно развивать в себе аналитическое и визуальное мышление, ибо ему приходится вычленять существенные факторы, влияющие на результат деятельности работника из всего их огромного разнообразия. Творческое визуальное мышление, способность оперировать во внутреннем плане пространственными представлениями, зрительными образами – важная основа труда дизайнера (любого профиля). Психолог, работающий в контакте с художниками-дизайнерами, должен быть и сам в известной мере дизайнером. Таким образом, обсуждаемый профиль подготовки психолога-эргономиста подойдет тем оптантам, кто обладает сочетанием склонности к творчеству, научному исследованию, в ком выражены художественные способности (к изобразительному искусству), кто обладает развитым чувством прекрасного, эстетическим чувством, глазомером. Здесь могут быть успешны и экстраверты (люди общительные, ищущие внешних опор в жизни) и интроверты (независимые субъекты, которые ценят личную свободу, самодостаточные, глубоко мыслящие.)

Как и в мировой практике, в современной России эргономистов готовят на базе высшего технического образования и в рамках высшего психологического образования. Так, в технических университетах, институтах введена специальность – «эргономика». На факультетах психологии классических университетов специализацию в области эргономики обеспечивают кафедры психологии труда, инженерной психологии, психофизиологии.

Рост квалификации возможен через защиту кандидатских и докторских диссертаций по специальности ВАК РФ 19.00.03 – «Психология труда, инженерная психология, эргономика (Психологические науки)».

Автор текста – О.Г. Носкова.

Военный психолог

(психолог полка)

Должность «психолог полка» была введена в Вооруженных Силах России в середине 90-х годов XX в. в целях совершенствования воспитательной работы с личным составом (приказ министра обороны РФ «Об органах воспитательной работы в ВС РФ» № 50, 2000 г., приказ министра обороны РФ «О совершенствовании воспитательной работы в ВС РФ» № 226, 1995 г., директива министра обороны РФ «О мерах по предотвращению самоубийств в ВС РФ» Д-18 (1996 г.) и др.

Работа военного психолога направлена на повышение эффективности деятельности военнослужащих, поддержание их психологической устойчивости и морально-психологического состояния.

Согласно нормативным документам *обязанности психолога полка* включают:

- знание психологических качеств военнослужащих полка;
- изучение социально-психологических процессов в полку и подразделениях;
- выработка предложений по укреплению военной дисциплины и профилактике правонарушений;
- организация и проведение психологической работы по поддержанию боевой и мобилизационной готовности;
- оказание психологической помощи военнослужащим с признаками нервно-психической неустойчивости;
- проведение мероприятий по психологической адаптации военнослужащих к условиям военной службы;
- участие в профессиональном психологическом отборе личного состава полка;
- организация психологической помощи военнослужащим и членам их семей;
- организация взаимодействия с медицинской службой полка;
- методическое обеспечение занятий по психолого-педагогической подготовке с офицерами, прапорщиками, сержантами;
- проведение мероприятий по противодействию негативному психологическому влиянию на личный состав;
- участие в развитии материально-технической базы психологической работы;
- информирование о проводимых мероприятиях вышестоящих должностных лиц.

Для решения этих многообразных задач специалист должен собрать информацию о психологическом состоянии и индивидуально-личностных качествах каждого отдельного военнослужащего, уметь определять их профессиональные качества с целью уточнения воинской специализации. Эта информация передается психологом командирам подразделений. Психолог исследует и социальные процессы в подразделениях полка, учитывает сложившуюся ситуацию, разрабатывает предложения, мероприятия по организации психологической помощи. Составление документов, отчетов происходит согласно директиве начальника ГУВР ВС РФ «Об информации по психологической работе в ВС РФ» Д-3, 1998 г.

Обмен информацией и ее распространение не должны использоваться в ущерб военнослужащим, членам их семей, гражданскому персоналу и происходит в основном во взаимодействии психолога с заместителем командира полка по воспитательной работе, а также со всеми командирами и начальниками и со всеми другими органами воспитательной работы.

Экспертные процедуры по анализу поступков военнослужащего осуществляются при совместном участии всех органов воспитательной работы.

Организационные основы деятельности психолога полка.

Режим работы определен в руководящих документах в период с 8.30 до 17.30 часов, но реально приходится работать гораздо больше. Деятельность психолога происходит на территории расположения всего полка. Психолог подчиняется заместителю командира полка по воспитательной работе и своих подчиненных не имеет. Психолог несет ответственность за выполнение обязанностей, указанных в документах (см. выше). Оплата его труда зависит от стажа работы, воинского звания, хорошая работа поощряется вынесением благодарностей, вручением грамот, повышением в звании. Психолог

сам определяет цели своей деятельности, сам планирует свою работу, принимает решения, но согласует все это с вышестоящими должностными лицами. Это необходимо, ибо военная организация (полк, дивизия) живет в своем режиме, который не должен нарушаться психологом.

Какими способами военный психолог решает свои профессиональные задачи? Что он должен знать, уметь, какие индивидуально-личностные качества могут способствовать успеху в его труде?

Психолог изучает виды труда военнослужащих, ситуации их служебной и бытовой жизни, наблюдает за поведением военнослужащих, проводит тестирование, анкетирование личного состава, беседует с ними. Собранная информация подвергается анализу. Психолог сам вычленяет проблемы, намечает способы их решения, вырабатывает предложения по оказанию психологической помощи. Психолог планирует и проводит мероприятия по профессиональному психологическому отбору личного состава (при этом он опирается на приказ министра обороны РФ «Руководство по профессиональному отбору в ВС РФ» № 50, 2000 г.). В случае необходимости ему приходится устраивать «Центры психологической разгрузки», проводить консультации. Особая форма деятельности – выступления перед офицерами, прапорщиками и сержантами с лекциями, мини-тренингами, оперативной информацией. Психолог должен владеть и письменной речью, ибо ему приходится подавать рапорты вышестоящим должностным лицам, писать отчеты о проделанной работе. Как профессионал военный психолог должен ориентироваться в научно-психологической литературе, в методиках и процедурах обследования. Как военнослужащий, он должен владеть специальными военными знаниями, предусмотренными подготовкой по специальности ВУС-390200 (нормативные документы, устав ВС РФ и пр.). Кроме этого, психолог полка должен владеть современными информационными технологиями (интернет, текстовые и вычислительные компьютерные программы). Для проведения индивидуальных консультаций, публичных выступлений, работы с малыми группами военному психологу важно обладать ораторскими способностями, организаторскими и педагогическими умениями, приемами психологического воздействия.

Работа военного психолога предполагает частую смену видов и объектов деятельности. Темп работы – высокий, приходится заполнять много документов в условиях дефицита времени, при этом требуется высокая концентрация внимания, чтобы не допустить ошибок. Работа требует долговременного хранения информации в больших объемах. Оперативное воспроизведение информации касается узкого круга вопросов. Деятельность психолога часто предполагает волевую регуляцию эмоционального состояния. Поскольку в настоящее время уровень психологических знаний населения в целом не достаточно высок, у психолога могут возникать противоречия, факты недопонимания его со стороны руководства, он должен уметь «сделать себя понятным», принятым, должен уметь противостоять непониманию и противодействию других людей. Труд психолога в формальном отношении четко регламентирован и обязательно согласован с руководством, но выполняемые им задачи могут быть уникальными, не стандартизованными. Ошибки психолога при выполнении им своих обязанностей проявляются не сразу, но последствия могут быть губительными для всего личного состава.

Как становятся психологом полка?

Претендент на эту должность должен быть здоровым (в соответствии с нормами для военнообязанных), он должен иметь высшее образование по специальности ВУС-390200, которое обеспечивают военные высшие учебные заведения, пройти 2-3-х месячную стажировку. Эту специальность могут освоить также студенты гражданских вузов, обучаясь параллельно основному факультету на военных кафедрах. Формы повышения квалификации: дополнительные курсы, второе образование по смежным областям (личностное консультирование, психология труда, социальная психология).

Текст подготовлен студентом факультета психологии МГУ С.С. Евдокименко на основе беседы с военным психологом.

Психолог в гражданской авиации

Появление первых психологов, работающих в системе гражданской авиации, было обусловлено запросами практики. Сначала возникла потребность в психологическом образовании бортпроводников (стюардов), позже для бортпроводников возникла специальная система преподавания. Поле деятельности психологов расширилось, охватывая все большее количество специалистов.

Сегодня в сфере гражданской авиации работают специалисты разных профессий: пилоты, члены летного экипажа, бортпроводники, инженеры-техники самолета, авиадиспетчеры, билетные кассиры и многие другие. Все эти специалисты являются объектом труда практического психолога.

В чем же заключается деятельность психолога в системе гражданской авиации, а именно, работающего в группе психологического анализа человеческих ресурсов ОАО «Аэрофлот – Российские международные линии»? Прежде всего, в проведении психологической беседы с кандидатами на должность бортпроводника. Психолог должен определить психологическую готовность кандидата к работе в системе обслуживания авиапассажиров, а также в экстремальных условиях риска для жизни. Беседы проводятся не только с желающими быть бортпроводниками, но и с уже работающими специалистами.

Другое важное направление деятельности психолога-практика заключается в консультационной работе. Наиболее распространенные темы консультаций – это производственные конфликты (в частности, с начальством), семейные отношения, а также проблема профессиональной адаптации сотрудников Аэрофлота к новой профессии, к новым условиям труда. Проблемы, даже личного характера, негативно влияют на качество труда сотрудников, поэтому важная задача психолога состоит в том, чтобы помочь им справиться со своими затруднениями. Кроме этого, в рамках практической работы психолог может вести научные исследования.

Конечная цель психологов состоит в том, чтобы поднять на более высокий уровень производительность труда как рядовых сотрудников, так и руководителей авиакомпании. Именно поэтому первоочередными задачами психологов являются: выработка критериев профессиональной пригодности различных категорий работников на борту самолета, обучение работников службы сервиса основам психологии межличностного общения, исследование взаимоотношений в группе сотрудников и их влияния на качество обслуживания пассажиров (сервиса).

Если специалист работает в системе обслуживания людей (сервиса), важно научить его быть ориентированным на пассажира. Например, если это диспетчер по регистрации авиабилетов, то в центре его внимания должен стоять не билет, а человек, желающий зарегистрировать свой билет.

Важно отметить, что опыт иностранных авиакомпаний уже показывает успешность и эффективность применения научно-психологических подходов в решении проблем управления предприятием и сервиса на борту самолета. Для того, чтобы российским авиакомпаниям занять достойное место в ряду ведущих авиакомпаний мира, в их структуру также необходимо ввести психологическую службу.

Работа практического психолога в сфере авиации – это, прежде всего, работа с людьми. Этот факт определяет набор качеств, необходимых психологу в работе по специальности. Психолог-профессионал должен уметь следить за своей внешностью, быть приятным в общении человеком. Также психологу очень пригодятся такие качества как сильный, подвижный тип нервной системы и высокая работоспособность. Однако есть и самые главные требования, предъявляемые к личности практического психолога – это самодостаточность, уверенность в себе и в необходимости своей работы. Наравне с этим, психолог должен быть ориентирован на людей, с которыми он работает.

Основными противопоказаниями к выбору данной специальности являются, во-первых, наличие грубых дефектов внешности, а во-вторых, комплексы (личных качеств) человека, заставляющие его постоянно самоутверждаться за счет своей работы.

Режим труда психолога на производстве зависит от особенностей производства: обычно это полный 8-часовой рабочий день, хотя определенная авиакомпания может предоставить психологу гибкий график работы. Несмотря на то, что психолог трудится преимущественно в кабинете, его работу нельзя назвать «сидячей».

В системе профессиональных ценностей любого практического психолога, в том числе, работающего в сфере гражданской авиации, стоит его профессионализм как специалиста-психолога. Надо признать, что в наше время есть много дилетантов, да и просто шарлатанов, охотно присваивающих себе статус квалифицированного психолога, которые подменяют систему научно-психологических знаний астрологией и элементарными познаниями в области житейской психологии. Истинный профессионал должен досконально знать то, что он делает, учитывая специфику производства, на котором работает. Обязательным является соблюдение этических принципов психолога.

Известно, что, заканчивая факультет психологии университета, выпускник обладает многими необходимыми знаниями и навыками в области своей специализации, которые затем могут быть применены как в сфере научной, так и практической работы. Однако, даже уже работающий специалист-психолог может продолжать свое образование, повышать квалификацию. Например, практическому психологу, работающему в сфере гражданской авиации, и являющемуся специалистом в области психологии труда и инженерной психологии, полезно получить дополнительные знания из области менеджмента и психологии управления. Возможно продолжение образования за рубежом.

Конечно, дальнейшее образование специалиста зависит от его личности: желания лично расти и развиваться, но есть и другие реальные ограничения, порой не зависящие от самого психолога. Одним из таких ограничений является высокая стоимость дополнительного образования. Другим, не менее важным препятствием, которое необходимо учитывать, может стать отсутствие запросов со стороны авиакомпании (или другого производства, от которого зависит работающий психолог).

Наиболее типичные конфликтные ситуации, с которыми сталкивается практический психолог в сфере гражданской авиации – это конфликты по результатам его собственного труда. Очень часто это внутренний конфликт между мнением психолога как специалиста и мнением психолога как человека. Например, психолог работает с человеком, претендующим на занятие определенной вакансии (того же бортпроводника или другого работника). Результаты проведенного интервью, выполненных тестов и методик, показывают, что человек не совсем подходит для данной работы. В этом случае психолог может чувствовать противоречие между своим профессиональным долгом и сочувствием человеку, желанием ему помочь.

Надо признать, что часто трудные ситуации в работе практического психолога связаны с низким уровнем психологической культуры, невежественностью в вопросах психологии отдельных руководителей авиакомпании. Вплоть до настоящего времени процесс признания социальной и профессиональной психологии в работе с персоналом идет медленно и тяжело.

Несмотря на все обозначенные выше сложности, система гражданской авиации – это новая перспективная область, предоставляющая молодым специалистам-психологам большие возможности для приложения своих сил и реализации творческих планов. Дополнительными доводами в пользу выбора данной сферы профессиональной деятельности (психолога в системе гражданской авиации) могут служить достаточно высокая для практического психолога заработная плата, а также возможность пользоваться льготами, предоставляемыми авиакомпанией своим сотрудникам.

Текст подготовлен студенткой факультета психологии МГУ – Е. Пупыревой на основе интервью с Т. В. Филипповой – руководителем группы психологического анализа человеческих ресурсов в ОАО «Аэрофлот – Российские международные авиалинии».

Психолог – эксперт

(в гражданской авиации)

С каждым годом круг деятельности психологов все больше разрастается. Одним из направлений их практической деятельности является экспертная деятельность. Психолог может принимать участие в решении следующих экспертных задач:

- судебно-психиатрическая экспертиза;
- судебно-психологическая экспертиза;
- врачебная экспертиза;
- трудовая экспертиза;
- военно-медицинская экспертиза.

Задачи, которые ставят перед психологом эти различные виды экспертиз, разнообразны и сложны. Установление диагностических критериев, анализ степени снижения психических функций субъекта деятельности (подлежащего экспертизе) - всё это осложняется особым отношением обследуемого к самой процедуре экспертизы, как к травмирующей его ситуации. Нередко встает задача определения критерия симуляции болезненных проявлений, например, для разграничения истинной не критичности от симулятивного поведения.

Познакомимся поближе с работой психолога при проведении трудовой экспертизы на примере деятельности психолога как члена экспертной комиссии, которая освидетельствует летчиков на предмет их профессиональной пригодности к летной работе. Экспертная комиссия включает помимо психолога широкий круг врачей-специалистов (терапевт, окулист, невропатолог и пр.). Эта комиссия осматривает летчиков 1 раз в год. Психолог участвует, кроме того, в предполетной экспертизе, состоящей из нескольких этапов.

На 1 этапе происходит знакомство психолога и обследуемого (если он приходит к психологу впервые). Психологу важно сформировать правильную позицию обследуемого к ситуации тестирования, снять у него лишнее волнение. Здесь могут обсуждаться различные темы, которые психолог выбирает по своему усмотрению, основываясь на данных наблюдения за поведением летчика, его высказываниями, пожеланиями, возможными жалобами (беседы о работе, увлечениях, семье и т.д.).

На втором этапе проводится собственно предполетная экспертиза, которая включает оценку выполнения летчиком различных методик, тестов. Набор диагностических методов включает методики, разработанные в общей психологии, нейропсихологии, патопсихологии, а также специальные «летные» методики, моделирующие задачи и ситуации профессиональной деятельности летчиков. В целом обследованию подлежат три блока психических образований:

- оценка памяти и внимания (заучивание 15 слов, запоминание с помощью пиктограмм, корректурная проба, «черно-красная таблица»);
- оценка мышления (задачи на простые и сложные аналогии, «компасы», «установление закономерностей»);
- оценка ситуативной и личностной тревожности (личностные тесты, опросники).

Результаты экспертизы очень важны для летчика потому, что именно от этих результатов зависит, будет ли он работать или нет. В связи с этим, летчик, конечно, проявляет беспокойство, и психологу важно наблюдать за летчиком, наблюдать за тем, насколько он владеет своим состоянием, как он себя ведет, как он справляется с собой. Наблюдение дает сведения не менее важные, чем формальные данные тестирования, дополняет сухие количественные данные.

Заключительный этап экспертизы тоже очень важен, здесь психолог знакомит летчика с результатами обследования. Психолог старается снять возможное негативное впечатление летчика от ситуации тестирования, представить данные обследования корректно и конструктивно, ведь результаты обследования важны не только психологу или невропатологу для последующего заключения, но и самому летчику, важны для его жизни, для самооценки, для понимания себя.

Рабочий день данного специалиста начинается с того, что он узнает, сколько человек записаны на прием. После этого он готовит необходимые документы для проведения тестирования. Если чело-

век приходит на прием впервые, то обследование занимает 3-4 часа и его результаты сообщаются лишь на следующий день, т. к. требуется время для обработки данных. Если летчик приходит не в первый раз, а уже обследовался многократно в течение многих лет, то в этом случае психолог ставит иные задачи, он старается отслеживать процессы развития психических функций, выявлять симптомы их снижения, старения. В любом случае набор методик корректируется в зависимости от уже имеющихся данных о данном человеке, а не применяется механически и единообразно.

Чем может быть интересна эта работа для профессионала? Психолог может не ограничиваться только задачами обследования, диагностики, прогнозирования пригодности, контроля состояния, но выявлять пути коррекции возникших трудностей, помогать профессионалу их преодолевать. Можно накапливать эмпирический обследовательский материал и устанавливать закономерности, важные для оптимизации труда летчиков, для экспертной психологической практики, можно ставить перед собой в этом плане научно-исследовательские цели, методические задачи. Можно также осваивать параллельно и методы психотерапевтические, методы психологической помощи профессионалам в конфликтных, стрессовых трудных жизненных ситуациях, разрабатывать новые тренинговые программы, важные для специалистов.

Какими качествами должен обладать психолог, занимающийся экспертной практикой? Самые важные качества – равнодушное отношение к человеку, который проходит обследование, доброжелательность, неподдельный интерес к человеку, его труду, профессиональной судьбе. Недопустимо проявление грубости, какого-либо насилия, давления на личность обследуемого со стороны психолога. Психологу важно справляться с ситуациями возможного негативизма и даже агрессии со стороны обследуемых и справляться с ними терпеливо и доброжелательно. Такое поведение нередко требует душевных затрат со стороны психолога и поэтому ему самому важно обладать хорошим физическим и психическим здоровьем. Но успех работы психолога в главном определяется его квалификацией, глубокими знаниями в области фундаментальных основ психологии, биологии, и связанных с ними возможностей частных диагностических методик. Психологу важно быть в курсе последних достижений науки, практики, совершенствоваться, развиваться, а не стоять на месте.

Для работы в области экспертной практики необходимо высшее образование по специальности 22700 – «клиническая психология» или по специальности 020400 – «психология». В последнем случае предпочтительны профили специализации в области психологии труда, психофизиологии, психологии личности.

Текст подготовлен студенткой факультета психологии МГУ А. Коротковой на основе интервью с профессионалом.

Психолог, работающий с персоналом банка

Практически каждый из нас бывал в государственном или коммерческом сберегательном банке и сталкивался с его сотрудниками. Мы видели, сколько различной работы они выполняют, причем эту работу нельзя назвать легкой и развлекательной, поэтому человек должен иметь определенные личностные качества, чтобы занимать данный пост. Ведь помимо бесконечного оперирования с документами, им приходится общаться с людьми, и результат этого общения очень важен для дальнейшего процветания банка.

И, несмотря на это, желающих получить работу в банковской системе предостаточно. Вот тогда и выступает на арену психолог, работающий в структурах банка, способствуя увеличению эффективности его работы, ибо, в результате усилий психологов достигается большая удовлетворенность как самих клиентов, посещающих банк, так и сотрудников банка.

Должность банковского психолога появилась сравнительно недавно в связи с бурным развитием банковской сферы. Свои истоки она берет из прикладной психологии, обеспечивающей кадровые проблемы. Эта должность вышла в свет как трудовой пост, пользующийся большой популярностью и ценностью в банковских структурах, и которая, в связи с расширением банковских систем в будущем, не утратит своей актуальности.

Итак, психолог в банке занимается непосредственно самим персоналом. В его обязанности входят немало функций, во-первых, прием на работу в банк новых работников. Прежде, чем устраиваться здесь на любую должность, человек проходит собеседование с психологом, а также психологическое тестирование, необходимое для того, чтобы отсеять людей с психическими отклонениями. Банк – структура, связанная, прежде всего с деньгами, поэтому безопасность (не только внешняя, но и внутренняя, со стороны персонала) здесь очень важна.

Далее, банк – это структура, которая работает с клиентами и имеет прямую зависимость эффективности результатов от того, как взаимодействуют с клиентами сотрудники. Поэтому психолог при отборе кадров, смотрит, прежде всего, на присутствующие у претендента на вакансию профессиональные качества: на его личностные особенности, черты характера, темперамент, устойчивость к монотонным и стрессовым нагрузкам, которые имеют место в данной профессии.

Психолог принимает участие в формировании резерва кадров банковской системы. Формируется резерв менеджеров банка на среднем и на высшем уровне (управляющие, их заместители и т. д.). Кадровый резерв – это те сотрудники банка, которые имеют выраженные задатки к управленческой деятельности, и именно эти сотрудники банка при освобождении вакантных мест менеджеров смогут их занять в первую очередь. Психолог, проработавший в банке некоторое время, лучше узнает имеющихся сотрудников, к тому же он проводит с ними беседы, психологическое тестирование, смотрит, как проявляют себя определенные люди в тренингах, которые проводит сам психолог. На основе обобщения всех данных о конкретных сотрудниках психолог может кого-то порекомендовать на вакантные административные должности.

Психолог занимается также и обучением персонала. Цель данного обучения: научить персонал банка работать с клиентами так, чтобы те, после общения с сотрудником, захотели снова придти в банк и воспользоваться его услугами.

В обязанности психолога входят, кроме того, и многие другие обязанности: составление описаний трудовых постов, видов работ в организации, преодоление неблагоприятных функциональных состояний сотрудников, вопросы оценки профессионализма, улучшение делового взаимодействия, общения, консультирование сотрудников по их личным, профессиональным и семейным проблемам, совершенствование рабочих мест персонала и многое другое.

Но и сам психолог должен обладать определенными личностными качествами, чтобы наилучшим образом выполнять все эти функции. Главное, это умение общаться, говорить с другим человеком, умение снять его внутреннее напряжение, чтобы он не боялся взаимодействовать с психологом, т. е. умение психолога вступать в контакт и поддерживать его в беседе. Психолог должен обладать способностью приспосабливаться к изменению ситуации, настроений клиента, сотрудников. Важными для него качествами являются эмоциональная устойчивость, устойчивость к физическим и мораль-

ным нагрузкам (которые здесь часто имеют место), высокая ответственность за принятие решения, наблюдательность, способность к творчеству.

Какие орудия, средства труда чаще всего использует в своей практике психолог? Самое главное, это его знания и умения, владение устной и письменной речью, компьютером, как средствами труда, а также тесты, компьютерные программы (чаще – специально разработанные тесты).

Не стоит забывать, что банк – это жестко структурированная система и, несмотря на то, что психолог в ней по статусу занимает должность на уровне главного специалиста, он все же является здесь таким же подчиненным, как и все. Он тоже должен соблюдать установленный режим дня, выполнять строгие дисциплинарные требования. Нужно быть готовым к тому, что, выбрав эту профессию, придется большую часть жизненного времени потратить на работу, поэтому очень важно иметь глубокий интерес к выбранной специализации.

По истечению некоторого времени, работая психологом в банковской системе, можно достигнуть развития определенных качеств личности, индивидуальности. Так, например, развиваются маневренность, гибкость поведения, ибо психолог сталкивается в банке с разными людьми; увеличивается опыт работы и, следовательно, формируется высокая уверенность в себе, связанная с приобретением профессиональных навыков. Данная профессия привлекает возможностью самореализации через практику, т. к. в этой области довольно много свободы, и психолог может развивать любое направление, которое ему интересно, в том числе, и заниматься научной работой. Гордость за свою профессию всегда возникает у психолога, когда люди благодарны ему за помощь, когда они интересуются своими результатами, выполняют рекомендации; когда повышается эффективность работы банка в целом в результате немалых усилий, которые психолог приложил для этого. Таким образом, квалифицированный, эффективно работающий специалист-психолог чувствует свою необходимость и полезность для других людей.

К сложным, трудным моментам работы психолога можно отнести большую ответственность при принятии им решений. Ведь, когда психолог участвует в приеме людей на работу, ему приходится давать рекомендации, которые могут повлиять на исход дела. Таким образом, он на своих плечах несет тяжелый моральный груз ответственности за успешность работы набранного персонала.

Чтобы работать по данной профессии, необходимо закончить психологический факультет, который обеспечивает базовое образование. Для работы в банке предпочтительны психологи, специализировавшиеся в области психологии труда и организационной психологии, клинической и социальной психологии.

Текст подготовлен студенткой факультета психологии Л. А. Требунской на основе интервью с аспиранткой кафедры психологии труда и инженерной психологии факультета психологии МГУ Л.Ю. Левкович, имеющей опыт работы в банковских структурах.

Психолог железнодорожного депо

В системе мер по рациональному использованию трудовых ресурсов, повышению качества и эффективности работы, снижению производственного травматизма, профессиональной заболеваемости и текучести кадров в условиях современного производства важная роль принадлежит психологическому профессиональному отбору работающих, особенно при выполнении ими сложных, эмоционально-напряженных и потенциально опасных видов работы. Профессиональный отбор является важнейшим направлением обеспечения безопасности движения на железнодорожном транспорте. Установлено, что свыше 50% грубых нарушений безопасности движения связаны с недостаточной психологической профессиональной пригодностью персонала локомотивных бригад, получившего низкие оценки психологов при прохождении процедур диагностического обследования на профпригодность (но, несмотря на эти оценки, допущенного к работе).

Должностная инструкция психолога депо включает следующие его обязанности и задачи:

1. Психолог изучает влияние психологических, эргономических и организационных факторов производства и транспортного процесса на трудовую деятельность работников депо в целях создания благоприятных условий труда, повышения его эффективности и безопасности движения поездов (в частности, участвует в разборе ошибочных действий членов локомотивных бригад).
2. Участвует в работе по составлению планов социального развития коллектива.
3. Проводит обследование индивидуальных качеств работников в процессе трудовой деятельности, анализирует психологическое состояние человека перед работой и во время работы. На основании проведенных исследований дает рекомендации, способствующие организации оптимальных трудовых процессов, установлению рациональных режимов труда и отдыха, условий труда, повышению работоспособности и осуществляет контроль за выполнением своих рекомендаций.
4. Психолог осуществляет совместно со специалистами врачебно-экспертной комиссии (ВЭК) психофизиологический профессиональный отбор работников локомотивного депо, лиц, поступающих в дорожно-технические училища для обучения по специальностям – «машинист», «помощник машиниста моторно-вагонного состава» (МВС), а в случае необходимости проводит повторное освидетельствование и дает заключение о степени психофизиологической пригодности работника (учащегося).
5. Психолог участвует (совместно с работниками ВЭК) в проведении психофизиологического обследования старослужащих машинистов и помощников машинистов, которые ранее не проходили подобной диагностики. Психодиагностическое обследование профессионально-важных качеств и противопоказаний проводится психологом и по отношению к работникам дороги в случаях перевода их на более ответственную работу (например, работу с поездами без помощников машиниста, вождение скоростных поездов и т.п.). В этих случаях психолог указывает в своем заключении степень профессиональной пригодности машиниста к работе в усложненных условиях.
6. Психолог дает рекомендации относительно условий оптимального использования индивидуально-личностных трудовых возможностей работающих с учетом перспективы развития их профессиональных способностей.
7. Принимает участие в формировании локомотивных и производственных бригад с учетом психологической совместимости ее членов, дает рекомендации в этом направлении для инструкторов и нарядчиков.
8. Разрабатывает предложения по обеспечению стабильности кадров депо, улучшению морально-психологического климата в коллективе.
9. Организует работу комнаты психологической разгрузки, содействует выводу работников локомотивных бригад из возможных постстрессовых состояний.

«Психолог депо» - это вид трудовой деятельности, который можно отнести к социальномическому типу профессий. Представители этой профессии должны владеть организаторскими, коммуникативными умениями, владеть технологиями изучения и оптимизации управления группами, коллективами. Психологу нужно научиться профессионально говорить (понятно, выразительно, убедительно, следить за темпом речи, выбирая темп, удобный для слушателя, собеседника), ибо для него речь – важнейшее средство установления взаимопонимания и воздействия. Психолог должен предвидеть то, как его слова могут быть поняты разными людьми, какие могут у них возникнуть вопросы. Он должен следить за впечатлением, которое производит на других своей внешностью и одеждой. Важно научиться также слушать, не перебивая собеседника, и слышать, понимать стороннего человека, именно его внутренний мир, а не приписывать ему то, что нам самим пришло бы в голову в его поло-

жении. Психолог должен иметь немалый кругозор в области гуманитарного знания, очень кстати здесь оказывается и жизненный опыт и основанное на нем понимание внутреннего состояния тех людей, с которыми ему приходится иметь дело.

Поскольку социальные ситуации изменчивы и часто неповторимы, психологу нужно отчетливо выделять наряду с более или менее «вечными» знаниями (как общекультурными, так и связанными с узкой специализацией) – знания оперативные, относящиеся к конкретной обстановке «здесь и теперь».

Самое главное в области требований к познавательной сфере психолога, конечно, не острота зрения или слуха, а своеобразная «душеведческая» направленность ума, наблюдательность к проявлениям чувств, интеллекта и характера человека, к его поведению. Психологу важно умение мысленно представить именно его (работника) внутренний мир, а не приписывать ему свой собственный или иной, знакомый по опыту или по газетам. Важно также руководствоваться оптимистическим проектировочным подходом к человеку, основанным на уверенности в том, что человек всегда может стать лучше. Психолог должен уметь сопереживать другому человеку, быть способным передать другим свое отношение к событиям, ситуациям, быть отзывчивым и доброжелательным, готовым прийти на помощь, проявлять снисходительность к различным нестандартным особенностям поведения людей, их внешнему облику, образу мыслей (конечно, если все это не мешает безаварийной эффективной работе).

Творческий склад ума будет полезен психологу для моделирования вариантов возможных последствий действий людей, исходов их конфликтов, противостояний или объединений. Психологу необходима выдержка, самообладание, высокий уровень самоконтроля, умение сообразовывать свое поведение, обращенное к другим людям, с моральными и юридическими нормами, уметь работать в строгом соответствии с указаниями, приказами, распоряжениями Министерства Путей Сообщения РФ. Обозначенные выше обязанности психолога депо были приняты на совещании психологов локомотивных депо Московской железной дороги 21.04.1998 г.

Для работы в должности психолога депо необходимо иметь высшее психологическое образование со специализацией в области психологии труда, организационной психологии, социальной психологии. Базовое образование может быть и по иным специализациям при условии, что специалист сможет освоить специфику профессии в период начальной стажировки.

Текст статьи подготовлен студенткой отделения социальной психологии Международного Независимого Эколого-Политологического Университета С.А. Валуевой на основе беседы с психологами Московской железной дороги.

Кадровый консультант

(консультант по персоналу).

Различают два вида кадровых консультантов:

Внутренний консультант - является штатным сотрудником организации, чаще всего работает в кадровой службе или в отделе развития организации, иногда в отделе корпоративной политики.

Внешний консультант - сотрудник консультационной компании (кадрового агентства), который занимается проблемами развития персонала в организации заказчика.

История возникновения профессии:

Профессия кадрового консультанта относительно молодая, исторически она связана с профессиями кадровика и консультанта по организационному развитию. Появление этой профессии связано с изменением отношения к персоналу в век наукоемких технологий: люди стали рассматриваться уже не только как технический ресурс (рабочая сила), но как интеллектуальный ресурс и человеческий капитал организации.

Современный кадровый консультант владеет основами кадрового менеджмента (в частности, методами управления персоналом), методами развития персонала (технологиями внутрифирменного обучения, тренингом и активными формами подготовки кадров), а также основами технологии командного менеджмента.

Прогнозы на будущее: в течение ближайших 3-5 лет ожидается усиление внимания в сфере менеджмента к проблематике командного менеджмента, проблемам доверия в организации, а также к освоению внутреннего PR (публик рилейшнз).

Родственные профессии: менеджер по персоналу, оргконсультант, специалист по связям с общественностью (PR).

Где работает кадровый консультант?

Кадровый консультант может работать в службе персонала организации, занимая должности от специалиста до руководителя, в службе корпоративного управления в качестве специалиста или заместителя руководителя.

Основные задачи кадрового консультанта:

1. Индивидуальная, групповая диагностика организации.
2. Формирование групповых норм и организационной культуры.
3. Разработка программ развития персонала (учебные планы и программы, включая планирование карьеры).
4. Разработка программ стимулирования персонала.
5. Участие в разрешении трудовых споров и конфликтов.

Содержание профессиональной компетентности кадрового консультанта:

1. *Методическая компетентность* включает владение специальным профессиональным инструментарием: технологиями, методами и техниками исследования личности, групповой динамики, межгруппового взаимодействия.

2. *Социальная компетентность* предполагает социальную зрелость личности, наличие у специалиста навыков эффективного взаимодействия с другими людьми, способность конструктивно управлять межличностными и межгрупповыми конфликтами, способность воздействия на партнеров по общению.

3. *Организационная компетентность* включает умение «встроиться» в жизнь организации, спланировать и организовать взаимодействие с партнерами, обеспечить эффективную работу группы, передать группе инструменты, средства самоорганизации.

Кадровый консультант должен владеть:

- психодиагностическим инструментарием;
- методами организационной диагностики;
- методами организации групповой дискуссии (мозговой штурм, социально-психологический тренинг);
 - методами анализа потребности в обучении, составления плана развития персонала, методами проектирования жизненного пути сотрудника – его профессиональной карьеры;
 - методами интервью, взаимооценки руководителей и коллег.
 - навыками командной работы (командная ориентация, контактность, коммуникабельность, умение слушать и т. п.).

Эффективная организация работы кадрового консультанта обеспечивается внешними средствами, наиболее важные из них: компьютер, программы компьютерной профессиональной психодиагностики, базы данных, программы статистической обработки, E-mail, копировальное устройство, оргайзер-проектировщик.

Благоприятным условием труда консультанта является работа в группе единомышленников (творческий коллектив из 10-12 человек).

Режим работы: ненормированный рабочий день.

Образ жизни: творческий, специалист должен не менее двух раз в год посещать семинары и конференции по кадровым проблемам, выписывать не менее двух журналов (таких, как, например «Управление персоналом», «Прикладная психология», «Психология в бизнесе»), не реже одного раза в два года повышать квалификацию.

Оплата труда определяется по результатам выполненной работы или смешанная (оклад+ премия).

Требования к личным качествам кадрового консультанта:

1. Личная порядочность (высокие морально-этические качества, тактичность, добросовестность, преданность организации и деловая личностная ориентация).
2. Целеустремленность и продуктивность (настойчивость, рассудительность, уверенность в себе).

Данная профессия способствует развитию таких качеств личности как: креативность, психологическая проницательность, коммуникабельность, ответственность.

Привлекательность профессии кадрового консультанта состоит в том, что она:

современна,

перспективна,

связана с творчеством,

связана с большой ответственностью,

видны результаты работы,

работа с людьми.

Трудные стороны профессии:

1. Необходимость удерживать в памяти большой объем информации.

2. Необходимость гибко использовать разные аналитические схемы и стратегии общения с партнерами, заказчиками и клиентами.

Пути обучения кадровому консультированию:

Базовое психологическое, педагогическое, социологическое образование + профессиональная переподготовка в области кадрового менеджмента.

Базовое экономическое, управленческое, юридическое образование + профессиональная переподготовка в области практической психологии.

Повышение квалификации:

Каждые 2-3 года необходимо повышать квалификацию в области правового регулирования, методов управления и психологических техник и технологий работы с персоналом.

Рекомендуемая литература:

Базаров Т.Ю. Управление персоналом развивающейся организации. – М.: ИПК ГС, 1996.

Кабаченко Т.С. Психология управления. Учебное пособие. М.: Педагогическое общество России, 2000.

Психология менеджмента. Учебник /Под ред. С.Г.Никифорова. – СПб.: СПАБГУ, 2000.

Управление персоналом. Учебник для вузов / Под ред. Т. Ю. Базарова, Б. Л. Еремина. – М.: Банки и биржи, ЮНИТИ, 1998.

Статья подготовлена студенткой факультета психологии МГУ К.Т. Базаровой на основе беседы с руководителем одного из ведущих Центров кадровых технологий.

Психодиагност в управлении персоналом

Профессиональная психологическая диагностика – одно из направлений деятельности, к которому можно подготовиться в рамках специализации «Психология труда и организационная психология» факультета психологии МГУ.

Познакомимся ближе с этой формой работы психолога-практика на примере работы психолога в качестве менеджера по подбору персонала в рекрутинговом агентстве «Гуманитарные технологии» при МГУ.

Должностные обязанности менеджера включают:

1. анализ информации, предъявленной к данной вакансии содержанием работы;
2. изучение требований работодателя к предоставляемой кандидатуре на вакансию;
3. подготовку к проведению собеседования; сбор и изучение предварительных данных о кандидате (анкета-резюме);
4. проведение собеседования с кандидатом;
5. анализ результатов собеседования и тестового обследования;
6. подготовительную работу с кандидатом перед его собеседованием у работодателя;
7. формирование базы данных потенциальной рабочей силы.

Поэтапный отбор претендентов на вакансию состоит из ряда процедур.

Первый этап включает планирование работы по подбору нового сотрудника на вакантную должность. Деятельность менеджера основывается на оценке полученной информации от заказчика. Наличные ресурсы, актуальная потребность работодателя в кадрах, разработка программы удовлетворения этих потребностей. Но, как правило, в реальной жизни типична другая ситуация. Существует горячая вакансия (т.е. вакансия, которую нужно закрыть немедленно). Менеджер в этом случае руководствуется такими критериями отбора кандидата, каким, по его мнению, должен соответствовать специалист данной области. При этом учитываются три основные группы критериев:

а) анкетные данные (возраст, пол, место проживания, семейное положение, сведения об образовании и опыт работы);

б) профессиональные умения и навыки;

в) личные (психологические) качества.

Наиболее распространенный метод выделения критериев предполагает анализ требований работодателя к претенденту, изучение должностных инструкций и профессиограмм, опрос руководителей структурных подразделений и экспертов-специалистов, успешных в данной должности, сотрудников, чьи функции предполагают взаимодействия с данной должностной единицей.

На основании этой информации менеджер сможет:

1. составить описание должности для предъявления кандидату;
2. определить методы, с помощью которых можно выявить необходимые особенности субъекта труда;
3. правильно организовать рекламную акцию для объявления конкурса на вакантную должность.

Второй этап. Сбор и предварительная оценка информации о кандидатах. На этой стадии формируется первичная, но достаточно углубленная оценка личных и деловых качеств кандидата на работу. Первое знакомство с кандидатом осуществляется, как правило, по телефону и полученному резюме по факсу или E-mail. При телефонном разговоре важно заранее определить перечень вопросов, продумать их формулировки. Цель разговора – произвести первичную оценку (менеджер оценивает

кандидата, а кандидат - условия и перспективу работы); и при благоприятном итоге разговора возникает договоренность о встрече.

Изучение резюме (листка самохарактеристики претендента на должность) – это один из источников предварительной оценки кандидата. Реализация высоких требований к резюме (качество бумаги, структура и порядок изложения информации, лаконичность, содержание, точность формулировок, аккуратность документа и т.д.) содействует первому благоприятному впечатлению о кандидате. В ходе этого этапа появляется возможность на основе анкетных данных (автобиографии, сведений об образовании и выполнявшейся работе, сведений о месте проживания и пр.) отсеять те кандидатуры, которые по формальным признакам явно не соответствуют требованиям, предъявленным к будущим сотрудникам.

Третий этап. Предварительная встреча (личное собеседование). На этом этапе осуществляется предварительная беседа, которая реализуется в нескольких вариантах и может носить как поверхностный, так и углубленный характер. Эффективное собеседование предполагает 5 основных этапов:

1) составление плана собеседования;

2) в процессе собеседования извлекается информация, необходимая для принятия решения;

3) собеседование должно предоставлять кандидату возможность продемонстрировать свои знания, способность и умение решать поставленные задачи; вместо того чтобы заново выслушивать пересказ того, что указано в резюме, опытный интервьюер задает вопросы, которые позволяют продемонстрировать кандидату наличие качеств, нужных для данной работы;

4) все вопросы обсуждаются в манере, исключающей позицию высокомерия, ущемления личного достоинства претендента на должность; менеджеру следует знать, какие вопросы являются неподобающими и дискриминационными;

5) собеседование должно давать кандидату истинное представление о том, что представляет собой данная работа: нет большей потери времени, чем найти работника, который вскоре уйдет из-за того, что работа оказалась не соответствующей его ожиданиям.

В первой беседе большое значение приобретает начальная фраза общения менеджера по кадрам с кандидатом. Поэтому целесообразно стремиться к установлению с претендентом доверительных отношений, которые позволят собеседнику преодолеть чувство своего зависимого положения. Кроме того, это позволит снять у него волнение и понизить уровень настороженности и скованности.

Стратегии собеседования можно разделить на мягкие и жесткие. При использовании мягкой стратегии менеджер старается сгладить стрессовую ситуацию, сделать ее более комфортной для кандидата. Жесткая стратегия позволяет более четко определить особенности поведения кандидата в стрессовой ситуации. Мягкая стратегия более похожа на доверительный разговор, жесткая - на экзамен. При разговоре важно правильно организовать пространство общения. Так, например, положение пространства собеседников сидящих друг напротив друга через стол является более формальным. Положение, когда один сидит за столом, а другой с торца (угловая позиция) является более доверительной. Взаиморасположение собеседников способствует установлению благоприятного контакта, сказывается на характере беседы.

Основную часть беседы лучше строить таким образом, чтобы кандидат отвечал на поставленный вопрос развернутыми предложениями, отражая в них те аспекты биографии, которые представляются важными для организации-работодателя.

К числу наиболее значимых вопросов этой фазы собеседования традиционно относятся следующие:

- основные мотивы, по которым кандидат ищет работу в данной области;
- перспективные планы кандидата, с которыми он связывает свою работу (повышение квалификации, изучение иностранных языков, овладение компьютерными технологиями, расширение деловых и личных связей, материальный достаток и пр.);

- отрицательные события, которые возникали по месту предыдущей работы кандидата;
- личные и деловые связи, характер отношений с руководителем и сотрудниками на предыдущем месте работы.

Информация о дееспособности и работоспособности сотрудников - важное звено в получении наиболее полных сведений о претендентах в тех случаях, когда работа предъявляет повышенные требования к состоянию здоровья.

При оценке соответствующих ответов кандидата необходимо обращать внимание на аргументацию, интонацию, акценты и мимику, жесты, выражения, которые он использует, для подкрепления своих выводов.

Менеджеру важно продумать окончание разговора, которое способствует психологическому закрытию разговора: обсуждение нейтральных вопросов, ответ на вопрос претендента о работе, обсуждение дальнейшего взаимодействия, сроки возможного звонка.

Четвертый этап – проведение тестовых процедур. На этапе психологического тестирования решается следующая важная задача – получение комплекса психологических характеристик на кандидата, которые в дальнейшем будут применять для оценки его профессиональной пригодности. Кроме того, тестирование позволяет определить наличие степени сформированности таких черт характера, как честность, искренность, отношение к законам, нормам и правилам, готовность к подчинению внутренним правилам.

Агентство Гуманитарных Технологий, созданное на базе факультета психологии МГУ, обладает широким спектром тестовых методик и постоянно их обновляет. Среди имеющегося арсенала методик, есть, например, такие как: «ТИП» – тест интеллектуального потенциала, «ТЕЗАЛ» – тест личностных черт, «ТУТ» – тест устойчивости к травматизму, «ТЕМП-3» – тест менеджерского потенциала, «Страгент» – тест профессиональной пригодности работников страховых компаний, «Комагент» – тест профессиональной пригодности коммерческих агентов, «Фототест» – тест на социальную чувствительность, «ТСМ» – тест социального мировоззрения, «СТМ» – структура трудовой мотивации.

Использование тестовых методик во многом облегчает работу менеджера, в особенности при большом потоке позволяет сэкономить материальные средства и время, уходящее на рутинные мероприятия, операции приема, анализ вариантов резюме, просмотр анкет, беседы с кандидатами на должность.

Пятый этап – изучение результатов тестирования. На этом этапе осуществляется обработка, интерпретация и комплексный анализ результатов тестирования. В работе «Гуманитарных технологий» каждый сотрудник может осуществить этот этап, поскольку имеет психологическое образование.

Шестой этап – процедура отбора кандидатов по итогам тестирования. После получения всех анкетных данных и психологических характеристик на кандидата с соответствующими балльными оценками происходит ранжирование всех кандидатов на эту должность и, соответственно, максимальный балл получает тот претендент, который максимально приближен к прогнозируемому идеалу будущего сотрудника.

По окончании процедуры отбора кандидатов остается 3-5 претендентов, которые по максимуму подходят под определенные требования. При отказе претенденту высылается письмо или телефонным звонком его уведомляют в весьма тактичной форме, что он не прошел конкурс.

Основные задачи менеджера по персоналу в кадровом агентстве могут быть сформулированы следующим образом:

а) добывание максимума информации о кандидатах на работу, тщательная проверка предоставленных документов (при необходимости – используются и неофициальные каналы);

б) применение современных методик, в частности, компьютерного тестирования (для создания психологического портрета кандидатов на работу), позволяющего с уверенностью судить об основных чертах характера и прогнозировать их вероятные действия в разных ситуациях;

в) использование современных психологических методов для оценивания различных факторов, возможно, способствующих приему кандидатов на работу или их использованию на конкретных должностях.

Уровень профессионализма менеджера по подбору персонала определяется использованием в его работе методов психодиагностики, управления, конфликтологии и многого другого, включая психологию межличностного общения.

Рабочий день менеджера, как правило, не нормирован, носит авральный характер. Темп труда и продолжительность нагрузки определяется наличием и сроками закрытия вакансии, квалификацией исполнителя, его опытом, физическими и психологическими возможностями. Социальные гарантии и льготы определяются КЗОТ РФ. Поощрения в работе осуществляются в виде премии и повышения в должности.

Позитивное влияние профессии сказывается на выработке в личности проницательности, эмпатии (умения сопереживать другим людям, адекватно чувствовать их эмоциональное состояние), способствует развитию навыков общения и умения беседовать с людьми, а также в самореализации. К трудным сторонам профессии относится большая нервно-эмоциональная нагрузка, связанная с большим количеством проводимых в течение рабочего дня собеседований, принятием ответственных кадровых решений и возможностью материальных потерь в случае выявившегося позже несоответствия кандидата предъявляемым требованиям.

Выбор профессии менеджера по персоналу должен, в первую очередь, определяться желанием, умением и интересом работать с людьми, так как профессия предоставляет широкие возможности для установления контактов в ходе делового общения. Менеджер по персоналу имеет неограниченные возможности по совершенствованию своих деловых и коммуникативных навыков, поскольку по роду занятий в течение рабочего дня должен общаться с большим количеством претендентов.

Дополнительными стимулами выбора профессии могут служить следующие обстоятельства: ее широкое применение, возможность должностного роста, высокая оплата труда. К профессиональным притязаниям менеджера по персоналу относится стремление устанавливать контакты с людьми самых различных возрастных, социальных и профессиональных групп, использовать свои профессиональные и личные качества для умелого ведения беседы в ходе профессионального интервью, извлекать при этом максимальное количество информации, по возможности, более точно указывать степень соответствия претендентов предлагаемой вакансии.

Профессиональная самооценка и самосознание данного специалиста зависят в сильной степени от успехов в реализации поставленных задач, определяются наличием необходимых для этого знаний, умений и навыков.

Итак, среди желательных профессионально-важных качеств менеджера по персоналу, работающего в области подбора кадров, можно выделить следующие: способность к эмпатии (сопереживанию); способность находить нужный стиль общения с каждым претендентом, добиваться его расположения и стимулировать к максимально полному и информативному диалогу; способность вызывать к себе уважение со стороны работодателя и претендентов, иметь авторитет в трудовом коллективе.

Университетская подготовка психологов в области профессиональной диагностики базируется на освоении общепрофессиональных дисциплин биологического цикла («Анатомия ЦНС», «Физиология ЦНС», «Физиология сенсорных систем»), гуманитарного цикла («Философия», «Логика», «Экономика», «Правоведение»), на знании математики («Теория вероятностей», «Математическая статистика»), владении информационными компьютерными технологиями. Образовательная программа включает также цикл базовых психологических дисциплин («Общая психология», «Зоопсихология и сравнительная психология», «Психогенетика», «Возрастная психология», «Педагогическая психология», «Социальная психология», «Клиническая психология», «Психология труда и инженерная психология», «Основы психодиагностики») и дисциплин специализации.

Для успешного выполнения профессиональной деятельности менеджеру по персоналу нужны следующие психологические знания и умения: владение методами и технологиями психологического анализа профессиональных задач и ситуаций; ориентация в психологической типологии профессий и занятий и в целом в психологии профессионального труда; знание основ современной социальной

психологии, психологии межличностного общения (знание о видах, структуре и уровнях общения, показателях его оптимальности); владение теоретическими знаниями в области психологии личности, дифференциальной психологии; знание конкретных методик тестирования и владение теориями и технологиями конструирования новых психодиагностических методик, статистическими способами проверки их надежности и валидности (пригодности); умение диагностировать психологические особенности личности, психических процессов, мотивации.

Профессия менеджера по персоналу становится в наше время довольно распространенной, и в этой области находят себя и экономисты, и социологи, и психологи. Это сложный вид деятельности, ибо задачи такого специалиста диктуются требованиями организации, в которой он работает. Однако, очевидно, что грамотная высокопрофессиональная деятельность по применению психологических технологий в подборе персонала доступна, прежде всего, специалистам, имеющим базовую университетскую психологическую подготовку. Высший уровень квалификации здесь определяется не столько умением *подбирать и оценивать психодиагностические методики*, адекватные данной профессии, из имеющегося методического арсенала, сколько *конструировать новые методические средства, тесты, опираясь на достижения современной дифференциальной психологии* (работы профессора А. Г. Шмелева и др.), *концепции психологии личности и психологическое изучение профессий, типологии профессий*.

На основании проведенного анализа можно сделать выводы о требованиях профессии менеджера по персоналу к индивидуально-психологическим свойствам индивида: успеха в данной профессиональной области могут добиться люди энергичные, способные выдерживать повышенное эмоциональное напряжение, обладающие высоким уровнем общей культуры, развитым вниманием, свободно переключающие внимание во время собеседования на разные особенности поведения претендента, наблюдательные. Важны также хорошая память, развитые коммуникативные и организаторские способности, готовность к разумному риску, внятная речь, смелость, решительность, обязательность, самокритичность, терпение, компетентность и чувство юмора.

К психологическим противопоказаниям относятся: нежелание работать с людьми, авторитарный стиль общения, ригидность, невнимательность, нетерпеливость, раздражительность, непоследовательность. Эта работа не рекомендуется лицам, страдающим заболеванием сердечно-сосудистой, нервной системы (гипертония, стенокардия, проявление невротических реакций), а также имеющим дефекты речи и выраженные внешние физические недостатки.

Повысить квалификацию можно, пройдя доподготовку в Академии Практической Психологии при факультете психологии МГУ и Российском Психологическом Обществе (1 год), либо в аспирантуре (3 года), подготовив и защитив кандидатскую, а затем докторскую диссертации по специальности ВАК РФ 19.00.03 – «Психология труда, инженерная психология, эргономика (психологические науки)».

Текст подготовлен студентом спецотделения факультета психологии МГУ Р. Ахметовым на основе анализа литературы и собственного профессионального опыта.

Тренинг-менеджер

Тренинг-менеджер — человек, который занимается профессиональным обучением и развитием персонала внутри организации. Задачи тренинг-менеджера включают проведение внутрифирменного обучения персонала по специально разработанным программам, плюс мониторинг внешнего обучения и программ, которые предлагаются на внешнем рынке.

Как работает тренинг-менеджер?

В своей работе тренер использует различные методы и технологии для достижения наилучшего результата. Здесь могут быть использованы и деловые игры, групповая работа, как в больших, так и в малых группах, установочные мини-лекции, видео фильмы, всевозможные компьютерные обучающие программы. Здесь нужно применять адаптированные программы, и для каждого тренинга специально подбирать или разрабатывать учебный материал. Тренинг-менеджер должен уметь грамотно сочетать все имеющиеся в его арсенале упражнения, уметь отвести для каждого из тренинговых упражнений и заданий специальное время и место в тренинге. Каждый тренинг требует инновационного подхода.

За последние годы данная профессия претерпела большие изменения, как и вся система развития человеческих ресурсов организации. Все начиналось с того, когда независимый тренер предлагал на рынке свои услуги, иногда далеко не соответствующие потребностям фирмы. Сейчас тренер работает внутри фирмы, проводит консалтинговое сопровождение, до начала обучения выявляя потребность в обучении, далее осуществляет «посттренинговое сопровождение» и отслеживает результаты обучения, сочетает обучение с мотивацией персонала. Обучение представляет собой «цепь», звенья которой встроены в структуру управления организацией. Тренеру необходимо взаимодействовать со всеми сотрудниками компании, начиная с менеджеров по подбору персонала, для выявления уже на этапе приема сотрудника его предрасположенность к обучению. Нужна работа с профессионалами какой-либо отдельной специальности для составления упражнений наиболее приближенных к реальным ситуациям встречающимся в работе.

Сейчас почти каждая фирма желает иметь в своем штате тренинг-менеджера, а в крупных компаниях имеются свои учебные центры. Обучение в таких компаниях затрагивает все категории сотрудников. Во многих компаниях очень часто большое внимание уделяется обучению работников «front line», т. е. тех сотрудников, которые непосредственно взаимодействуют с клиентом. Затрагивает обучение и топ-менеджеров — управляющих различного ранга, а также и высший персонал.

Для проведения эффективного тренинга необходим в первую очередь просторный класс, оснащенный необходимыми составляющими для проведения тренинга. Это — аудио-видео-техника, при помощи которой информация может как фиксироваться, так и демонстрироваться. Раздаточный материал может быть размещен как на листе бумаги, так и на видео-кассете; это могут быть и предметы различных размеров. Если в силу каких-либо обстоятельств класс не оснащен техническими средствами, то для обеспечения наглядности, может быть использована настенная доска или «флип-чарт».

Что должен знать и уметь специалист?

Тренинг-менеджер должен быть квалифицированным специалистом. В первую очередь он должен иметь психологическое образование как базовое. Также необходимо знание менеджмента, так как обучение персонала встроено в систему управления организацией. Поэтому должны быть знания, если не экономические, то хотя бы знания бизнес-процессов, и стратегического управления. Тренер, помимо этого, должен быть ещё и методистом, уметь разрабатывать программы обучения. Подобные знания необходимы как для составления собственных программ, так и для оценки программ, предлагаемых на рынке дополнительного бизнес-образования. Сейчас существует много центров, которые предлагают обучить данной профессии, но в большинстве случаев это сводится к навыкам ведения тренинга. Тренер должен уметь разрабатывать программы самостоятельно, чтобы они удовлетворяли потребностям в обучении организации и сотрудников, которые будут участвовать в тренинге. Раньше было достаточно просто написать сценарий для тренинга, но тенденции развития данной профессии, заставляют правильно реагировать на изменения рынка, всё время требуется привносить новшества, которые не отставали бы от требований, предъявляемых внешней средой.

Из вышесказанного видно, что тренер должен постоянно меняться, с приобретенным опытом изменять свой тренерский потенциал, совершенствовать стиль ведения тренинга, оттачивать методы выявления потребности в обучении у персонала, разрабатывать программы и адаптировать их к специфике организации, отдельных обучающихся групп, в частности.

У каждого тренера обычно вырабатывается свой стиль, своя манера работы, подачи материала. Каждый тренер в основном старается придерживаться «своей» школы (психодрама, когнитивно-поведенческий подход и т. д.). В любом случае всегда именно тренер решает, с помощью каких методов, какой технологии он будет проводить учебные занятия. Тренер должен знать наверняка, что система подготовки поможет решить проблему, или поспособствует достижению целей организации. В идеале тренер должен подстраивать свой тренинг под обучающуюся группу. Один тренинг не похож на другой, все зависит от группы, с которой работает тренер.

В чем состоят сложные стороны профессии?

Как и в любой профессии, так и здесь не обходится без трудностей. Далеко не каждый руководитель фирмы понимает, что не все проблемы, которые испытывает фирма можно решить при помощи тренинга. Далеко не всегда руководство видит, что проблема возникла не из-за некомпетентности персонала, а, например, из-за особенностей рынка на данный период времени. Также усложняют работу тренера низкомотивированные рабочие группы. С этой проблемой сталкиваются специализированные учебные центры, так как зачастую персонал направляется на тренинг в принудительном порядке, и желание получить новые знания у людей отсутствует. Вследствие этого учебный материал плохо воспринимается и запоминается. Это требует от тренера провести подготовительную работу; некоторое время приходится затрачивать на мотивирующие упражнения, развивать у участников чувство вовлеченности в совместную работу, провоцировать их на обратную связь, направлять процесс обучения на достижение нужного результата. На предприятии с такими трудностями сталкиваются реже. Тренер сам анализирует потребности в обучении персонала, и эта задача упрощается тем, что тренер сам является сотрудником организации. Постоянное общение с сотрудниками, обсуждение и возможные пути решения задач с профессионалами способствует составлению наиболее эффективной программы обучения. Как правило, в организации сотрудники осознают, что многие проблемы, с которыми они сталкиваются, можно эффективно решить при помощи тренинга.

После проведения тренинга проводится анализ того, насколько успешно прошло обучение, и овладели ли сотрудники новыми знаниями и навыками. Для этого применяется анкетирование, в котором участники тренинга указывают, применяют ли они полученные знания. Если «да», то, как часто, насколько это эффективно, нужны дополнения или нет и т. д. Другой вариант отслеживания эффекта тренинга — это показатели упрочения компании на рынке производимых товаров и услуг, эти данные являются наиболее показательными, ибо в таком случае результаты говорят сами за себя.

Чем привлекательна работа тренинг-менеджера?

Такие профессии, в которых основная задача — обучать людей, помогать им раскрыть свой внутренний потенциал, показать, что человек уникален и имеет намного больше возможностей, чем он себе это представляет, всегда востребованы. После тренинга человек меняет своё отношение к работе, к коллективу. Полученные навыки находят свое применение уже на первых посттренинговых этапах. Это замечают все, ведь человек растет, совершенствует свой опыт и знания, вместе с ним развивается и его компания. Видя это, руководители предприятий приглашают специалистов, открывают штатные рабочие места, учебные классы, обращаются в специализированные центры обучения с просьбами разработки тренинга, который затрагивал бы всех сотрудников компании. Профессия тренинг-менеджера имеет большие перспективы.

Как приобрести эту профессию? Студенту факультета психологии МГУ полезно специализироваться под руководством преподавателей одной из кафедр: кафедры педагогической психологии, возрастной психологии, социальной психологии, психологии труда и инженерной психологии.

Текст подготовил студент факультета психологии Денис Потапов на основе интервью с Т. О. Григорьевой, генеральным директором учебно-консультационного центра «Профи-Карьера».

Психолог-консультант

(Психология менеджмента)

Психологам, практикующим на предприятиях, занимающимся подготовкой и консультированием руководителей, предоставлена возможность оказать заметное влияние на процессы формирования новой управленческой культуры. Их вклад может состоять не только в психологическом просвещении современных деловых людей, формировании у них навыков делового общения и использования психологических методов управления, но и во всестороннем исследовании психологических явлений, возникающих при реализации управленческой деятельности в сложных организационных структурах, или в улучшении факторов, влияющих на новаторское поведение управленческих команд. К психологам в этих условиях предъявляются достаточно высокие требования. Они не только должны профессионально разбираться в психологической проблематике, но быть ориентированными в специфике организации как системы и управлении ею. Они должны иметь представление о специфических эффектах, которые возникают в сложных организационных структурах в рамках управленческого взаимодействия. Субъектом деятельности может быть как отдельное лицо, так и группа лиц. Предметом психологии управления являются психологические закономерности деятельности отдельных руководителей и организации в целом по реализации основных управленческих функций (планирования, организации, регулирования и контроля).

Менеджмент (управление), как социальное явление и как сфера человеческой практики возникло задолго до того, как оно стало предметом специальных научных исследований. Присущие людям потребность и способность работать вместе, в соорганизации друг с другом требуют координации индивидуальных действий, их согласования, кооперации, иначе говоря, управления совместной деятельностью. Поэтому принято считать, что «управление старо как мир». Оно зарождается вместе с цивилизацией, развивается в ходе ее эволюции, как одно из ее важнейших проявлений. Возникновение вначале примитивных, а затем все более сложных организаций древнего мира и их развитие требовали постоянного совершенствования практики управления. Так, зафиксированные на глиняных табличках, датируемые III тыс. лет до н. э., сведения о коммерческих сделках и законах древнего Шумера доказывают существование там практики управления. Дошедшие до нашего времени многочисленные исторические свидетельства убедительно показывают достаточно высокую степень сложности древних организаций и управления ими.

Основные тенденции современного развития теории управления:

1) Придание большей, чем ранее, значимости материальной, технологической базе организаций в плане управления ими. Огромную роль в этом отношении сыграла «компьютерная революция».

2) Тенденция к дальнейшей демократизации управления. Будущее менеджмента – за демократическими формами управления.

3) Интернационализация менеджмента и бизнеса, и порожденные ею новые проблемы управления. Это, например, проблема кросс-культурного переноса принципов и форм управления, проблема учета национальных менталитетов в сфере управления и др.

В данный момент можно выделить два основных направления в деятельности: диагностика эффективности сотрудников и различные формы обучения, в частности, обучение искусству переговоров и обучение руководству сотрудниками. В ближайшем будущем планируется расширить сферу применения современных знаний в области психологии управления персоналом на остальные подразделы этой сложной практико-ориентированной науки, а именно:

- на подготовку и переподготовку специалистов по отбору и подбору персонала;
- на подготовку и переподготовку специалистов в области профессионального развития;
- подготовку специалистов в области профессиональной корпоративной сплоченности коллектива и профилактику нежелательных профессиональных и личностных качеств.

Как уже отмечалось выше, важным этапом в развитии этой отрасли может стать переход на более высокий - мировой - уровень, а именно сделать деятельность специалистов в данной сфере не только внутринациональной, но и интернациональной.

Файл скачан с сайта <http://5psy.ru>

5psy.ru - первый психологический портал г. Пятигорска

Средства труда специалиста данного профиля — это, прежде всего, собственные возможности. Речь идет здесь о высоком профессионализме; совершенном владении мульти-медийной техникой в on-line режиме, о владении контактными и дистанционными методами обучения и соответствующей техникой, обеспечивающей эти виды обучения. В организации бизнес-тренингов существует необходимость вкладывать существенные средства в аренду современных помещений, покупку необходимых технических средств. В противном случае не будет соответствующих солидных заказчиков.

Каковы условия труда специалиста?

При ненормированном рабочем дне, оплата работы — двухуровневая: человек получает гарантированный минимум, а остальное должен как бы выработать, и работники заинтересованы в том, чтобы получить дополнительную нагрузку либо по подготовке, либо по проведению той или иной процедуры в бизнес-тренингах. Рабочий день может продолжаться 2-3 часа, когда нет группы, а может и все 12-14 часов.

В работе можно выделить два вида деятельности:
1) диагностика и 2) подготовка и проведение обучения.

Рассмотрим второй аспект – обучение.

Что должен знать и уметь специалист, психолог-консультант, занимаясь этой тематикой?

Психолог–консультант, проводящий обучение в форме бизнес-тренингов, должен быть широко подготовленным профессиональным психологом, он должен владеть фундаментальными знаниями в области современной педагогической психологии и психологии развития, владеть современными данными в области современных обучающих технологий, должен владеть знаниями и умениями в области применения современных технических средств обучения, включая мультимедийные средства. Исходя из выше сказанного, психолог-консультант должен владеть навыками педагогического дизайна, т.е. проектирования курсов, занятий с использованием современной техники, включая мульти-медийную.

Каковы требования профессии к индивидуально-личностным качествам работника?

Несомненно, для такого вида деятельности необходимо быть контактным человеком, с определенной долей артистизма, человеком, не теряющимся в неожиданных ситуациях, умеющим ладить с людьми. В то же время, этот человек должен уметь деликатно, но твердо проводить необходимые курсы.

Можно выделить некоторые особенности общности всех работников данной сферы: это люди в возрасте 23-35 лет, специалисты-психологи, люди, принадлежащие к одному поколению. Уровень их жизни примерно одинаковый – современный российский «мидл»-класс. Не всякий человек сможет стать таким специалистом. Человек с дефектами речи, человек с отсутствием артистичности, человек с нелюбовью к людям, с нежеланием общаться с ними – такие люди не смогут достигнуть нужного результата в этом виде труда. И, к сожалению, существует малая вероятность, что они станут достойными психологами-консультантами. Благодаря данному виду деятельности у специалиста могут сформироваться или развиваться такие профессионально-необходимые качества как: эмпатийность, толерантность, динамичность, гибкость (не только индивидуальная, но и личностная), коммуникативность.

При более глубоком рассмотрении, в этой специальности можно отметить проявление современных требований к работе психолога: сочетание фундаментальных представлений, научной базы с практикой, ясное знание специалистом конкретных условий деятельности фирм – заказчиков и тенденций их развития.

Чем привлекательна эта профессия? Описанные выше специалисты являются действительно психологами, причем психологами с большой буквы. Они, с одной стороны, имеют: хорошее образование, с другой стороны, — располагают отличным чувством ориентировки в современных практических реалиях.

Все основные мотивы, которые движут молодым человеком в выборе профессии, в нахождении места работы, могут быть реализованы при выборе данной специальности. В настоящее время данная профессия относится к рангу оплачиваемых выше среднего, и это вполне нормально. Также можно отметить хорошую рабочую атмосферу, стимулирующую профессиональный рост, а мотив профессионального роста – существенный. Практически пока нет нездоровой конкуренции, но, безусловно, элемент мотивации достижения присутствует, а это в разумных пределах только поощряется.

В чем состоят сложные стороны профессии? Психолог – вообще трудная и, можно сказать, вредная профессия. По большому счету, профессиональный психолог, независимо от того, что он делает (диагностирует ли, обучает ли), — вкладывает в людей всего себя. Естественно, происходит эмоционально-личностное выработка, «выгорание». Но за счет грамотно построенной профилактической работы, можно избежать случаев возникновения психосоматических заболеваний, которые часто случаются в подобной практике. Профессиональные конфликты могут возникать при условии принципиальных разногласий в технологии проведения тех или иных профессиональных акций, и, конечно же, такого плана разногласия имели место на ранних стадиях существования отрасли. Но по мере развития был приобретен определенный опыт в предупреждении и погашении таких конфликтных ситуаций.

Знания о закономерностях управления, о психологических особенностях поведения человека в организациях рассматриваются сегодня, по существу, как неотъемлемый компонент общей культуры личности специалиста любого профиля. Где бы ни работал будущий специалист и, чем бы он ни занимался, он всегда включается в «мир организаций», в систему управления, занимая в ней определенное место (нередко – руководящее). Условием его эффективной деятельности, а в конечном итоге – и жизненного успеха является знание организационных, управленческих закономерностей.

Человек, находящийся перед выбором профессии, полный оптимизма, настроенный на работу с другими людьми, не тяготящийся резкими, неожиданными изменениями, которые могут происходить в его профессиональной жизни, не боящийся переработок, готовый отвечать за свои поступки, за свое благополучие и благополучие других, — готов к тому, чтобы быть профессиональным психологом-консультантом и заниматься психологией менеджмента.

Текст подготовлен студентом факультета психологии МГУ – О.А. Подольским на основе интервью с руководителем Института психологии менеджмента.

Организационный психолог

(консультант по управлению, оргконсультант).

Организационный и управленческий консалтинг для России дело новое. Широкое распространение он начал получать с началом реформ. Первые аудиторско-консалтинговые группы (АКГ) появились в России в начале 90-х годов, когда под выдаваемые кредиты западные банки и инвесторы требовали со своих российских партнеров под их бизнес-проекты заключения аудиторских компаний, или чтобы бизнес-план был разработан консалтинговой фирмой. Так как своих консалтинговых фирм в России к тому времени еще не было, то свободную нишу быстро заняли известные в мире западные же консалтинговые компании. Тогда же, в начале 90-х, начали появляться первые российские консалтинговые фирмы, консультантами в которых становились, специалисты, успевшие получить опыт работы в западных консалтинговых фирмах, либо высококвалифицированные специалисты, вышедшие из разваливающихся НИИ, КБ или отраслевых отделов и министерств.

Таким образом, консультантами становились специалисты самых разных профессий: экономисты и юристы, психологи и социологи, бывшие инженеры и директора, педагоги и врачи и т.д. До сегодняшнего дня профессия «консультант по управлению», «организационный консультант», «консультант руководителя» или «консультант по развитию организаций» не описана ни в одном российском классификаторе профессий или тарифно-квалификационном справочнике. А, поскольку, нет описания профессии, то нет и требований, предъявляемых к образованию и квалификации консультанта. С одной стороны это хорошо, поскольку позволяет квалифицированному специалисту работать на рынке консалтинга. С другой стороны, это плохо, потому что в консалтинг, помимо профессионалов, идет множество дилетантов.

Все виды консультирования в организациях делятся на три категории, это:

- 1. Экспертное консультирование** – в этой области работают, в основном, экономисты и юристы – к помощи экспертных консультантов организации прибегают, когда надо получить конкретную рекомендацию, заключение или совет;
- 2. Проектное консультирование** – в этой категории работают специалисты самых разных специальностей, но преобладают бывшие руководители фирм (производств, проектов), экономисты, инженеры – к помощи проектных консультантов организации прибегают, когда необходимо разработать конкретный проект под бизнес-идею или осуществить и внедрить бизнес-план;
- 3. Процессное консультирование** – специалисты, работающие в этой области консультирования, также могут быть из разных профессий, но преобладают здесь социологи, психологи, педагоги. За помощью к процессным консультантам, организации обращаются, когда необходимо улучшить, эффективно организовать или наладить бизнес-процессы в организации.

Под бизнес-процессами мы понимаем деятельность по преобразованию ресурсов в продукты и услуги, включая модели управления, координации, передачи информации и принятия решений.

Организационный психолог работает в области процессного консультирования. Более того, консультировать организацию «по процессу» лучше всего удастся именно организационному психологу, знающему теорию деятельности, организационную психологию и психологию труда, психологию управления и инженерную психологию. Все эти знания можно в полном объеме получить на факультете психологии МГУ, специализируясь по профилю «психологии труда и организационной психологии», а также «социальной психологии».

Цель деятельности организационного психолога (консультанта по процессу) – организация, способная успешно развиваться в условиях динамичного (непрерывно меняющегося) окружающего мира.

Объекты деятельности – организация, персонал, управленческий состав, отдельные подразделения или работники организации.

Продукты деятельности консультанта могут быть самыми разнообразными, в зависимости от характера деятельности. Психолог организует процесс деятельности, его задача состоит в том, чтобы этот процесс был результативным.

Входя в организацию, консультант проводит организационную диагностику. Определяет управленческие ошибки, проблемы и организационные патологии. Осуществляя организационную диагностику, психолог использует методы самодиагностики, диагностического интервью, анкетирования, наблюдения, изучения документов. На стадии диагностики очень важно отличать реальные проблемы от «жалоб» и «назывных» проблем и уметь переводить их в проблемы организационные.

Следующим шагом в работе психолога является определение корневых и узловых проблем компании и организация процесса по их устранению и разрешению.

После того, как разрешены корневые и узловые проблемы предприятия, организация «здоровая», – консультант организует процесс по развитию организации. Это могут быть процессы:

Организация и постановка маркетинга на предприятии.

Консалтинг по вопросам рекламы и PR.

Усиление привлекательности фирмы в глазах клиентов.

Командообразование.

Корпоративная культура.

Согласование целей, целеобразование и целеустройство.

Формализация отношений, определение функций подразделений и сотрудников.

Мотивация и оценка персонала.

Управление персоналом.

Стратегическое планирование и управление.

Организация производства.

Реструктуризация

...и другие.

Суть внешнего процессного консультирования заключается в том, что консультант-психолог должен максимально раскрыть потенциал участников процесса, научить их успешно взаимодействовать друг с другом, наладить их совместную деятельность. При этом сам консультант должен как можно меньше участвовать в обсуждении проектов и давать советы по вырабатываемому продукту и высказывать свое мнение по поводу его качеств и свойств. Это условие необходимо соблюдать для того, чтобы у консультанта была возможность безболезненно для организации покинуть ее по окончании своей работы. Если консультант уходит из организации, и после его ухода процессы в организации останавливаются или замедляются, то плох тот психолог-консультант. Значит, он не организовывал процесс, а руководил проектом, а это совсем другая сфера консультирования, впрочем, вполне приемлемая для внутреннего консультанта.

Организацию можно рассматривать как систему. Тогда подразделения, отделы и персонал организации мы рассматриваем как части этой системы (совокупность подсистем). Организация, в свою очередь, является частью (подсистемой) другой, большей системы или надсистемы (например, рынка).

В зависимости от уровня своей квалификации организационный консультант-психолог работает на подсистемном, системном или надсистемном уровнях.

Если молодой специалист-психолог хочет стать квалифицированным и высокооплачиваемым консультантом, он должен начинать свою трудовую деятельность с подсистемного уровня. Он должен

изучать и организовывать процессы, происходящие внутри организации. На этом этапе консультант-психолог может выступать и в качестве эксперта, например, при разработке профессиограмм и должностных инструкций, составлении психogramm и «психологических портретов» успешных специалистов, при подборе персонала и планировании карьеры сотрудников организации, в оценке оборудования рабочих мест, освещенности, режима труда и т.д.

Кроме того, он может выступать и в роли проектного консультанта, например, при формировании корпоративной культуры, участвуя в разработке кодекса фирмы, в разработке и осуществлении проектов, направленных на мотивацию персонала, повышение качества работы. В качестве консультанта по процессу начинающий консультант-психолог может выступать при формализации производственных отношений, в профилактике и разрешении конфликтов, проводя различные тренинги, собрания трудового коллектива.

Заработная плата внутреннего консультанта колеблется в зависимости от региона, квалификации консультанта, размера компании-работодателя.

Освоив на практике методы работы в качестве внутреннего консультанта, изучив бизнес-процессы изнутри, психолог может переходить к работе с руководителями и организациями на системном уровне – перейти в разряд внешнего консультирования. В этом случае, психологу необходимо помнить о том, что требования руководителей к внешним консультантам гораздо выше (существенно выше и заработка внешнего консультанта), чем к своим сотрудникам. Любой промах консультанта будет расценен как провал, руководитель организации разорвет договор, а к консультанту, в случае повторения таких ошибок и на других предприятиях, может пристать ярлык «дилетанта». Чтобы избежать таких неудач, психологу рекомендуется поработать на трех-пяти предприятиях в разных отраслях, не менее года в каждой компании, в качестве внутреннего консультанта. Главную роль в определении размера гонорара консультанта играет квалификация и известность консультанта. Размеры организации практически не влияют на определение стоимости услуг.

На освоение системного уровня консультанту необходимо 5-10 лет напряженной работы. За это время он должен успеть проконсультировать десятки организаций, проанализировать их деятельность и вывести закономерности их функционирования и развития. Только после этого консультант может предлагать свои услуги в надсистемном уровне – регулировать рынок или развивать отрасль. Спрос на этот вид консалтинга, в России, только появился. Например, в «Ассоциации консультантов по управлению и организационному развитию» (АКУОР) за 2001 год с консультантами было заключено не более десяти контрактов на такие виды консультирования.

Студенту, решившему стать консультантом по управлению и организационному развитию, необходимо во время обучения на факультете психологии МГУ обращать особое внимание на теоретическую подготовку, осваивать методы и приемы работы практических психологов, учиться самому создавать новые практические методики работы.

От руководителей организаций довольно часто можно слышать, произносимые с усмешкой, скептические слова: «Это все в теории так..., но на практике все по-другому». Теоретику, действительно, на это нечего ответить, он не в состоянии применить на практике свою теорию (если теория не адекватна жизненным задачам).

Организационный психолог-консультант практик, уверенно отвечает: «Нет ничего практичнее работоспособной теории», и подписывает контракт! Хорошая теория не устаревает, устаревают методы работы с теорией. Окружающий мир динамично меняется, вместе с ним должны меняться теоретические концепции и методы работы психолога в организации. Создавайте свои работоспособные теории и методики, и они, вполне возможно, будут конкурентоспособны на рынке управленческого консалтинга.

Рекомендуемая литература:

Базаров Т.Ю. Управление персоналом развивающейся организации. – М.: ИПК ГС, 1996.

Джуэлл Л. Индустриально-организационная психология. Учебник для вузов. – СПб.: Питер, 2001.

Занковский А.Н. Организационная психология. Учебное пособие для вузов. М.: Флинта, МПСИ, 2000.

Кабаченко Т.С. Психология управления. Учебное пособие. М.: Педагогическое общество России, 2000.

Психология менеджмента. Учебник /Под ред. С.Г.Никифорова. – СПб.: СПАБГУ, 2000.

Лютенс Ф. Организационное поведение. Перев. с англ. 7-го изд.- М.: ИНФРА-М, 1999.

Управление персоналом. Учебник для вузов / Под ред. Т.Ю. Базарова, Б.Л.Еремина. – М.: Банки и биржи, ЮНИТИ, 1998.

Автор текста - П.В. Сурков (Жогов), выпускник факультета психологии МГУ, организационный психолог-консультант, член Правления Ассоциации консультантов по управлению и организационному развитию (АКУОР).

Политолог-психолог

(Политическая психология)

Что такое политическая психология?

Политическая психология возникла на стыке политической науки и психологии и является междисциплинарной наукой. Одни исследователи относят её ближе к политологии, (Е. Б. Шестопад, Г. Г. Дилигенский), другие – ближе к области психологии (А. И. Юрьев, Л. Я. Гозман), выбор зависит от теоретической позиции самих исследователей. В добавлении к перечисленным наукам, необходимы знания в области юриспруденции, экономики, этнопсихологии, социологии. Первые работы по психологическому анализу политической жизни были опубликованы в 30-е гг. XX века в США. С 1978 г. издается профессиональный журнал «Political Psychology», а также функционирует Международная ассоциация политических психологов (ISPP). В настоящее время в России кафедры политической психологии открыты на психологическом факультете Санкт-Петербургского государственного университета и на отделении политологии философского факультета МГУ им. М.В. Ломоносова.

Объектом изучения данной области являются как рядовые граждане, так и профессиональные политики, а специфика научного интереса касается исследования психологических аспектов политики.

Политическая психология изучает и большие группы: политические организации, партии, движения. Психология в политике применяется в тех случаях, когда действия основных участников политического процесса могут быть объяснены психологическими феноменами (установками, типом социализации, восприятием себя и друг друга) или когда требуется привлечение социально-психологических методов для решения политических проблем.

В чем состоит профессиональная деятельность психолога, работающего в сфере политики?

Работа психолога в политике достаточно сложная. Прежде всего, это касается методологических проблем. Данная профессия никак не может быть массовой. Для создания психологической службы, лаборатории или консалтинговой фирмы требуется немало материальных и временных затрат. Специфика работы политического психолога в сфере практической политики отличается от работы других психологов, прежде всего тем, что политическое решение должно быть подготовлено в ситуации цейтнота, а времени и возможностей на проведение стандартных исследований нет. К тому же и требования конфиденциальности затрудняют публикацию результатов и сопоставление результатов исследований разных специалистов. Следовательно, психолог вынужден проводить свой анализ, располагая неполной информацией. Многие традиционные диагностические техники по этой причине также не применяются. Таким образом, весь спектр этих проблем ложится на плечи политического психолога, который, оказавшись внутри властных структур, вынужден сам создавать методики и методологию, что требует высокого профессионализма как в отношении психологического инструментария, так и в отношении политологического анализа текущей ситуации.

Предмет политической психологии различается в зависимости от занимаемой должности самим психологом, так как определенной должности соответствует определенная профессиональная задача. Например, для преподавателя в ВУЗе основной задачей является создание наилучших условий для усвоения студентами научного знания. Продуктами этой профессиональной деятельности будут: теоретические знания и практические навыки, книги и другие публикации по соответствующей теме. Для исследователей в фирмах по изучению общественного мнения основной задачей будет выявление общих тенденций населения касательно интересующих политиков вопросов, что особенно актуально при введении нового закона, реформы и т.д. Результатом такой работы является анализ политического сознания граждан, измеренной как количественными, так и качественными методами. Полученные политическими психологами данные используются как политиками, которые должны прислушиваться к настроениям соотечественников, так и средствами массовой информации (СМИ), которые информируют общество о соответствующих тенденциях.

Ещё одной отраслью социальной жизни, где требуется помощь политического психолога, являются соответствующие службы, занимающиеся политической аналитикой и политическим «пиаром» (от PR — “Public Relations” или “связи с общественностью”). Основные задачи данной области анало-

гичны предыдущей специализации, это — анализ политических настроений, психологическое сопровождение политических кампаний, психологическая экспертиза предвыборных материалов, тренинг политиков, готовящихся к предвыборным выступлениям и т. п.

К сказанному можно добавить тот факт, что существует большой запрос на работу политических психологов со стороны государственных учреждений.

Рассмотрим процесс работы политического психолога более подробно.

Существует две линии деятельности политического психолога.

Первая — связана с психологией, это такие виды деятельности как коучинг (тренинги), консультирование, ведение политического лидера, имиджмейкерство (создание нужного образа политика), в том числе и психотерапевтическое консультирование, психокоррекция нежелательных акцентуаций (проявлений личностных характеристик). Например, при обращении политика в PR-агенство ему могут предложить программу, одним из пунктов которой может быть психокоррекция, работа с невербаликой (мимикой, жестами), с образом, речью и т. д. Однако работа в сфере практической политики может быть и весьма далекой от психотерапии. Успешный политик — это человек, победивший на выборах и переигравший своих конкурентов в закулисной борьбе, принявший на себя огромную ответственность. Он знает, в чем его сила, а в чем слабость. Конфликтные отношения с близкими могут мало его волновать и оставаться на периферии его сознания. Большой интерес политик будет испытывать при обращении к чувствам и реакциям людей (своим избирателям), их взглядам, настроениям. Если клиент (политик) сам является заказчиком лично-ориентированной работы, то в этом случае возможна успешная коррекция. Даже в случае очевидных коммуникативных проблем политика, психологу не всегда следует предлагать свою помощь в их разрешении.

Вторая линия деятельности психолога в политике касается анализа политических настроений населения, что уже ближе к социологии. Соответствующими задачами этой линии являются: а) коррекция рассматриваемых проектов с точки зрения их психологической грамотности — слежение за тем, чтобы в проектах не было заложено нереалистических ожиданий, ошибочных представлений о причинно-следственных связях в человеческом поведении; б) психологизация самого процесса принятия решений.

Наиболее ответственной и сложной задачей политического психолога является работа по прогнозированию массовых агрессивных действий и поиск путей их предотвращения.

Во многих случаях очень ценную информацию специалисту могут дать количественные методы. Например, можно прийти к тому, что электорат определенной партии, аморфен, то есть его легко отбить, отколоть, в отличие от электорального ядра партии. Один американский политтехнолог говорил, что в предвыборной кампании не следует ориентироваться на тех, кто и так за вас проголосует, ибо они — ваши сторонники. Также не стоит ориентироваться на тех, кто точно за вас не проголосует, вы их тоже не убедите. Вы должны ориентироваться на тех, кто ни туда, ни сюда. Поэтому предвыборная кампания направлена на то, чтобы приобрести сторонников именно там, где есть неопределившиеся.

Разными инструментами можно получить одни и те же данные, другое дело, что количественные исследования могут быть достаточно дорогостоящими.

Качественное исследование иногда бывает построено больше на профессиональной интуиции. Например, проведение нескольких «фокус-групп» (группового интервьюирования), где собирают 7 - 8 человек и 1.5 - 2 часа с ними проводят беседу по заранее составленному сценарию. Есть профессионал — «модератор фокус-групп», которому представляют план для проведения фокус-группы. Ему дают задание на выяснение нескольких значимых вопросов. Модератор мастерски должен уметь вести фокус-группу, для того, чтобы получить максимум информации из данной небольшой группы. После этого в работу вступает политический психолог, который просматривает запись этой беседы на видео или анализирует протоколы беседы. При этом рассматриваются результаты работы с 3–4 фокус-группами, суммарный размер которых составляет приблизительно 25–30 человек. По сравнению с использованием количественных методов на больших выборах — это намного дешевле и быстрее. Если правильно составлена выборка в группе, если модератор ведет эту группу профессионально, то в руках у политического психолога оказывается мощный пласт информации, так как в фокус-группах есть возможность ответить на очень большое количество вопросов без вариантов этих ответов, кото-

рые люди предлагают сами. Информация, полученная таким образом, открыта, обрабатывать её сложнее, в данном случае используется метод «контент-анализа».

Еще одним целесообразным методом будет создание экспертных групп, состоящих из психологов, психотерапевтов, психологически ориентированных социологов. Члены группы должны регулярно следить за развитием событий, быть лично вовлеченными в политическую ситуацию. Собираясь периодически, они могут давать заключения о психологических действиях тех или иных акций, об их влиянии на общественную атмосферу, поведение людей, их отношение к лидерам и институтам. Эта же группа способна предлагать нестандартные пути решения кризисных ситуаций, прогнозировать возникновение конфликтов.

Политический психолог может использовать любые доступные ему данные, начиная от социально-экономических и заканчивая социально-психологическими.

В любом из вышеперечисленных случаев психолог должен давать политику обратную связь относительно динамики его образа, а также образа его окружения. Каждое выступление политика может стать предметом профессионального анализа.

Еще одна миссия политического психолога заключается в том, что он является инструментом, с помощью которого политик получает объективную информацию. Таким образом, лидеру, который пользуется услугами политического психолога, представляется адекватная картина его действий.

Какие требования предъявляет профессия к специалисту?

В рамках осуществления столь сложной работы необходимы определенная мотивация к деятельности и соответствующий склад характера, чтобы справиться со всеми задачами. Помимо знаний теоретических и практических навыков профессиональному политическому психологу требуется опыт работы в политических структурах, определенная личностная зрелость, компетентность в поставленных вопросах, аналитический склад ума, выносливость и стойкость к невероятным нагрузкам, ненормированному рабочему графику (особенно в период предвыборной гонки). Одним словом – работа политического психолога – это «работа на износ», но не без компенсации (его вознаграждение может быть достаточно высоким).

При приеме на работу ценятся, прежде всего, репутация, о которой судят как по личным рекомендациям, так и по научным и публицистическим работам в данной области.

Если говорить о требованиях к собственно личности, то здесь нет особых противопоказаний, первостепенную роль играют знания. Другой вопрос, как эти знания могут быть использованы: на благо или во вред своего народа. Это уже область нравственно-моральных убеждений политического психолога, вопросы профессиональной и гражданской этики, и они могут вступать в конфликт с материальной заинтересованностью профессионала.

Следует учесть еще один важный факт. Политический психолог может успешно работать в политических организациях только тогда, когда он является не просто работающим по контракту профессионалом, а союзником, членом команды, разделяющим принципы и цели той политики, реализации которой он призван содействовать.

Чем сложна профессия политического психолога?

Фактором стресса для политических психологов может явиться негативное отношение к этой работе со стороны общественности, которая видит в имиджмейкерах шарлатанов, манипуляторов. Наличие психологов в аппарате власти может быть интерпретировано политиками как показатель профнепригодности лидера. Случаются и конфликты с самим заказчиком и его штабом.

Чем интересна и привлекательна данная сфера профессиональной деятельности?

Эта профессия имеет большие перспективы. Ввиду того, что в России направление политической психологии очень молодо и бурно развивается, без работы здесь никто не останется. Несмотря на всю сложность работы, она представляется достаточно интересной, многоаспектной для пытливых умов, творческих людей. Новые проблемы появляются каждые четыре года. Политика – это искус-

ство, где лишь интуиция и опыт позволяют эффективно использовать огромный массив знаний и весьма ограниченный набор стандартных примеров. Политическая психология ждет своих нестандартно-мыслящих последователей.

Как становятся профессионалами в данной области?

Чтобы стать психологом-консультантом в сфере политики полезно приобрести базовое университетское образование на факультете психологии МГУ (по кафедре социальной психологии), либо на отделении политологии философского факультета МГУ при специализации по кафедре политической психологии; можно также начать с базового социологического образования.

Путь освоения обсуждаемой профессии достаточно длителен. Кроме вузовской подготовки, необходимо получение практического опыта. Желательно это делать с 4-го курса, чтобы, окончив университет, можно было продолжать вести практическую деятельность, а не начинать всё с нуля. Да и ни одна консалтинговая фирма не наймет работника, не имеющего практического опыта. Для будущей успешной карьеры полезно нарабатывать навыки уже со студенческой скамьи. После университета можно продолжить обучение, повышение своей квалификации, а также периодически проходить мастер-классы, летние школы, в том числе международные.

Текст подготовлен студентками-психологами Ю. Валь и И. Нелидовой на основе беседы с профессором Е. Б. Шестопап, заведующей кафедрой политической психологии философского факультета МГУ, И. А. Зеленым, выпускником факультета психологии МГУ, сотрудником Центра социологических исследований МГУ им. М.В. Ломоносова.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Перечень нормативно-правовых документов, законов, постановлений, рекомендаций, регламентирующих труд психолога-практика

Основные нормативные положения в области прав личности, ребенка

1. Конституция о правах ребенка. Одобрена генеральной Ассамблеей ООН 20.11.89 г. Вступила в силу для СССР 15.09.90. // Обухова Л.Ф. Детская (возрастная) психология. Учебник. — М.: Роспедагентство, 1996. С. 366-368.
2. Конституция Российской Федерации. Принята всенародным голосованием 12 декабря 1993 г.
3. Хартия прав человека: Всеобщая Декларация прав человека (Принята Генеральной Ассамблеей ООН 10 декабря 1948 г.).
4. «Об обжаловании в суд действий и решений, нарушающих права и свободы граждан». Закон РФ № 4866-1 от 27 апреля 1993 г.
5. «Об основных гарантиях прав ребенка в РФ». Закон РФ № 3802 от 3 июля 1998 г.
6. «Об информации, информатизации и защите информации». Федеральный закон № 24-ФЗ от 20 февраля 1995 г.
7. «О рекламе». Федеральный закон № 108-ФЗ от 18 июля 1995 г.
8. Конвенция Совета Европы о защите личности в связи с автоматической обработкой персональных данных (Страсбург, 28 января 1981 г.).

Для психологов, работающих в сфере социального обслуживания населения

1. «Об основах социального обслуживания населения в РФ». Федеральный закон РФ № 195-ФЗ от 10 декабря 1995 г. // Собрание законодательства РФ. – 1995, № 50, ст. 4872.
2. «Об утверждении Положения о профессиональной ориентации и психологической поддержке населения в РФ». Постановление Минтруда РФ № 1 от 27 сентября 1996 г. // Бюллетень Минтруда, 1996, № 11.
3. «Об утверждении Положения об организации профессиональной подготовки, повышения квалификации и переподготовки безработных граждан и незанятого населения». Постановление Минтруда РФ от 13 января 2000 г. № 3/1.
4. «Об утверждении разрядов оплаты труда и тарифно-квалификационных характеристик по должностям работников Центров занятости населения». Постановление Минтруда и СР РФ, от 13 декабря 2000, № 90. (инспектор должен знать психологию труда!)
5. «Федеральная целевая программа поддержки инвалидов на 2000-2005 г.г.». Утверждена Постановлением Правительства РФ от 14 января 2000 г. № 36.
6. «Об утверждении разрядов оплаты труда и тарифно-квалификационных характеристик по должностям работников учреждений государственной службы медико-социальной экспертизы и отдельным должностям работников бюджетных организаций социального обслуживания РФ» Постановление Минтруда и соц. развития РФ от 5 апреля 2000 г. № 28 (**специалист по реабилитации инвалидов базовое образование – социальное, медицинское, педагогическое, психологическое, юридическое; консультант по профессиональной реабилитации инвалидов - профориентация, подбор, обучение, повышение квалификации; специалист по эргономике - для инвалидов - 6-11 разряды, базовое образование - высшее техническое).**
7. «Об утверждении методических рекомендаций по организации деятельности государственного (муниципального) учреждения «Центр экстренной психологической помощи по телефону». Постановление Минтруда и СР РФ, от 19 июля 2000 г. № 54.

8. «Об утверждении примерного положения о кризисном центре помощи женщинам». Постановление Минтруда и СР РФ от 10 июля 1997 г. № 40. (3 ставки психологов, 4 ставки - психолог-психотерапевт телефона доверия, трудотерапевт)

9. «Об утверждении Примерного положения о Центре социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов». Постановление Минтруда и СР РФ от 8 июля 1997 г. № 36 (есть должность **психолога**).

10. «Об утверждении рекомендаций по организации работы специализированного учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации». Постановление Минтруда и СР РФ от 30 января 1997 г. № 3. (**3 должности психолога**).

О труде и управлении персоналом в организации

1. «Управление людскими ресурсами». Доклад Генерального секретаря на 49 сессии ООН 29 сентября 1994 г. – М., 1994. С.2.

2. «О развитии системы сертификации персонала в РФ» Постановление Минтруда и СР РФ, от 29 апреля 1997 г., № 21/9.

3. **Трудовой кодекс РФ**. Принят ГД 21 декабря 2001 г., СФ— 26 декабря 2001 г., вводится в действие с 1 февраля 2002 г. (до этого действовал «Кодекс законов о труде РСФСР от 9 декабря 1971 г.»).

4. «О милиции». Закон РФ № 1026-1 от 18 апреля 1991 г.

5. «О федеральных органах налоговой полиции». Закон РФ от 24 июня 1993 г.

6. «О центрах психологической диагностики МВД, ГУВД, УВД (с изменениями от 25 мая 1996 г.)». Приказ МВД РФ № 330 от 22 августа 1995 г.

7. «Об утверждении Положения о психологической службе таможенных органов РФ». Приказ ГТК РФ № 402 от 7 июля 1997 г.

8. Об утверждении разрядов оплаты труда и тарифно-квалификационных характеристиках (требований) по общеотраслевым отраслям служащих. Постановление Минтруда РФ № 32 от 6 июня 1996 г.

Об охране труда

1. «Об основах охраны труда в РФ». Федеральный закон. Принят ГД 23 июня 1999 г., одобрен СФ 2 июля 1999 г. // Бюллетень Минтруда, 1999, № 8.

2. «Об обязательном социальном страховании от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний». Федеральный закон . 1998-1999-2000.

3. «О проведении аттестации рабочих мест по условиям труда». Постановление Минтруда и СР РФ от 14 марта 1997 г. № 12.

О лицензировании индивидуальной профессиональной деятельности, труда в сфере обслуживания населения (в том числе, для практикующих психологов)

1. «О лицензировании отдельных видов деятельности». Федеральный закон от 25 сентября 1998 г. № 158-ФЗ (с изменениями от 26 ноября 1998 г., 22 декабря 1999 г.). Принят Гос. Думой 16 сентября 1998 г.

2. «Положение о лицензировании деятельности негосударственных организаций по оказанию платных услуг в содействии занятости граждан». Утвержден Постановлением Правительства РФ № 1046 от 28 октября 1995 г..

3. «Об утверждении Положения о лицензировании деятельности в сфере социального обслуживания населения». Постановление Правительства РФ № 830 от 17 июля 1996 г.

Документы, регламентирующие работу психолога в сфере здравоохранения // Психологическая газета, 2000, октябрь. С. 29 :

1. «О психиатрической помощи» — Закон РФ...

2. «Основы Законодательства РФ об охране здоровья граждан» — Закон РФ ...

3. О дополнительном отпуске за работу с вредными условиями труда медицинского и другого персонала, участвующего в оказании психиатрической помощи. — Постановление ... от 8 июля 1993 г. № 133.

4. О дополнительном отпуске за работу с вредными условиями труда медицинского и другого персонала, участвующего в оказании психиатрической помощи. — Письмо ... от 9 августа 1993 г. № 05-16/25-16.
5. О порядке допуска к медицинской и фармацевтической деятельности в Российской Федерации лиц, получивших медицинскую и фармацевтическую подготовку в иностранных государствах. — Приказ ... от 29 мая 1995 года № 145.
6. Об оплате труда медицинских работников. — Инструктивное письмо от 28 июня 1995 года № 2510/1652-95-20.
7. Об аттестации на квалификационные категории психологов, работающих в учреждениях здравоохранения Российской Федерации. — Приказ ... от 4 сентября 1995 года, № 255.
8. О специальном экзамене для лиц, получивших медицинскую и фармацевтическую подготовку в иностранных государствах. — Приказ ... от 19 декабря 1995 года № 353.
9. О внесении дополнений в Положение об аттестации врачей, провизоров и других специалистов с высшим образованием в системе здравоохранения Российской Федерации. — Приказ ... от 28 февраля 1996 года, № 71.
10. О лицензировании медицинской деятельности. — Приказ ... от 18 апреля 1996 года № 148.
11. Об утверждении временного перечня видов медицинской деятельности, подлежащих лицензированию в Российской Федерации. — Приказ ... от 1 июля 1995 года № 270. (Текст документа с изменениями, внесенными Приказом Министерства здравоохранения РФ от 9 января 1997 года № 5)
12. О подготовке медицинских психологов для учреждений, оказывающих психиатрическую и психотерапевтическую помощь. — Приказ ... от 26 ноября 1996, № 391.
13. О специальности «Медицинская психология». — Приказ ... от 2 июня 1997 года № 1052.
14. О подготовке специалистов по социальной работе и социальных работников, участвующих в оказании психиатрической и психотерапевтической помощи. — Приказ ... от 28 июля 1997 года № 226.
15. О мероприятиях по планированию и организации непрерывной подготовки врачей-психотерапевтов и медицинских психологов. — Приказ ... от 28 июля 1997 г. № 225.
16. О согласовании разрядов оплаты труда и тарифно-квалификационных характеристик по должностям работников здравоохранения Российской Федерации. — Постановление ... от 27 августа 1997 г. № 43.
17. О подготовке врачей психиатров-наркологов, психотерапевтов, психологов, специалистов по социальной работе, социальных работников для работы в наркологических реабилитационных центрах (отделениях). — Приказ ... от 17 декабря 1997 года № 373.
18. Об утверждении Положения о Координационном совете по подготовке клинических (медицинских) психологов. — Приказ ... от 26 марта 1999 г. № 101.
19. Об утверждении Положения об оплате труда работников здравоохранения. — Приказ ... от 15 октября 1999 г. № 377.
20. Об отмене приказа Минздравмедпрома России от 19. 12.94 №286 «Об утверждении Положения «О порядке допуска к осуществлению профессиональной (медицинской и фармацевтической) деятельности». — Приказ ... от 11 января 2000 года, № 4.
21. Государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования. Специальность 022700 — «Клиническая психология». Квалификация: Психолог. Клинический психолог. Преподаватель психологии. Утвержден приказом Министерства образования РФ от 2.03.2000. № 686.

Нормативно-этические основы труда практических психологов

1. Вачков И. В., Гриншпун И. Б., Пряжников Н. С. Введение в профессию «психолог». Уч. пособие / Под ред. И. Б. Гриншпуна. — М.: Издательство МПСО, Воронеж: МОДЭК, 2002. — 464 с.
2. Гусейнова В. В. Практика использования психолога на предприятии сферы материального производства и проблемы подготовки психолога-практика // Вестник Моск. ун-та, сер. 14. Психология, 1989, № 4. С. 56-68.

3. Изменения к общероссийскому классификатору профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов. Утверждено Госстандартом РФ. 23 дек. 1996 г. (включена должность «**Медицинский психолог**») // Бюллетень Минтруда и СР РФ, 1999, № 6. с. 67-76.
4. Казанцева Т. А. Правовые основы деятельности политического психолога. Уч. программа и метод. рекомендации для студентов соц.-психологического факультета Моск. открытого социального университета. М., 2000.
5. Карандашев В. Н. Психология: Введение в профессию. – М.: Смысл, 2000.
6. Профессиональный кодекс этики для психологов. Бонн, ФРГ // Вопросы психологии, 1990, № 6.
7. Рабочая книга практического психолога: Технология эффективной профессиональной деятельности // Под ред. А. А. Деркача – М.: Изд. дом «Красная площадь», 1996.
8. Сборник нормативно-правовых материалов, регламентирующих деятельность практических психологов РФ // Под ред. С. Д. Воробьева, С. Г. Крылова. – Екатеринбург, 1999. –178 с.
9. Трунов Д. Г. профессиональная деформация практического психолога // Психологическая газета, 1998, № 1 (28). С. 12-13.
10. Устав Российского Психологического Общества (РПО). Принят на учредительном съезде РПО. Протокол № 1. от 22 ноября 1994 г.
11. Этические стандарты для психолога. Мадрид. Испания, 1987 // Вопросы психологии, 1990, № 5.
12. Этический кодекс психолога // Психологическая газета, 1996, № 1-11.
13. Эткинд А. М. Психология практическая и академическая: расхождение когнитивных структур внутри профессионального сознания // Вопросы психологии, 1987, № 6. С. 20-30.

Диссертации, защищенные по проблеме «Психология как профессия»

1. Арефьев С. Л. Изучение процесса профессиональной адаптации психолога в промышленности.- Автореф. канд. дисс. -19.00.03. ЛГУ, 1978. – 17 с.
2. Дубровина И. В. Теоретические основы и прикладные аспекты развития школьной психологической службы. Автореф. докт. дисс. 19.00.07. - Тбилиси, 1988. - 39 с.
3. Кудрявцев И. А. Судебно-психолого-психиатрическая экспертиза. Дисс. ... докт. пси-хол. н. -М, 1988г.-224с.
4. Масгутова С. К. Основные проблемы подросткового возраста в контексте школьной психологической службы. Автореф. канд. дисс., 19.00.07.-М, 1988.- 21 с.
5. Щекин Г. В. Социально-психологические аспекты совершенствования деятельности кадровых служб на производстве. Автореф. канд. дисс., 19.00.05.- Киев, 1989. - 15с.
6. Копьев А. Ф. Особенности индивидуально психологического консультирования как диалогического общения. Автореф. канд. дисс., - 19.00.01.- М., 1991.- 18 с.
7. Райнаи Г. Образ психотерапевта в обыденном сознании и в самовосприятии. Автореф. канд. дисс., 19.00.01. -М., 1991.- 17с.
8. Оборина Д. В. Становление профессиональной ментальности педагогов и психологов. Дисс. ... канд. психол. н. - 19.00.07. М., 1992. - 196 с.
9. Колосова О. А. Технологии психологической поддержки персонала АЭС. Дисс. ... канд. психол. н., -19.00.05. -М., 1993.-251 с.
10. Булавцев В. Д. Войсковая психологическая реабилитация летного состава. Дисс. ... канд. психол. н. - 19.00.05.- М., 1994. - 203 с.
11. Николин В. С. Психологические условия компьютеризации исследовательской деятельности военного психолога. Дисс. ... канд. психол. н., - 19.00.14. - М., 1994. - 222с.
12. Леви Т. С. Психологические условия принятия практического психолога педагогическим коллективом дошкольного учреждения. Автореф. канд. дисс., - 19.00.07,-М., 1995.-19 с.
13. Марасанов Г. И. Психолого-акмеологическое консультирование как средство повышения психологической культуры кадров управления. Автореф. канд. дисс.,- 19.00.13. -М., 1995.-19с.
14. Оглезнева Н. В. Профессиональная деятельность школьного психолога по созданию системы взаимодействия участников коррекционного процесса. Дисс. ... канд. психол. н., - 19.00.03.- Тверь, 1995. -200 с.
15. Ромасловский Т. И. Деятельность психолога по диагностике и формированию базовых психологических качеств личности в процессе развития организационных систем. Автореф. канд. дисс., - 19.00.03. -Тверь, 1996. - 23 с.
16. Серый А. В. Ценностные ориентации личности в структуре профессионально-значимых качеств школьных практических психологов. Автореф. канд. дисс., -19.00.07. - Иркутск, 1996. - 25 с.
17. Скворцов А. В. Метод беседы на телефоне доверия в профессиональном представлении консультанта. Дисс. ... канд. психол. н. - 19.00.11.-М., 1996. - 165 с.
18. Скриптунова Е.А. Влияние профессиональных ценностей консультантов по организационному развитию на эффективность их деятельности. Автореф. канд. дисс., - 19.00.13. -М., 1996. -21 с.
19. Усанова О.Н. Психологические основы взаимодействия субъектов практической помощи детям с проблемами в развитии. Дисс. ... докт. психол. н. 19.00.07. М., 1996. 311 с.
20. Юрасова Е. Н. Исследование динамики уровня невротичности, конфликтности личности и копинг-поведения у студентов-психологов и педагогов в процессе обучения в связи с задачами психогигиены и психопрофилактики. Автореф. канд. дисс. - 19.00.04; 14.00.18. - СПб, 1996. -24 с.
21. Баныкина С. В. Конфликтологическая служба школы: статус и содержание деятельности. Автореф. канд. дисс., - 13.00.01. – М., 1997. -20 с.
22. Белокрылова Г. М. Профессиональное становление студентов-психологов. Автореф. . канд. дисс., 19.00.05. – М., 1997.- 26 с.
23. Власов В. Н. Психолого-педагогические основы формирования и функционирования службы помощи детям и подросткам. Автореф. канд. дисс., - 13.00.01.-Брянск, - 1997. -20с.

24. Лобанова Т. Н. Организационное консультирование как фактор эффективности деятельности банковских учреждений. Автореф. канд. дисс., - 19.00.13. М., 1997. - 25 с.
25. Плугина М. И. Влияние деятельности практического психолога на гуманизацию отношений в педагогическом коллективе. Дисс. ... канд. психол. н. 19.00.07. - Ставрополь, 1997. - 196с.
26. Токар В. М. Организация социально-психологической помощи студентам среднего профессионального учебного заведения. Автореф. канд. дисс., - 13.00.01.- Казань, 1997.- 16с.
27. Торохтий В. С. Психолого-педагогическое обеспечение социальной работы с семьей военнослужащего. Автореф. докт. дисс., -13.00.06. -М., 1997. -38 с.
28. Ткаченко А. С. Теория и практика психолого-педагогической помощи детям и подросткам в посткатастрофических условиях. Автореф. докт. дисс., -13. 00.01. -
29. Хвацкая Е. Е. Психологическая помощь юным спортсменам на этапе начальной спортивной специализации. Автореф. канд. дисс., - 19.00.07. - СПб., 1997.- 18 с.
30. Цветкова О. И. Эмпатия как профессиональная характеристика деятельности психолога дошкольного учреждения. Автореф. канд. дисс., - 19.00.03.- Тверь, 1997. - 20с.
31. Якиманская И. С. Особенности психологического консультирования в работе со школьными учителями. Автореф. канд. дисс., - 19.00.07. — СПб., 1997. - 16 с.
32. Варфоломеева О. В. Формирование эффективного психотерапевта как развитой языковой личности. Автореф. канд. дисс., - 19.00.13. -Киев, 1998. -21 с.
33. Ключева Т. Н. Становление профессиональной ориентации педагогов-психологов в условиях специально организованного обучения. Автореф. канд. дисс., - 19.00.07. -Самара, 1998. - 23 с.
34. Константинов В. В. Профессиональный психологический отбор в суворовские военные училища и кадетские корпуса РФ. Автореф. канд. дисс.,- 19.00.03.- Спб., 1998.-20 с.
35. Королев Л. М. Психологическое обеспечение профессионального становления молодого летного состава бомбардировочной авиации. Дисс. ... канд. психол. н. 19.00.14. -Монино, 1998. -260 с.
36. Мастеров Б. М. Психологические условия самоизменения человека в практике консультирования. Автореф. канд. дисс., 19.00.11. -М., 1998. -24 с.
37. Никольская Н. И. Формирование и развитие профессионально важных качеств профконсультантов службы занятости населения. Дисс. ... канд. психол. н., -19.00.03. - Тверь, 1998. -251 с.
38. Пинегина Н. М. Развитие рефлексивной культуры практического психолога. Дисс. ... канд. психол. н., 19.00.13. -Калуга, 1998. - 178с.
39. Волосников А. В. Психологическое сопровождение сотрудников спецподразделений по борьбе с терроризмом. Дисс. ... канд. психол. н., - 19.00.11. -М., 1999. - 194 с.
40. Лихачев И. А. Правовая психология: (понятие, структура и ее место в системе правовых и политических отношений). Дисс. ... канд. социол. н.,- 09.00.11. - Ярославль, 1999.- 183 с.
41. Львин Ю. М. Особенности психологического сопровождения образовательного процесса в кадетских корпусах (на материале С.-Петербургского кадетского ракетно-артиллерийского корпуса). Дисс. ... канд. психол. н., - 19.00.07. - СПб., 1999. -167с.
42. Порошинская Т. Л. Психологическая служба в негосударственном образовательном учреждении: Система психологического сопровождения. Автореф. канд. дисс., -19.00.07. -М, 1999. -21 с.
43. Руфова Н. Л. Психологические условия адаптации молодых специалистов к современному рынку труда: (на примере психолого-педагогических профессий). Дисс. ... канд. психол. н., - 19.00.07. -М., 1999. -250с.
44. Кирт Н. Л. Динамика представлений о профессиональной карьере психологов образования в процессе профессионального самоопределения. Дисс. ... канд. психол. н., 19.00.07. - М., 2000. -158с.
45. Бекетова И. И. Содержание работы педагога-психолога с подростками по развитию психологической устойчивости к кризисным ситуациям: Дис. ... канд. психол. н., 190007. - Пятигорск, 2001. - 182 с.
46. Белова Т. В. Оптимизация деятельности профконсультанта службы занятости: (психологический аспект): Дис. ... канд. психол. н., 19.00.03. - Тверь, 2001. - 135 с.
47. Быков А. В. Теоретические основы психологической службы в системе социально-педагогических учреждений: Дис. ... канд. психол. н., 190007. - М., 2001. - 188 с.
48. Коновалова И. В. Особенности профессиональной самореализации школьного психолога: Дис. ... канд. психол. н., 190013. - М., 2001. - 158 с.

49.Полянский М.С. Теоретические основы психолого-педагогического сопровождения воинской деятельности: Дис. ... докт. пед. н., 130001. - СПб., 2001. - 347 с.

50.Шеломова Т. В. Социально-психологическое обеспечение деятельности менеджера: Дис. ... канд. психол. н., 190005. - М., 2001. - 147 с.

Краткая памятка для составителя статьи по проекту «Профессии Московского университета»

Названием статьи является официальное название профессии, специальности, специализации, по которой ведется обучение студентов в МГУ. Цель описания – дать абитуриентам информацию о профессиональной деятельности, с которой они будут иметь дело, закончив университет, ибо в имеющихся справочниках для поступающих в центре внимания - процесс обучения, первая ступень профессионализации, но не сама профессия.

Объем статьи: 5-8 страниц машинописи (при условии печати на принтере: поля слева – 4 см, справа – 1 см, сверху и снизу – 2,5 см, шрифт размером кегля – 14; через 1,5 интервала; при этих параметрах на странице – 28 строк текста, в строке – 60-63 знака).

Авторам необходимо заботиться о реализации принципа равного уважения к разным видам труда и пропагандировать профессию за счет ее собственных признаков, не обесценивая другие профессии. Следует стремиться к живой образной форме изложения без ущерба для точности, избегать узко специальной терминологии (а при необходимости ввести термины – они должны быть доходчиво раскрыты).

Важно акцентировать внимание человека не на частном опыте какого-либо профессионала, а на типичных особенностях профессии (конкретные примеры должны служить описанию типичных черт профессии).

Структура всех статей сводится к следующему:

1. Краткая общеориентирующая характеристика области приложения сил, объекта, предмета, основных результатов труда, их значения для людей. Полезно кратко осветить историю возникновения данной профессии, тенденции ее развития в будущем, в этой связи по отдельным пунктам текста возможны краткие исторические сопоставления («раньше» - «теперь»). Полезно обозначить родственные профессии. Следует указать типы учреждений, организаций и варианты трудовых постов, которые может занимать данный специалист.

2. Относительно подробное конкретное описание трудовых действий, функций работника, содержание квалификации и требований к его личным качествам (что он делает и каким должен быть), орудий, средств труда на одном из избранных трудовых постов. При этом важно не упустить действия по наблюдению, контролю, обдумыванию, принятию решений. Действия работника должны быть не только названы, но и понятно, доходчиво обрисованы словом. Следует избегать безличных и отвлеченных оборотов типа «Очистительно-моечные работы производятся ...», а просто указывать, кто, что, чем, как делает («моет», «чистит», «вычисляет», «различает» и пр.). Характеристика профессиональных действий и ситуаций должна, по-возможности, сопровождаться психологической их интерпретацией (или по ходу изложения текста или в порядке резюме по всему тексту или его разделам).

3. Условия труда (среда витальная, социальная, информационная), режим труда и отдыха, образ жизни работника, оплата труда, педагогические, психологические, медицинские противопоказания к выбору данной профессии (очень кратко и в общем виде – кому профессия подойдет, кому - нет).

4. Особое внимание необходимо уделить вопросу о том, чем данная профессия может быть привлекательна, в чем состоят предметы профессиональной гордости, какова система профессиональных ценностей, за что любят этот вид деятельности (или его продукт), какие мотивы труда, интересы, склонности могут быть реализованы в данном виде труда. Полезно также отметить и сложные, трудные для большинства работников стороны профессии, типичные профессиональные конфликты, чтобы абитуриент осознанно принимал решение о выборе факультета, ориентируясь не только на привлекательные стороны будущей профессиональной жизни, но и на ее сложности и заранее готовил бы себя к их преодолению.

5. Пути обучения данной профессии, пути и перспективы повышения квалификации, продолжения образования по специальности (перечислительно).

6. Краткое заключение (дополнительные доводы в пользу выбора профессии).

Прежде чем считать статью готовой, полезно дать почитать текст старшеклассникам и представителям описываемой профессии, учесть их вопросы, недоумения, замечания. Текст обязательно должен быть представлен респонденту (сотруднику МГУ) для получения его замечаний и визы – согласия к публикации текста.

Материал должен быть подписан автором с разборчивым указанием фамилии, имени, отчества автора, номера студенческой группы, специализации, телефона (д).

Помимо письменного текста желательно представить также текстовый файл в формате RTF на дискете (дискета обязательно будет возвращена).

Е.А. Климов, О.Г. Носкова

Этические принципы и правила работы психолога

Крылов А.А., Юрьев А.И.

(В кн.: «Практикум по общей и экспериментальной психологии» / Под ред. Крылова А.А., Маничева С.А., 2-е изд.-е, СПб., Москва, Харьков, Минск, 2000. С.545-552).

Современный уровень психологической науки и практики, выросшая степень их влияния на социальные и экономические процессы, настоятельно требуют специальной регламентации действий психологов, как в процессе исследовательской работы, так и в ходе практической реализации их рекомендаций. Неправильные действия психологов могут не улучшить, а ухудшить психологический климат в коллективе, усугубить состояние и положение консультируемого человека, скомпрометировать, в конечном счете, психологическую науку.

Повышение эффективности работы психологов в различных отраслях народного хозяйства, образования и здравоохранения, исключение случаев дискредитации психологии требуют введения в практику этических принципов и правил работы психолога. Это означает, что сегодня уровень профессионализма психолога определяется не только его теоретическими знаниями, методологической и методической подготовкой, но и способностью строить свою деятельность с учетом этических норм.

В перспективе, очевидно, отечественным психологам предстоит ввести в свою деятельность такую же строгую регламентацию, какой придерживаются наши зарубежные коллеги практически во всем мире. Введение аттестации психологов, работающих в научно-практической области, выдача лицензий для психологической практики стоят на повестке дня. Обязательным условием при этом является знание и соблюдение этических принципов работы психолога.

1. Обязанности и права психолога

Психолог должен принимать активное участие в решении вопросов научной, социальной, производственной жизни:

1. Повышать средствами психологии производительность труда и качество продукции, снижать материальные, энергетические, временные затраты и затраты рабочей силы.
2. Содействовать психологическими средствами внедрению социальных, технических и других нововведений.
3. Улучшать качество подготовки специалистов путем применения психологической профориентации, профконсультации, профотбора, профобучения и психопрофилактики.
4. Добиваться снижения текучести кадров, формирования стабильных коллективов, регулировать миграции населения, опираясь на психологические закономерности этих явлений.
5. Добиваться возвращения к активной трудовой и социальной жизни людей, нуждающихся в психологической реабилитации, психологической консультации по профессиональным вопросам и по проблемам личной и общественной жизни.
6. Стремиться к достижению у рабочих и специалистов удовлетворенности своим трудом за счет психологической оптимизации параметров окружающей среды, оборудования, технологических процессов.
7. Прогнозировать социально-психологические последствия социальных, научных и технических инноваций.
8. Развивать теоретическое и методическое обеспечение психологической науки.
9. Руководствоваться в своей деятельности этическими принципами и правилами и законом «не навреди».

2. Психолог имеет право, применяя методы психологической науки:

1. Получать конфиденциальную информацию о психологических свойствах, особенностях и состояниях людей, выступающих в качестве испытуемых.
2. Формулировать рекомендации по оптимизации деятельности рабочих и специалистов и распределению их по рабочим местам.

Файл скачан с сайта <http://5psy.ru>

5psy.ru - первый психологический портал г. Пятигорска

3. Участвовать в работе комиссии по обсуждению и согласованию проектов, уставов, законов и пр.
4. Проводить исследование причин происшествий, аварий, различного рода событий и докладывать результаты на заседаниях комиссий по их исследованию.
5. Принимать участие в работе по совершенствованию методов воспитания, обучения и внедрять их в практику.
6. Участвовать в работе приемных, квалификационных, аттестационных комиссий в качестве их члена.
7. Изучать и добиваться в случае необходимости изменения эксплуатационных характеристик оборудования, параметров технологических процессов, окружающей и рабочей среды.
8. Использовать материалы своей работы в процессе индивидуально-психологического консультирования на предприятиях, в школах, в консультациях, и в лечебных учреждениях, сообщать о них на конференциях, съездах и в печати.
9. Разрабатывать новые методы работы психолога и получать на них авторские права со всеми вытекающими из этого юридическими последствиями.

II. Организация деятельности психолога

3. Субъекты и объекты психологической деятельности.

1. В качестве *психолога* выступает лицо, имеющее специальное психологическое образование, подтвержденное государственным дипломом и представляющее научно-исследовательскую, учебную, производственную, лечебную, кооперативную или другую организацию.
2. В качестве *заказчика* выступают руководитель государственной или кооперативной организации или частное лицо, обратившееся к психологу за консультацией психологического характера, ознакомленные с принципами и правилами работы психолога и согласные с ними. В качестве заказчика может выступать или сам психолог, если ему поручено осуществление на основе результатов исследования психокоррекционного воздействия, или сам испытуемый, если на основе результатов исследования он намерен осуществлять в той или иной форме самосовершенствование (аутотренинг и пр.).
3. В качестве *испытуемого* выступает лицо, согласившееся быть объектом психологического исследования или в личных, или в научных, или в производственных, или в социальных интересах. *Испытуемый* – условное обозначение консультируемого, или обучаемого, или тренируемого, или больного, или отбираемого, или аттестуемого, или исследуемого в интересах науки человека.
4. В качестве *результатов* исследования психолога выступает теоретический, методический, экспериментальный материал, зафиксированный в форме отчетных документов принятого образца, полно, достоверно и объективно отображающий испытуемого с точки зрения задач заказчика. *Результаты* исследования, будучи сознательно или непреднамеренно преданы гласности, приобретают характер самостоятельного компонента психологической деятельности, позитивные и негативные последствия которой должны быть предусмотрены и регламентированы.

4. Субъектно-объектные отношения в психологической деятельности

1. *Психолог* получает заказ от заказчика, составляет во взаимно согласованной форме техническое задание на исследование (работу), договаривается о распределении прав и обязанностей между *психологом*, *заказчиком* и *испытуемым*, о взаимных обязательствах в совместной деятельности.
2. *Психолог* выбирает адекватные задачам психологической деятельности теоретические концепции, методы работы, конкретные методики исследования и работы с испытуемым, способы обработки первичных данных для формирования результатов исследования.
3. Психолог осуществляет непосредственную работу с испытуемым в форме беседы, анкетирования, интервьюирования, тестирования, электрофизиологического исследования и др. или опосредованную в форме биографического метода, метода наблюдения и др.

4. *Психолог* обрабатывает первичные материалы, осуществляет их интерпретацию, обсуждает полученные данные с компетентными коллегами, формулирует выводы и заключения по интересующим заказчика факторам, влияющим на производственную, учебную, личную жизнь испытуемого.

5. Психолог передает заказчику свои заключения и рекомендации, касающиеся *испытуемого* и отвечающие на вопросы заказчика, основывающиеся на результатах исследования в форме письменного документа, устного сообщения, публикации в печати.

6. *Заказчик* применяет к *испытуемому* рекомендации психолога в виде мер психо-коррекционного, психолого-педагогического, обучающего, административного воздействия, изменяет применительно к особенностям испытуемого эргономические и инженерно-психологические факторы рабочей среды, параметры оборудования, условия трудовой деятельности. Во многих случаях психолог сам применяет к испытуемому разработанные им на основании предварительного исследования рекомендации (психотерапия, консультирование, тренинг и др.).

Ш. Содержание принципов и правил работы психолога.

Этика работы психолога основывается на общечеловеческих моральных и нравственных ценностях. Предпосылки свободного и всестороннего развития личности и ее уважения, сближения людей, создания справедливого гуманного, процветающего общества, являются определяющими для деятельности психолога. Этические принципы и правила работы психолога формулируют условия, при которых сохраняются и упрочиваются его профессионализм, гуманность его действий, уважение людей, с которыми он работает, реальная польза от его усилий.

5. **Принцип ненанесения ущерба испытуемому** требует от психолога такой организации своей работы, чтобы ни ее процесс, ни ее результаты не наносили *испытуемому* вреда его здоровью, состоянию, или социальному положению. Выполнение принципа регламентируют правила отношений *психолога с испытуемым и заказчиком* и выбора адекватных методов исследования и общения.

1. **Правило взаимоуважения психолога и испытуемого.** Психолог исходит из уважения личного достоинства, прав, свобод, провозглашенных и гарантированных Конституцией РФ. Работа с испытуемым допускается только после получения согласия *испытуемого* в ней участвовать, после извещения его о цели исследования, о применяемых методах и способах использования полученной информации.

2. **Правило безопасности для испытуемого применяемых методик.** Психолог применяет только такие методики исследования, которые не являются опасными для здоровья, состояния испытуемого, не представляют его в результатах исследования в ложном, искаженном свете, не дают сведений о тех его психологических свойствах и особенностях, которые не имеют отношения к конкретным, согласованным задачам психологического исследования.

3. **Правило предупреждения неправильных действий заказчика относительно испытуемого.** Психолог формулирует свои рекомендации, организует хранение, использование и публикацию результатов исследования таким образом, чтобы исключить их применение вне тех задач, которые были согласованы между психологом и заказчиком и которые могли бы ухудшить положение испытуемого. Психолог информирует испытуемого о характере передаваемой заказчику информации и делает это только после получения согласия испытуемого.

6. **Принцип компетентности психолога** требует от психолога браться за решение только тех вопросов, по которым он профессионально осведомлен и для решения которых владеет практическими методами работы и наделен соответствующими правами и полномочиями выполнения психо-коррекционных или других воздействий. Выполнение принципа обеспечивается правилами, регламентирующими отношения *психолога с заказчиком, испытуемым, результатами* исследования.

1. **Правило сотрудничества психолога и заказчика.**

Психолог обязан уведомить заказчика о реальных возможностях современной психологической науки в области поставленных заказчиком вопросов, о пределе своей компетентности и границах своих возможностей. *Психолог* должен сообщить заказчи-

ку о принципах и правилах психологической деятельности и получить согласие заказчика руководствоваться ими при использовании методов и материалов психологического характера.

2. Правило профессионального общения психолога и испытуемого.

Психолог должен владеть методами психодиагностической беседы, наблюдения, психолого-педагогического воздействия на таком уровне, который позволял бы, с одной стороны, максимально эффективно решать поставленную задачу, а с другой - поддерживать у *испытуемого* чувство симпатии и доверия, удовлетворения от общения с *психологом*. Если *испытуемый* болен, то применение любых методов исследования и профилактики допустимо только с разрешения врача или с согласия других лиц, представляющих интересы *испытуемого*. Выполнять психотерапевтическую работу с больным *психолог* может только согласованно с лечащим врачом и при наличии специализации по медицинской психологии.

3. Правило обоснованности результатов исследования психолога.

Психолог формулирует *результаты* исследования в терминах и понятиях, принятых в психологической науке, подтверждая свои выводы предъявлением первичных материалов исследования, их математико-статистической обработкой и положительным заключением компетентных коллег. При решении любых психологических задач проводится исследование, всегда опирающееся на предварительный анализ литературных данных по поставленному вопросу.

7. Принцип беспристрастности психолога не допускает предвзятого отношения к *испытуемому*, формулирования выводов и осуществления действий психологического характера, противоречащих научным данным, какое бы субъективное впечатление *испытуемый* ни производил своим видом, юридическим и социальным положением, каким бы положительным или отрицательным ни было отношение заказчика к *испытуемому*. Принцип выполняется, если выполняются правила, регламентирующие влияние на *результаты* исследования личности самого *испытуемого*, *психолога* и заказчика.

1. Правило адекватности методик, применяемых психологом.

Психолог может применять методики, которые адекватны целям проводимого исследования, возрасту, полу, образованию, состоянию испытуемого, условиям эксперимента. Методики, кроме этого, обязательно должны быть стандартизированными, нормализованными, надежными и валидными, адаптированными к контингенту *испытуемых*.

2. Правило научности результатов исследования психолога. *Психолог* должен применять методы обработки и интерпретации данных, получившие научное признание и не зависящие от его научных пристрастий, общественных увлечений, личных симпатий к *испытуемым* определенного типа, социального положения, профессиональной деятельности. В *результатах* исследования должно быть только то, что непременно получит любой другой исследователь такой же специализации и такой же квалификации, если он повторно произведет интерпретацию первичных данных, которые предъявляет психолог.

3. Правило взвешенности сведений психологического характера, передаваемых заказчику психологом.

Психолог передает заказчику *результаты* исследования в терминах и понятиях, известных заказчику, в форме конкретных рекомендаций, которые не позволяют и не располагают к их домысливанию, рассмотрению личности *испытуемого* вне тех задач, которые были поставлены перед *психологом*. *Психолог* руководствуется только интересами дела и не передает никаких сведений, которые могли бы ухудшить положение *испытуемого*, заказчика, коллектива, в котором они сотрудничают.

8. **Принцип конфиденциальности деятельности психолога** означает, что материал, полученный *психологом* в процессе его работы с *испытуемым* на основе доверительных отношений, не подлежит сознательному или случайному разглашению вне согласованных условий и должен быть представлен таким образом, чтобы он не мог скомпрометировать ни *испытуемого*, ни *заказчика*, ни *психолога*, ни психологическую науку. Принцип выполняется в том случае, если соответствующими правилами регламентируется процесс обмена информацией психологического характера между *заказчиком* и *психологом*, между *заказчиком* и *испытуемым*.

1. Правило кодирования сведений психологического характера.

Психолог обязан на всех материалах психологического характера, начиная от протоколов и кончая итоговым отчетом, указывать не фамилии, имена, отчества *испытуемых*, а присвоенный им код, состоящий из некоторого числа цифр и букв. Документ, в котором указываются фамилия, имя, отчество *испытуемого*, и соответствующий ему код, известный только *психологу*, оформляется в единственном экземпляре, хранится отдельно от экспериментальных материалов в недоступном для *посторонних* месте и передается *заказчику* по акту, если это необходимо по условиям работы.

2. Правило контролируемого хранения сведений психологического характера.

Психолог должен предварительно согласовать с *заказчиком* список лиц, получающих доступ к материалам, характеризующим *испытуемого*, место и условия их хранения, цели их использования и сроки уничтожения.

3. Правило корректного использования сведений психологического характера. *Психолог* должен достичь соглашения с *заказчиком* об исключении случайного или преднамеренного сообщения *испытуемому* результатов его исследования, которые могут его травмировать, и создать условия для выполнения этого соглашения. Сведения психологического характера об *испытуемом* ни в коем случае не должны подлежать открытому обсуждению, передаче или сообщению кому-либо вне форм и целей, рекомендованных *психологом*.

9. **Принцип осведомленного согласия** требует, чтобы *психолог*, *заказчик* и *испытуемый* были извещены об этических принципах и правилах психологической деятельности, целях, средствах и предполагаемых результатах психологической деятельности и принимали в ней добровольное участие.